

REFERENČNE AMBULANTE DRUŽINSKE MEDICINE

Projekt Ministrstva za zdravje



ANKETA O ZADOVOLJSTVU ZAPOSLENIH V REFERENČNIH AMBULANTAH DRUŽINSKE MEDICINE V LETU 2012

POVZETEK

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih je del rednega preverjanja kakovosti v referenčnih ambulantah, za katerega se je odločil projektni svet na seji dne 1.3.2011. Ankete se izvajajo enkrat letno za obdobje prejšnjega koledarskega leta. Predstavljeno poročilo prikazuje rezultate druge izvedene ankete. Odgovarjali so zaposleni v referenčnih ambulantah (od tu dalje RA) (zdravnik, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra), ki so pričeli z delom v letih 2011 in 2012.

Anketo je izpolnilo 371 oseb, zaposlenih v 98 slovenskih krajih. V tem času je delovalo 270 referenčnih ambulant.

Prevladujoče sporočilo ankete je dobro zadovoljstvo zaposlenih, saj je povprečna ocena pri odgovorih, ki se posredno dotikajo zadovoljstva na delovnem mestu, **4** (na petstopenjski lestvici), kjer so najbolj zadovoljni **zdravniki in srednje medicinske sestre** (od tu dalje SMS), medtem ko so **diplomirane medicinske sestre** (od tu dalje DMS) zadovoljne malo manj, **3,75**.

Večina vprašanih si ne želi spremembe delovnega mesta: 75,86 % zdravnikov, 75,62 % DMS in 79,12 % SMS.

Odgovori na vprašanje "Ali so ponosni, da so zaposleni v RA?" so pokazali da so **najbolj ponosne DMS, kar 91,88 %** (1,88 % niso ponosne, 0,63 % je nevtralnih). Tudi **zdravniki imajo pozitiven odnos, 71,55 %** je ponosnih na delo v RA (19,83 % ni ponosnih, 8,6 % pa je neopredeljenih). **Najbolj zadržane so SMS (62 % ponosnih, 9,89 % ni ponosnih, 27,47 % je nevtralnih)**. Nekatere SMS so bile pri tem vprašanju zmedene, saj so napisale, da sploh niso zaposlene v RA.

Najbolj so zadovoljne DMS, kljub nekaterim prostorskim stiskam, veliko jih predlaga, da bi bila zaposlitev za polni delovni čas dobrodošla, saj so preobremenjene.

Zdravniki največkrat predlagajo ureditev financiranja in informacijske podpore, DMS in SMS problem financiranja ne občutijo v tolikšni meri kot zdravniki. Anketiranci ne glede na vlogo v ambulanti menijo, da so preobremenjeni. Vsi profile si želijo več izobraževanj, več srečanj celega tima, ne samo DMS, vsi si želijo več informacij. Kljub negativnim komentarjem pa je večina anketirancev zadovoljna z delom v RA in delajo dobro, predvsem za paciente.

VSEBINA

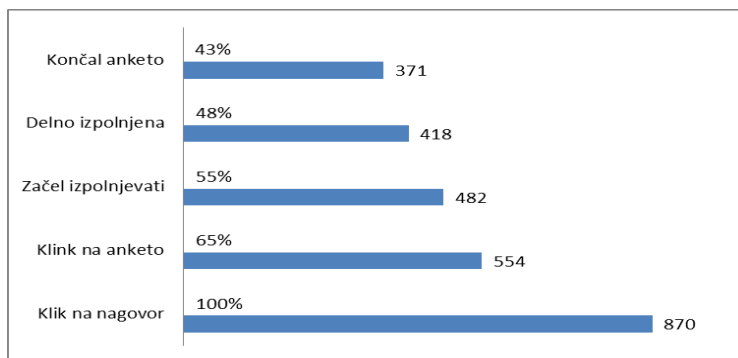
POVZETEK	- 2 -
VSEBINA.....	- 3 -
OSNOVNI PODATKI	- 4 -
MOTIVACIJA IN OBVLADOVANJE DELOVNEGA OKOLJA.....	- 11 -
ZNANJE.....	- 13 -
SPREMEMBA DELOVNEGA MESTA IN ODNOS DO DELOVNEGA OKOLJA	- 15 -
PRIPOROČILA IN KOMENTARJI ANKETIRANCEV	- 18 -
VSI KOMENTARJI ANKETIRANCEV	- 20 -
ZDRAVNIKI ZASEBNIKI.....	- 20 -
ZDRAVNIK JAVNO ZDRAVSTVO.....	- 23 -
DMS ZASEBNE AMBULANTE	- 28 -
DMS JAVNE AMBULANTE	- 32 -
SMS ZASEBNE AMBULANTE.....	- 39 -
SMS JAVNE AMBULANTE	- 42 -

OSNOVNI PODATKI

Zbiranje podatkov je potekalo od 25. marca do 6. maja 2013.

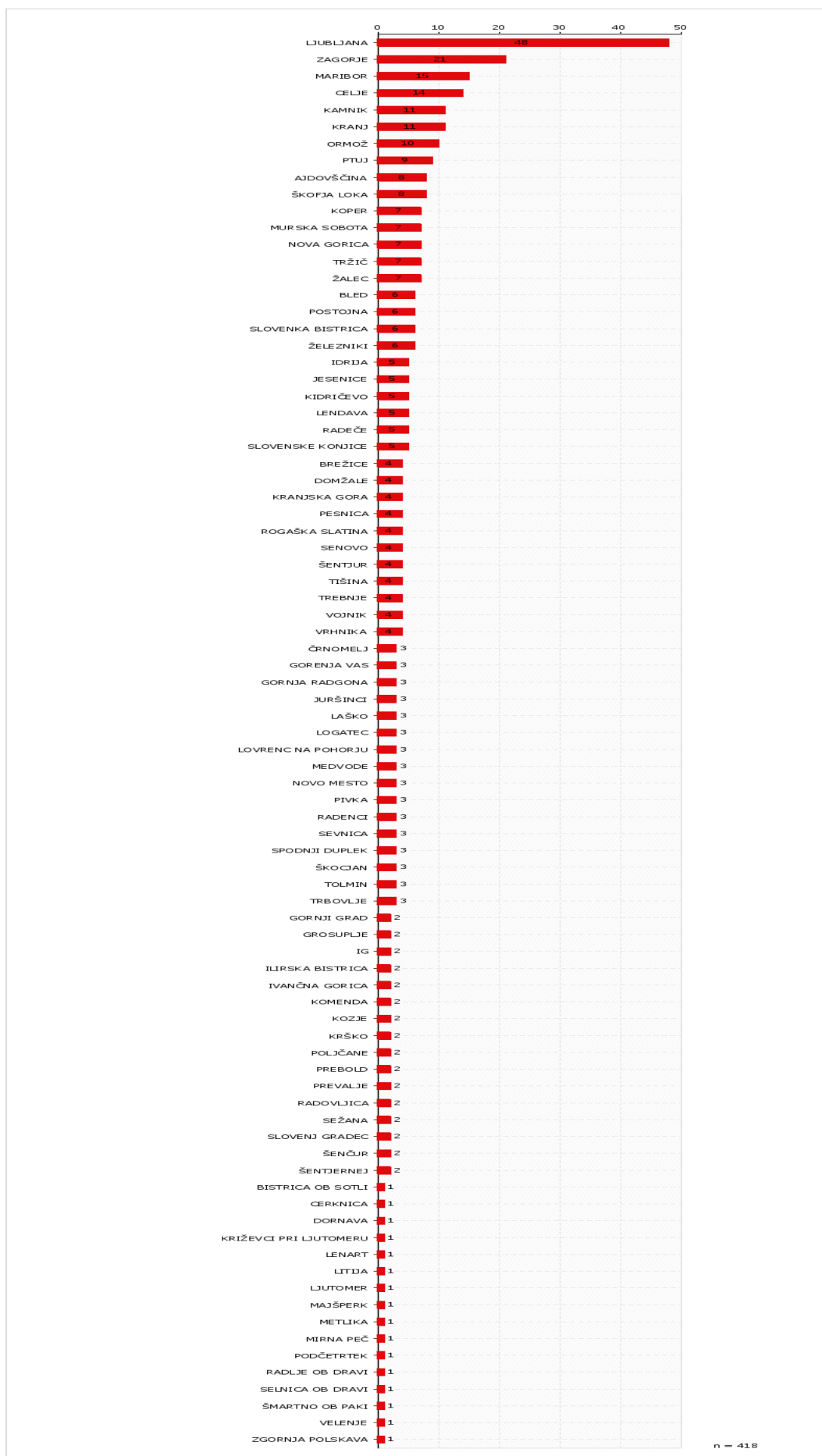
Anketa je bila izvedena s pomočjo spletnega orodja za spletne ankete 1Ka, ki ga je izdelal Center za družboslovno informatiko, FDV, Univerza v Ljubljani. Vprašalnik, ki je bil podlaga za anketo, je povzet po vprašalniku, ki ga je pripravila dr. Gordana Žurga.

Klik na nagovor	870	100%
Klik na anketo	554	65%
Začel izpolnjevati	482	55%
Delno izpolnjena	418	48%
Končal anketo	371	43%



Geografska porazdelitev

Referenčne ambulate so porazdeljene po Sloveniji tudi po geografskem ključu.

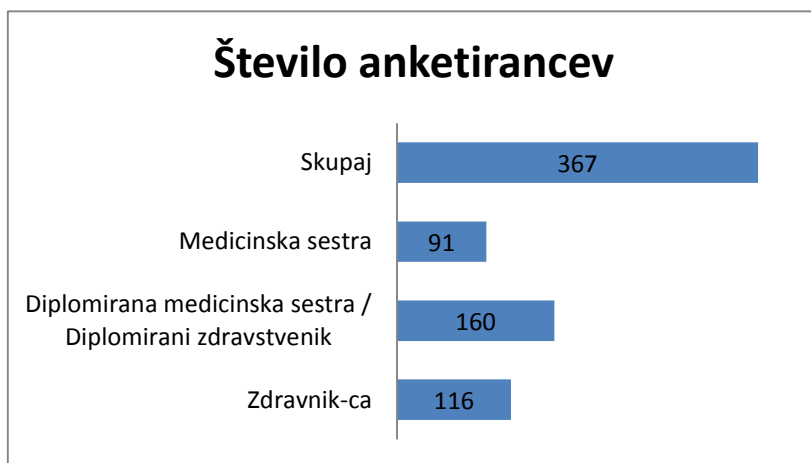


VLOGE ANKETIRANCEV IN VRSTE REFERENČNIH AMBULANT

Prvo vprašanje je bilo namenjeno ugotavljanju vloge anketiranca v ambulanti. Svojo vlogo v RA je opredelilo 367 anketirancev.

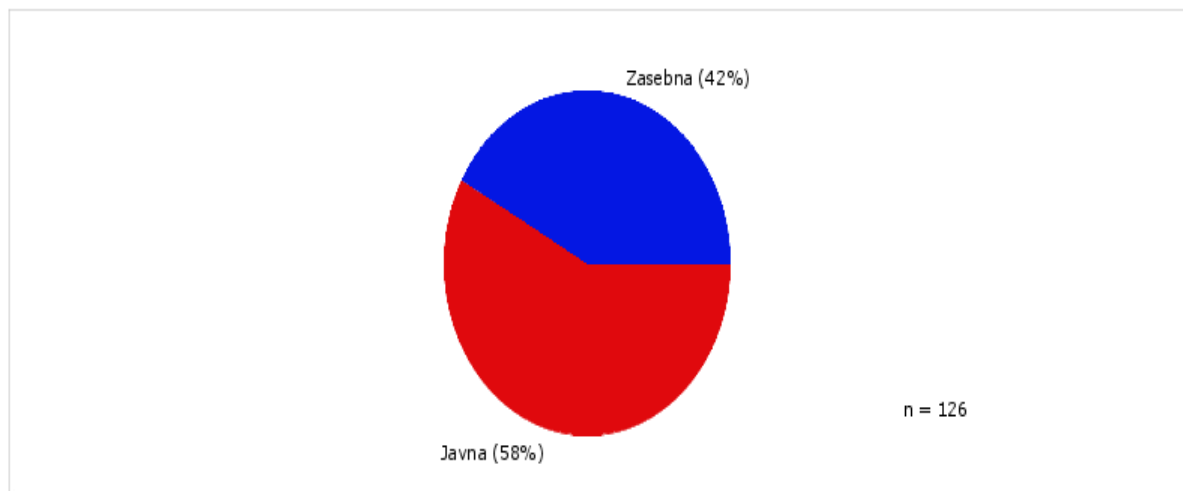
Vloga	Število anketirancev
Zdravnik-ca	116
Diplomirana medicinska sestra / Diplomirani zdravstvenik	160
Medicinska sestra	91
Skupaj	367

Prosimo, označite svojo vlogo v referenčni ambulanti. Navodilo: Označite ustrezen odgovor.



Preverili smo, kakšen je delež zasebnih oziroma javnih ambulant med referenčnimi ambulantami. Da bi dobili natančnejši podatek, smo upoštevali le odgovore zdravnikov, saj so DMS v določenih primerih zaposlene v dveh RA, ker je njihova obveza polovična. Od 126 ambulant, katerih odgovore smo dobili, je 58% javnih in 42% zasebnih.

Je vaša ambulanta zasebnega ali javnega značaja? Navodilo: Označite ustrezen odgovor.



ZADOVOLJSTVO NA DELOVNEM MESTU

Anketirancem smo postavili skupino vprašanj, s katerimi smo poskusili ovrednotiti pripadnost delovni skupini, zadovoljstvo pri delu, timski duh in samopodobo zaposlenih.

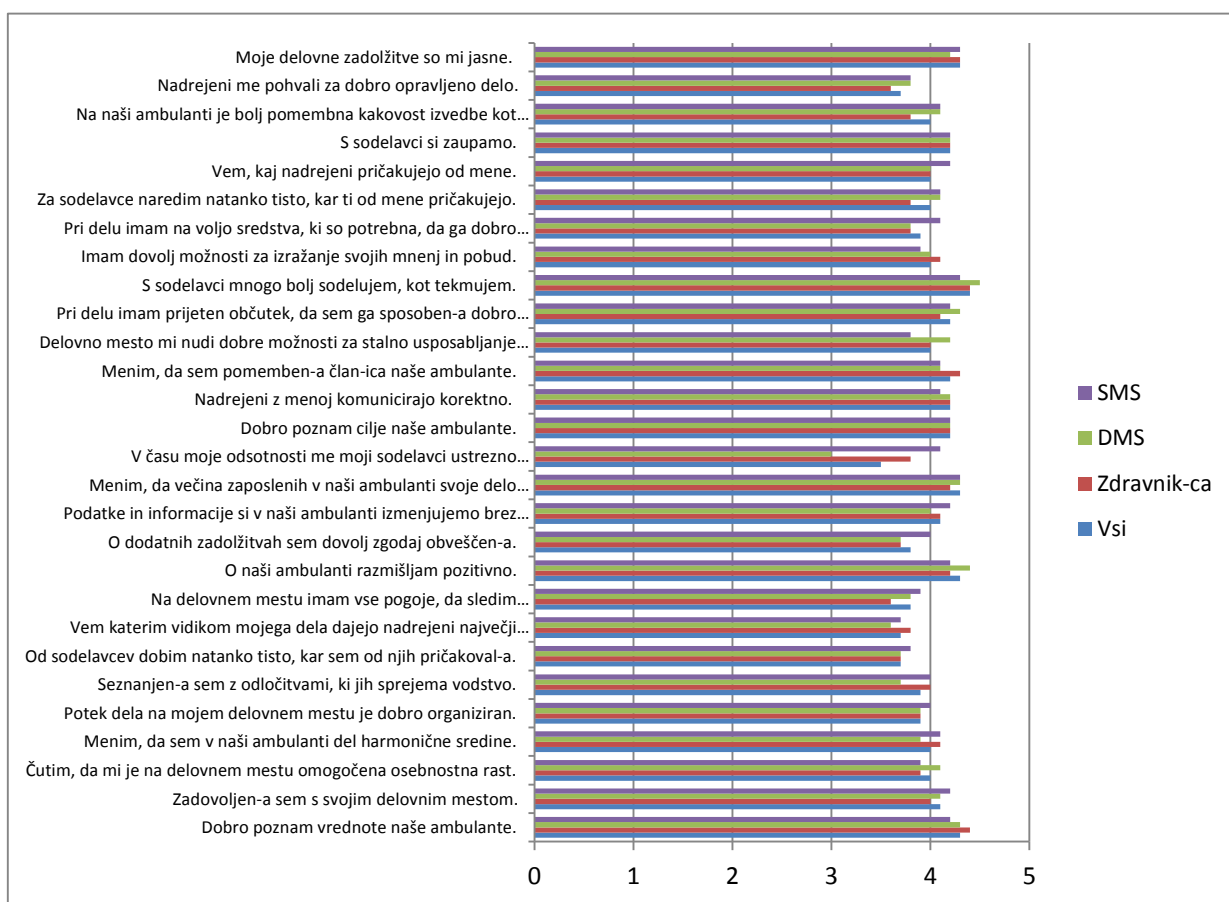
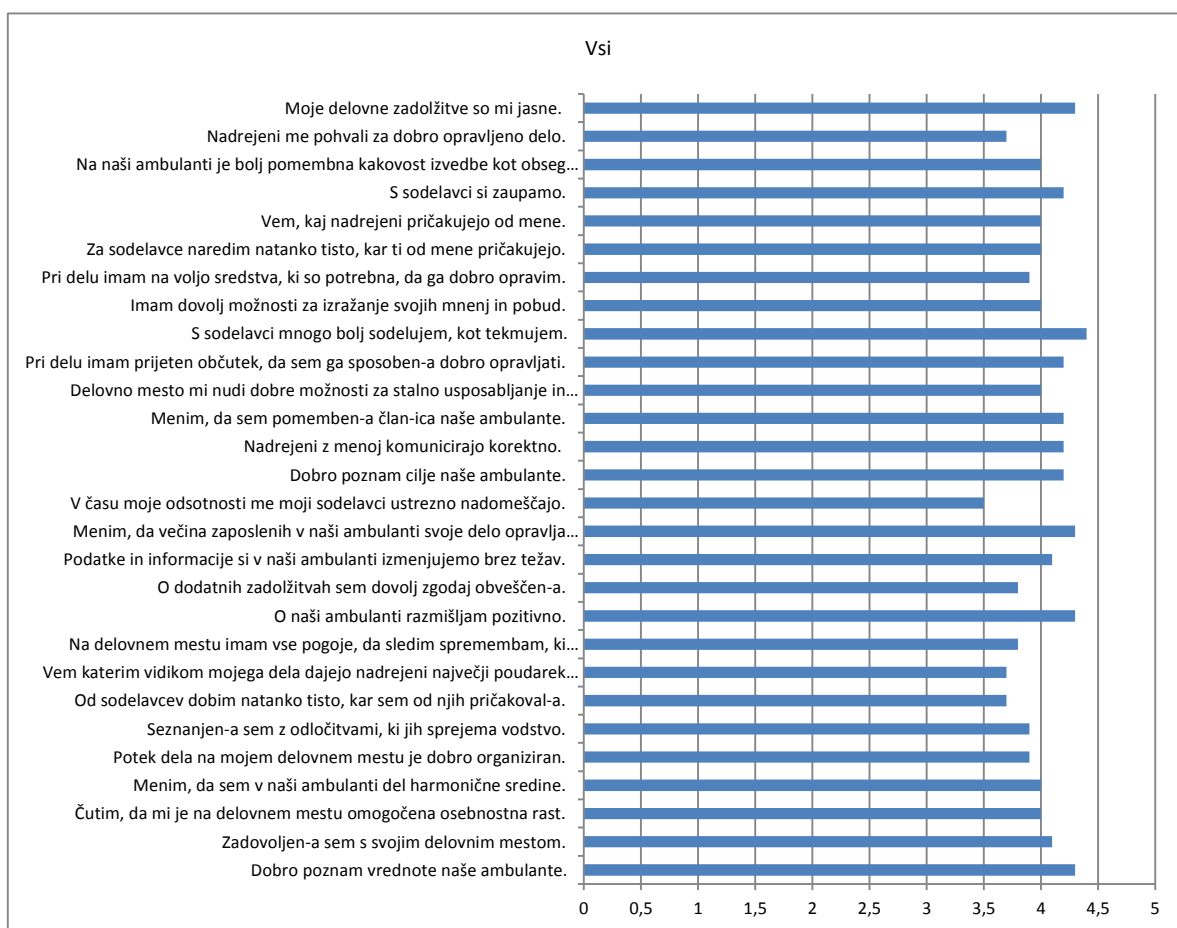
1. Dobro poznam vrednote naše ambulate.
2. Čutim, da mi je na delovnem mestu omogočena osebna rast.
3. Menim, da sem v naši ambulanti del harmonične sredine.
4. Potek dela na mojem delovnem mestu je dobro organiziran.
5. Seznanjen-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo.
6. Od sodelavcev dobim natanko tisto, kar sem od njih pričakoval-a.
7. Razumem, katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti.
8. Na delovnem mestu imam vse pogoje, da sledim spremembam, ki vplivajo na moje delo.
9. O naši ambulanti razmišljam pozitivno.
10. O dodatnih zadolžitvah sem dovolj zgodaj obveščen-a.
11. Podatke in informacije si v naši ambulanti izmenjujemo brez težav.
12. Menim, da večina zaposlenih v naši ambulanti svoje delo opravlja kakovostno.
13. V času moje odsotnosti me moji sodelavci ustrezno nadomeščajo.
14. Dobro poznam cilje naše ambulate.
15. Nadrejeni z menoj komunicirajo korektno.
16. Menim, da sem pomemben-a član-ica naše ambulate.
17. Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje mojega znanja.
18. Pri delu imam prijeten občutek, da sem ga sposoben-a dobro opravljati.
19. S sodelavci mnogo bolj sodelujem, kot tekmujem.
20. Imam dovolj možnosti za izražanje svojih mnenj in pobud.
21. Pri delu imam na voljo sredstva, ki so potrebna, da ga dobro opravim.
22. Za sodelavce naredim natanko tisto, kar ti od mene pričakujejo.
23. Vem, kaj nadrejeni pričakujejo od mene.
24. S sodelavci si zaupamo.
25. Na naši ambulanti je bolj pomembna kakovost izvedbe kot obseg rešenih zadev.
26. Nadrejeni me pohvali za dobro opravljeno delo.
27. Moje delovne zadolžitve so mi jasne.

Za odgovore smo ponudili petstopenjsko lestvico z vrednostmi:

- 1 -> sploh se ne strinjam
- 2 -> se ne strinjam
- 3 -> se strinjam
- 4 -> zelo se strinjam
- 5 -> popolnoma se strinjam

Odgovori so prevladujoče pozitivni v področju vrednot in sodelovanja, nižje pa so na področju nagrajevanja in vrednotenja dela. Posebej pozitivno izstopa odgovor o pozitivnem razmišljanju v zvezi z RA.

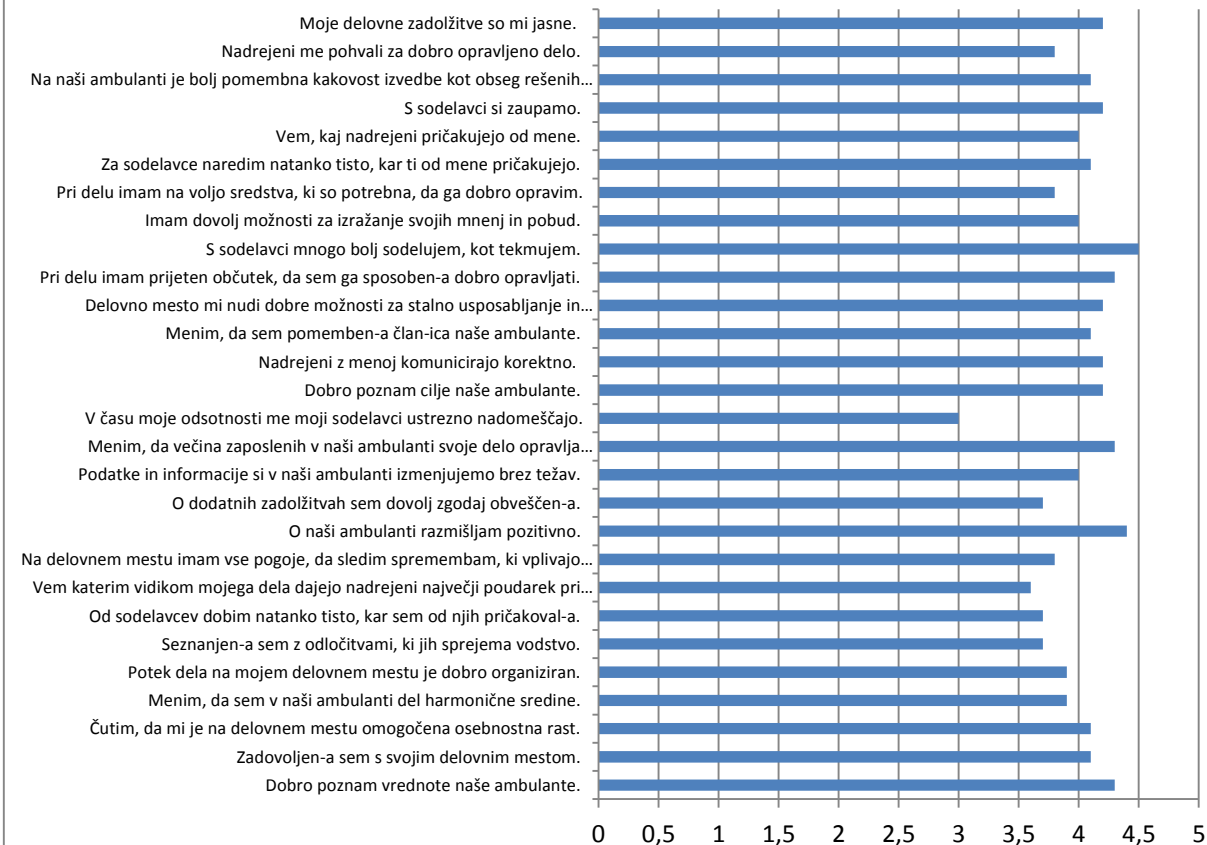
	Vsi	Zdravnik-ca	DMS	SM
Dobro poznam vrednote naše ambulate.	4,3	4,4	4,3	4,2
Zadovoljen-a sem s svojim delovnim mestom.	4,1	4,0	4,1	4,2
Čutim, da mi je na delovnem mestu omogočena osebna rast.	4	3,9	4,1	3,9
Menim, da sem v naši ambulanti del harmonične sredine.	4	4,1	3,9	4,1
Potek dela na mojem delovnem mestu je dobro organiziran.	3,9	3,9	3,9	4
Seznanjen-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo.	3,9	4	3,7	4
Od sodelavcev dobim natanko tisto, kar sem od njih pričakoval-a.	3,7	3,7	3,7	3,8
Vem katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti.	3,7	3,8	3,6	3,7
Na delovnem mestu imam vse pogoje, da sledim spremembam, ki vplivajo na moje delo.	3,8	3,6	3,8	3,9
O naši ambulanti razmišljam pozitivno.	4,3	4,2	4,4	4,2
O dodatnih zadolžitvah sem dovolj zgodaj obveščen-a.	3,8	3,7	3,7	4
Podatke in informacije si v naši ambulanti izmenjujemo brez težav.	4,1	4,1	4	4,2
Menim, da večina zaposlenih v naši ambulanti svoje delo opravlja kakovostno.	4,3	4,2	4,3	4,3
V času moje odsotnosti me moji sodelavci ustrezno nadomeščajo.	3,5	3,8	3	4,1
Dobro poznam cilje naše ambulate.	4,2	4,2	4,2	4,2
Nadrejeni z menoj komunicirajo korektno.	4,2	4,2	4,2	4,1
Menim, da sem pomemben-a član-ica naše ambulate.	4,2	4,3	4,1	4,1
Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje mojega znanja.	4	4	4,2	3,8
Pri delu imam prijeten občutek, da sem ga sposoben-a dobro opravljati.	4,2	4,1	4,3	4,2
S sodelavci mnogo bolj sodelujem, kot tekmujem.	4,4	4,4	4,5	4,3
Imam dovolj možnosti za izražanje svojih mnenj in pobud.	4	4,1	4	3,9
Pri delu imam na voljo sredstva, ki so potrebna, da ga dobro opravim.	3,9	3,8	3,8	4,1
Za sodelavce naredim natanko tisto, kar ti od mene pričakujejo.	4	3,8	4,1	4,1
Vem, kaj nadrejeni pričakujejo od mene.	4	4	4	4,2
S sodelavci si zaupamo.	4,2	4,2	4,2	4,2
Na naši ambulanti je bolj pomembna kakovost izvedbe kot obseg rešenih zadev.	4	3,8	4,1	4,1
Nadrejeni me pohvali za dobro opravljeno delo.	3,7	3,6	3,8	3,8
Moje delovne zadolžitve so mi jasne.	4,3	4,3	4,2	4,3

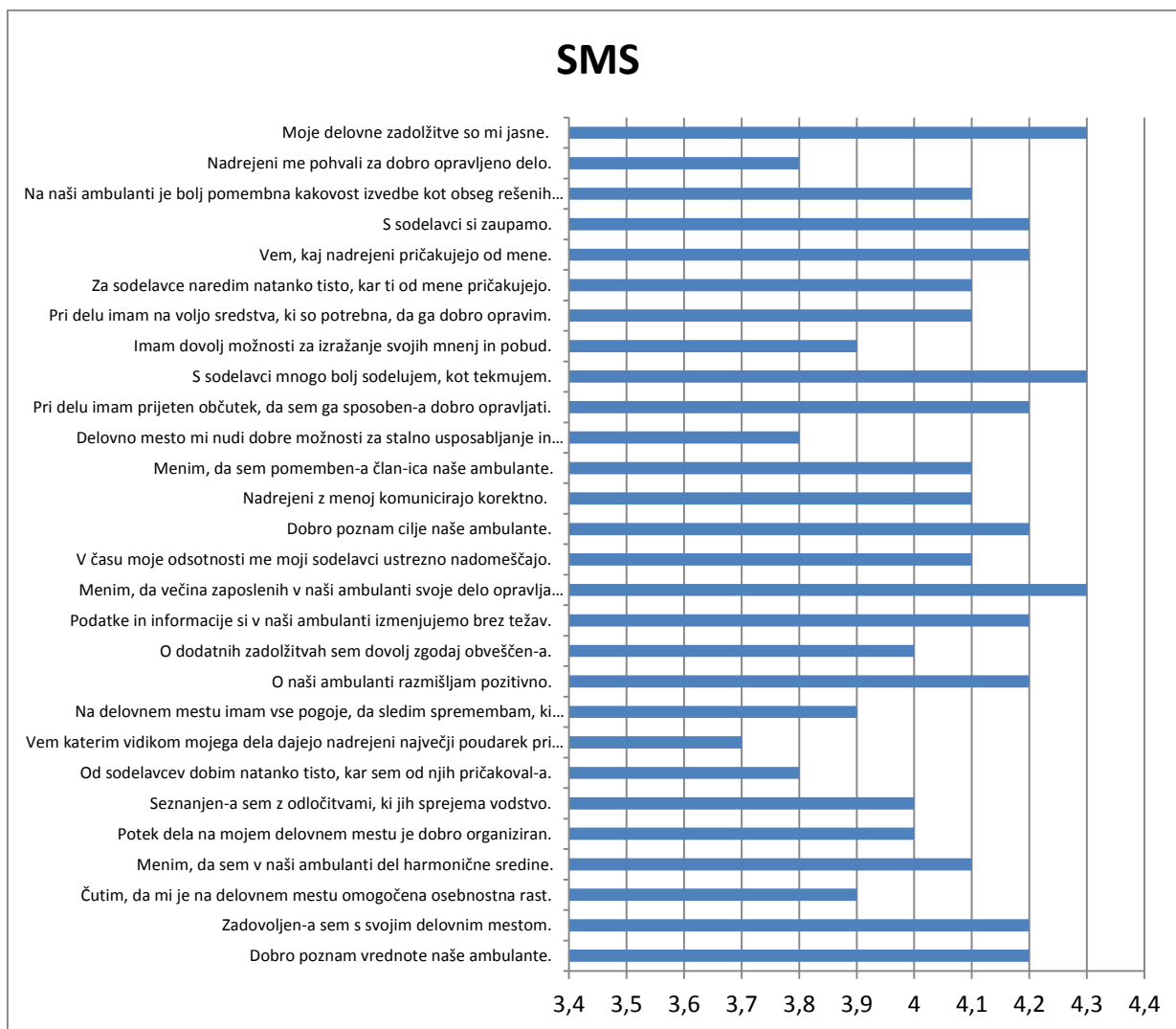


Zdravnik-ca



DMS





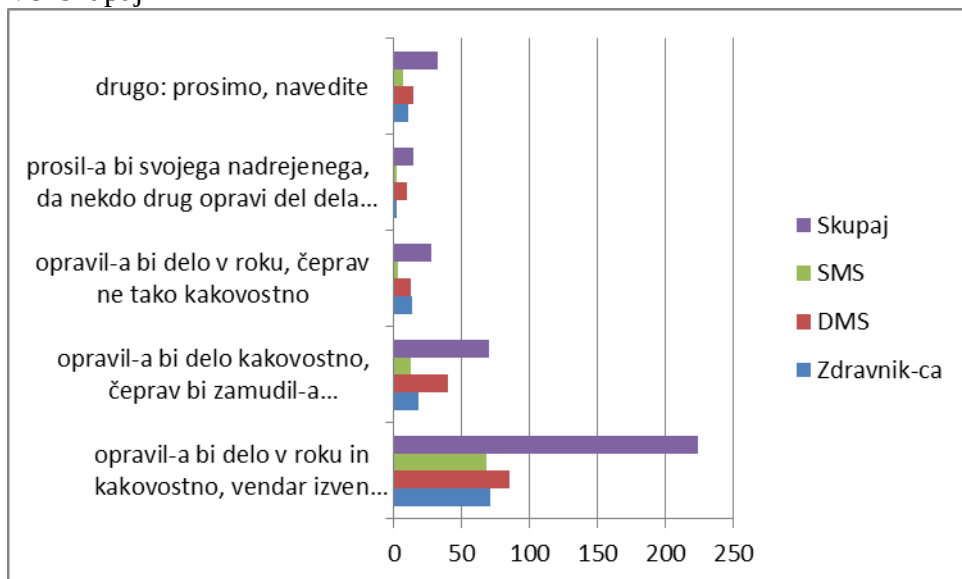
MOTIVACIJA IN OBVLADOVANJE DELOVNEGA OKOLJA

Vprašali smo, kako bi zaposleni reagirali, če bi jim naložili preveč dela. Odgovori, med katerimi so lahko izbirali anketiranci so vsebovali že tudi namig dodatne aktivnosti ob nastanku takšne situacije in možnost dodatne rešitve:

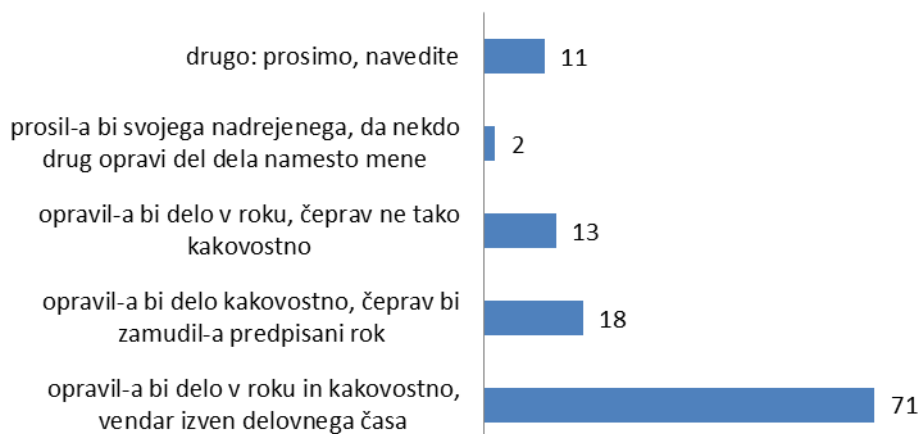
- opravi-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa
- opravi-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok
- opravi-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno
- prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drug opravi del dela namesto mene
- drugo

	Zdravnik-ca	DMS	SMS	Skupaj
opravi-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa	71	85	68	224
opravi-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok	18	40	12	70
opravi-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno	13	12	3	28
prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drug opravi del dela namesto mene	2	10	2	14
drugo: prosimo, navedite	11	14	7	32

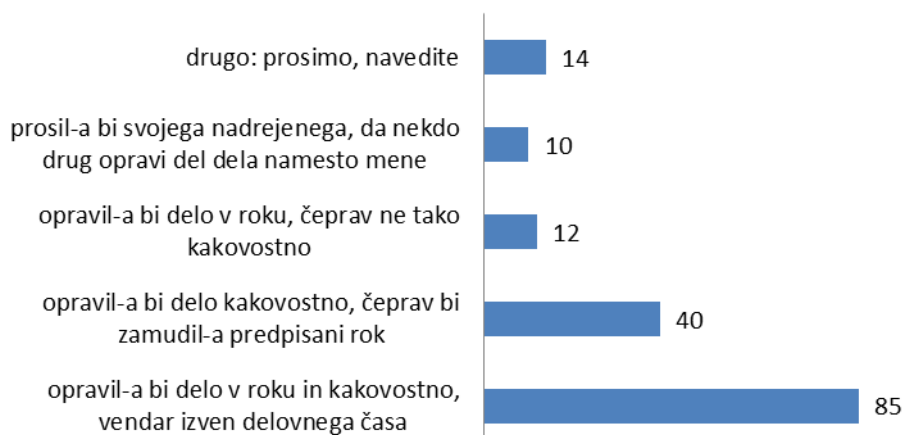
Vsi skupaj

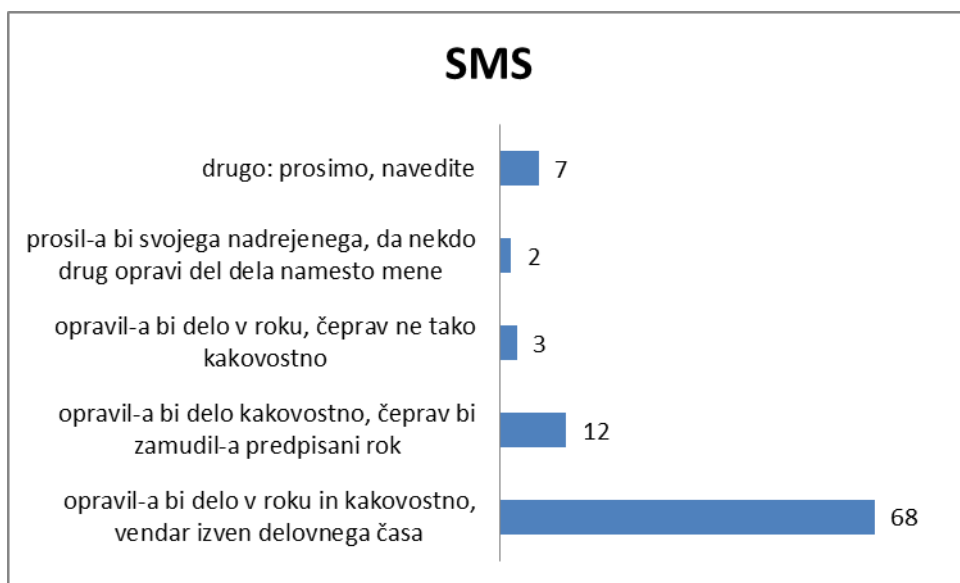


Zdravnik-ca



DMS





Ponudili smo tudi odgovor drugo, kjer so anketiranci večinoma zapisali naslednje odgovore:

- preveč dela ni mogoče opraviti v roku in hkrati kakovostno
- pogosto delamo izven delovnega časa.
- poskusila bi delo opraviti kakovostno, pa če tudi izven delovnega časa
- kakovostno in pravočasno
- preveč dela ne morem sprejet
- delo bi opravila kakovostno, poskušala bi se dogovoriti o podaljšanju roka ali zmanjšanju obsega dela
- prosila bi za pomoč, če ne bi zmogla
- nadure ali kompenzacija
- opravila bi delo v roku in kakovostno v službenem času delo bi si razporedila tako da nebi bil nihče oškodovan
- več ne zmorem
- vsak dan opravim vse zahtevano
- pogovoril bi se z nadrejenim o pomebnosti naloženega dela in v skladu s tem ukrepal
- prosila bi ga za daljši rok, da lahko delo opravim kakovostno, ali pa za pomoč drugih

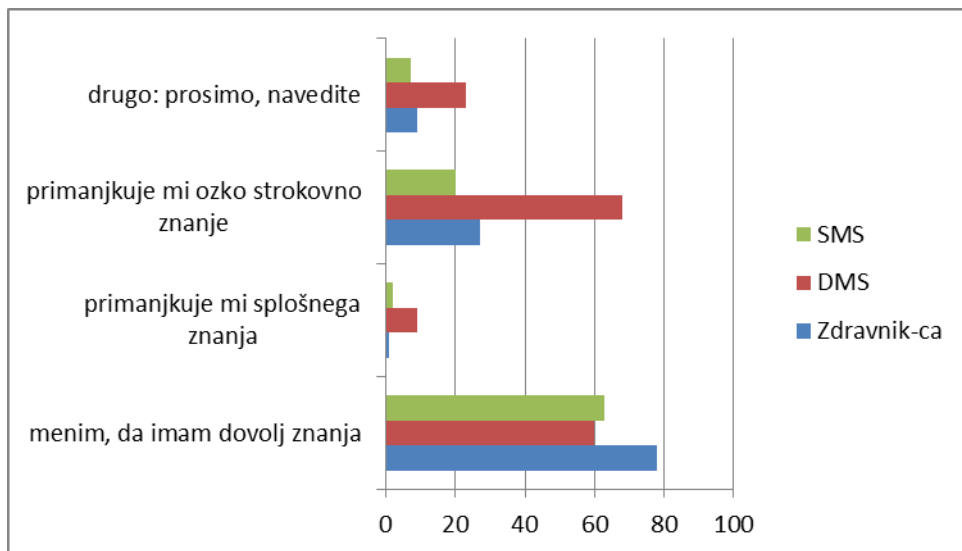
ZNANJE

Z naslednjim vprašanjem smo skušali ugotoviti, kako kompetentne se počutijo sodelavci v RA in katera znanja pogrešajo. Na vprašanje »Katera znanja pogrešajo«, so lahko odgovorili:

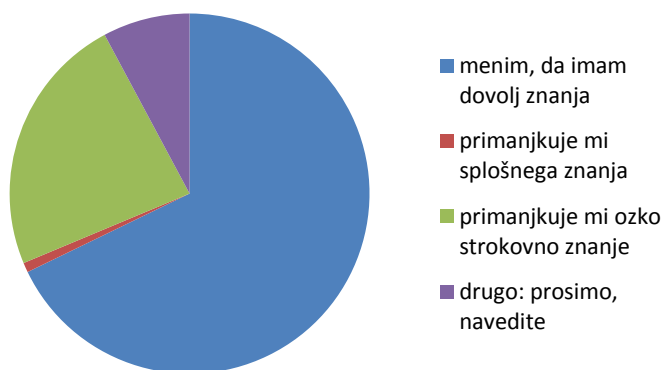
- menim, da imam dovolj znanja
- primanjkuje mi ozko strokovno znanje
- primanjkuje mi splošnega znanja
- drugo.

Vsi skupaj

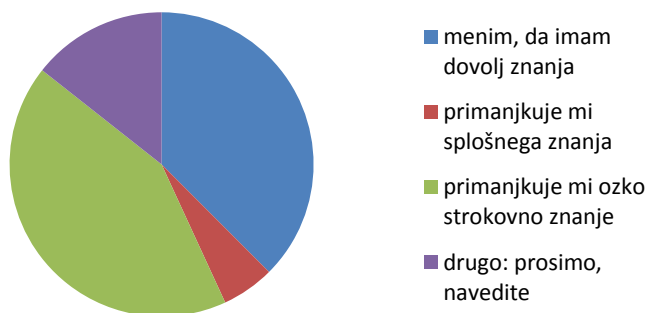
	Zdravnik-ca	DMS	SMS
menim, da imam dovolj znanja	78	60	63
primanjkuje mi splošnega znanja	1	9	2
primanjkuje mi ozko strokovno znanje	27	68	20
drugo: prosimo, navedite	9	23	7
Skupaj	115	160	92

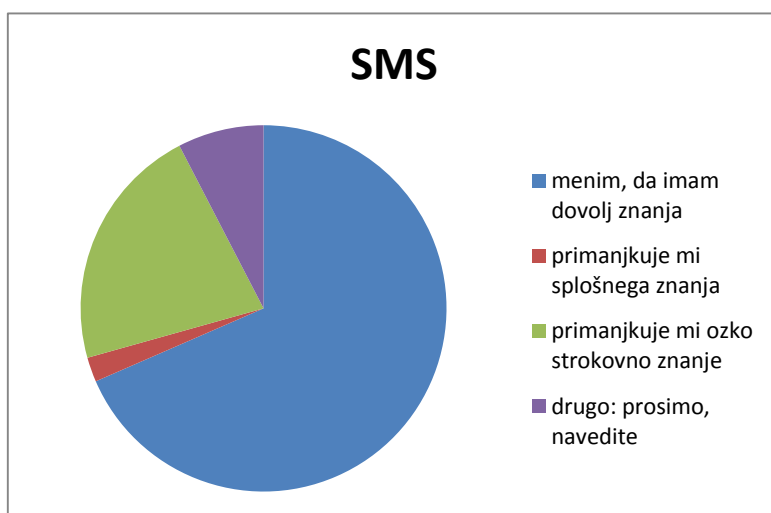


Zdravnik-ca



DMS





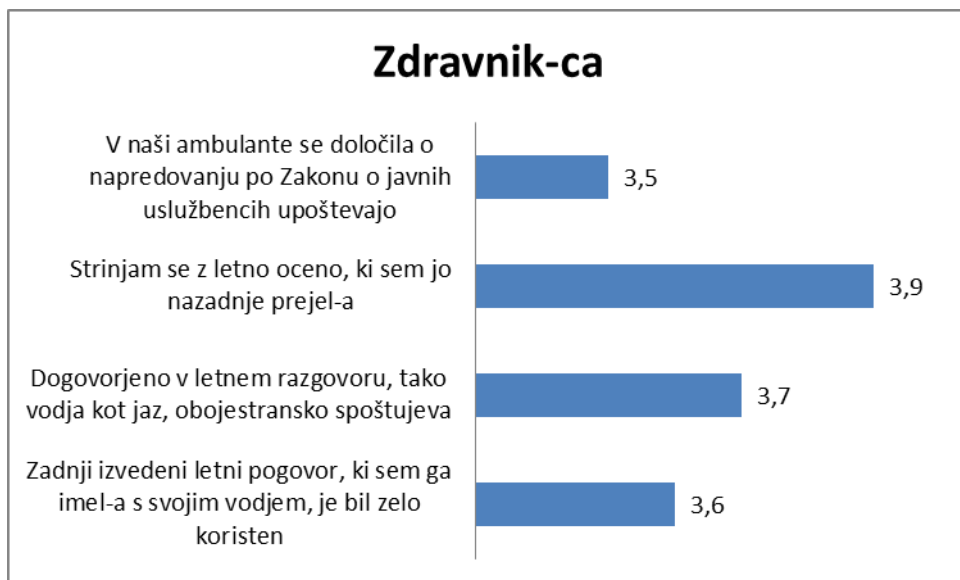
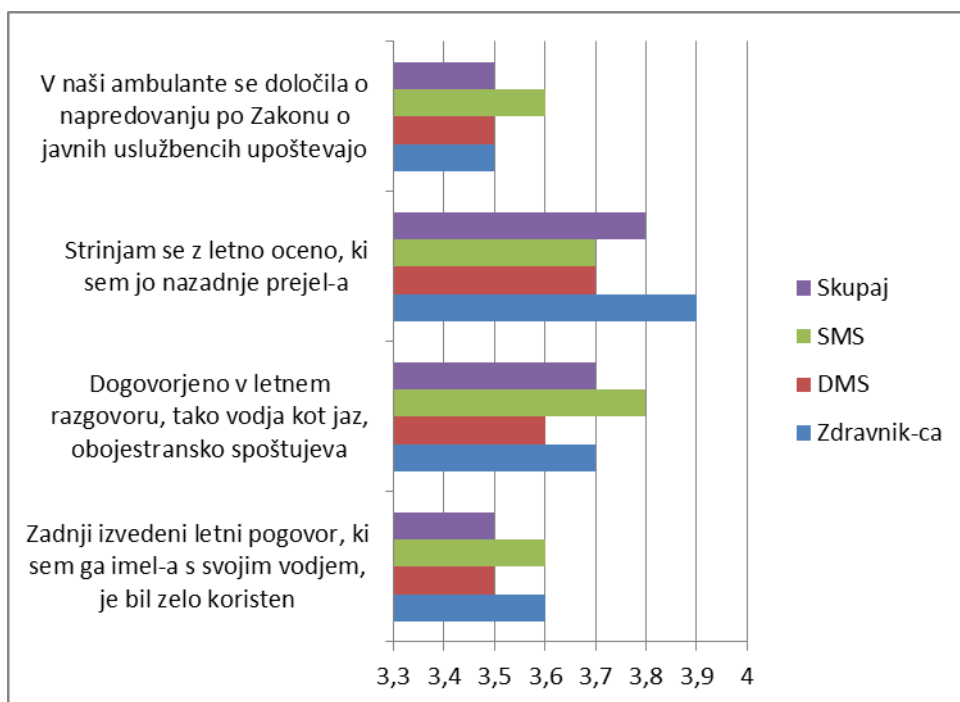
Pri vprašanju smo ponudili tudi možnost drugo, pri čemer so odgovarjali:

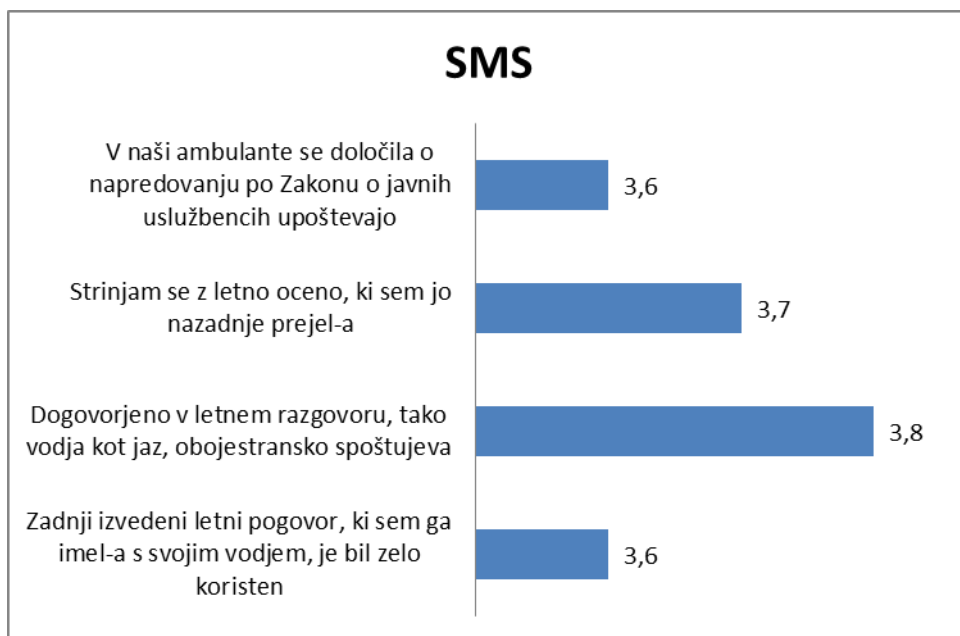
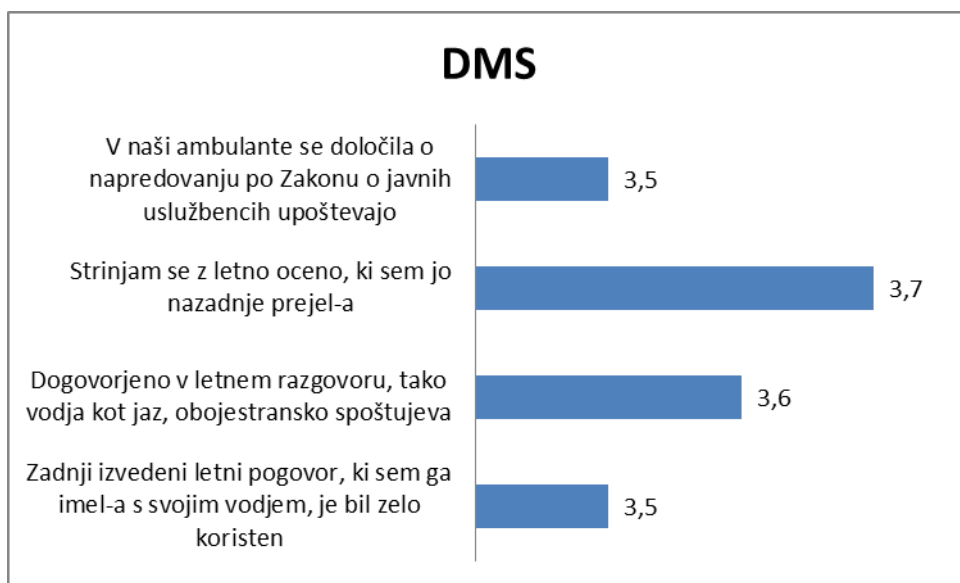
- primanjkuje obnavljanje znanja-izobraževanje
- se ves čas izobražujem
- primanjkuje znanje iz določenih stanj
- če česa ne vem, vprašam nadrejenega
- nimam opravljenih vseh modulov za referenčno dms, zato opravljam le tista dela za katerega vem da imam potrebno znanje.
- primanjkuje mi časa za poglobljen študij in aplikacijo teh znanj
- znanja ni nikoli zadosti
- se imam možnost učiti
- se zaveda, da moram znanje ves čas nadgrajevati
- znanja in izkušenj imam dosti, rada pa ga nagrajujem in se z veseljem izobražujem
- prav bi bilo da bi me pošiljali na ustrezna str. usposabljanja ne pa samo zahtevali da je delo opravljeno
- izobraževanja bi morala biti pred pričetkom delovanja ambulate
- potrebno je stalno dopolnjevanje
- pogrešam več strokovnih srečanj na lokalnem nivoju

SPREMEMBA DELOVNEGA MESTA IN ODNOS DO DELOVNEGA OKOLJA

Vsi skupaj

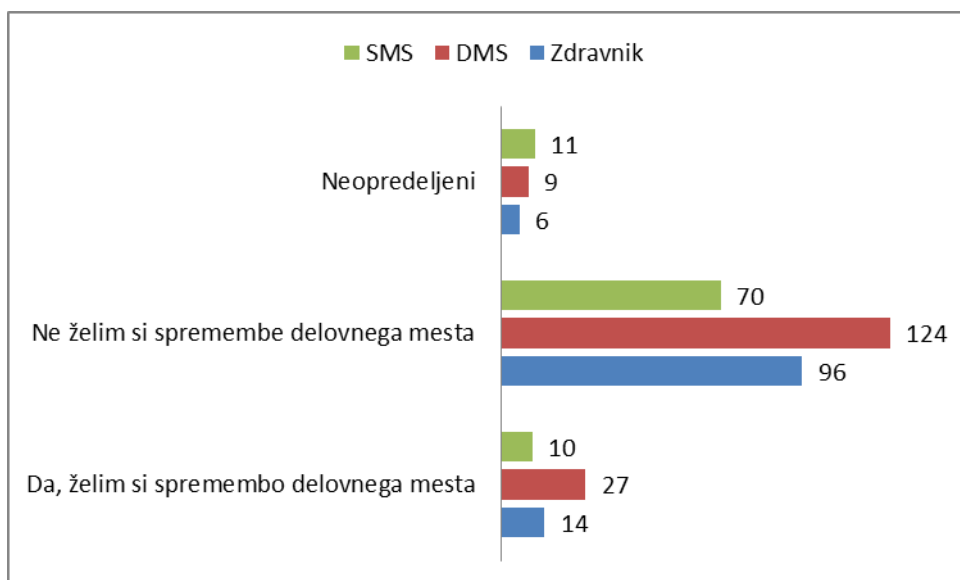
	Zdravnik-ca	DMS	SMS	Skupaj
Zadnji izvedeni letni pogovor, ki sem ga imel-a s svojim vodjem, je bil zelo koristen	3,6	3,5	3,6	3,5
Dogovorjeno v letnem razgovoru, tako vodja kot jaz, obojestransko spoštujeva	3,7	3,6	3,8	3,7
Strinjam se z letno oceno, ki sem jo nazadnje prejel-a	3,9	3,7	3,7	3,8
V naši ambulante se določila o napredovanju po Zakonu o javnih uslužbencih upoštevajo	3,5	3,5	3,6	3,5





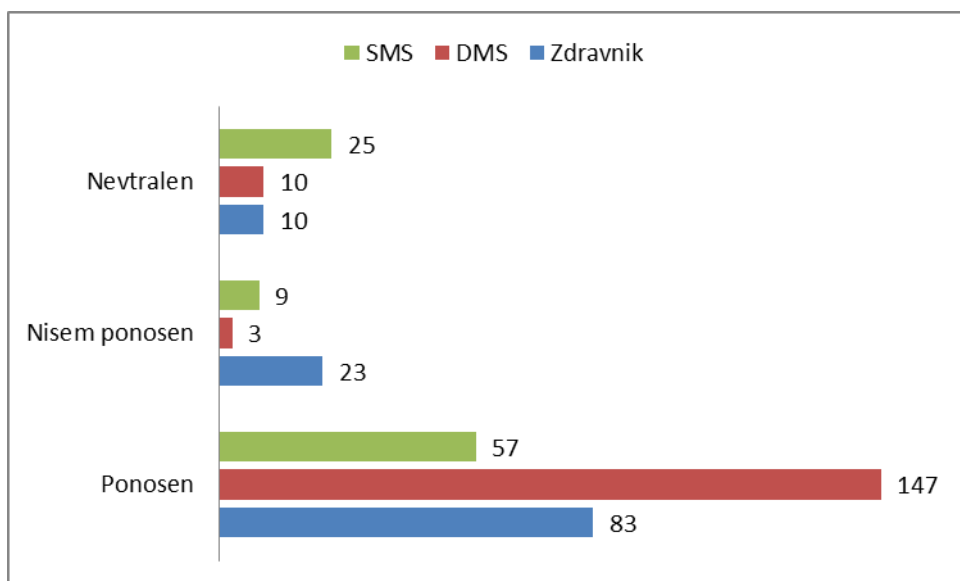
Sprememba delovnega mesta

Na vprašanje, ali želijo spremembo delovnega mesta, so v večini odgovorili z ne, od tega 82 % zdravnikov, 77,5 % DMS in 76,9 % SMS. V povprečju službe nebi zamenjalo 78,8 % zaposlenih v RA. Neopredeljenih je 7,6 %, kar si lahko razlagamo kot zmerno zadovoljstvo.



Ponosen sem, da sem zaposlen v RA

Odgovori na vprašanje so pokazali, da so najbolj ponosne DMS, kar 91,88 % (1,88 % niso ponosne, 0,63 % je nevtralnih). Tudi zdravniki imajo pozitiven odnos, 71,55 % je ponosnih na delo v RA (19,83 % ni ponosnih, 8,6 % pa je neopredeljenih). Najbolj zadržane so SMS (62 % ponosnih, 9,89 % ni ponosnih, 27,47 % je nevtralnih).



PRIPOROČILA IN KOMENTARJI ANKETIRANCEV

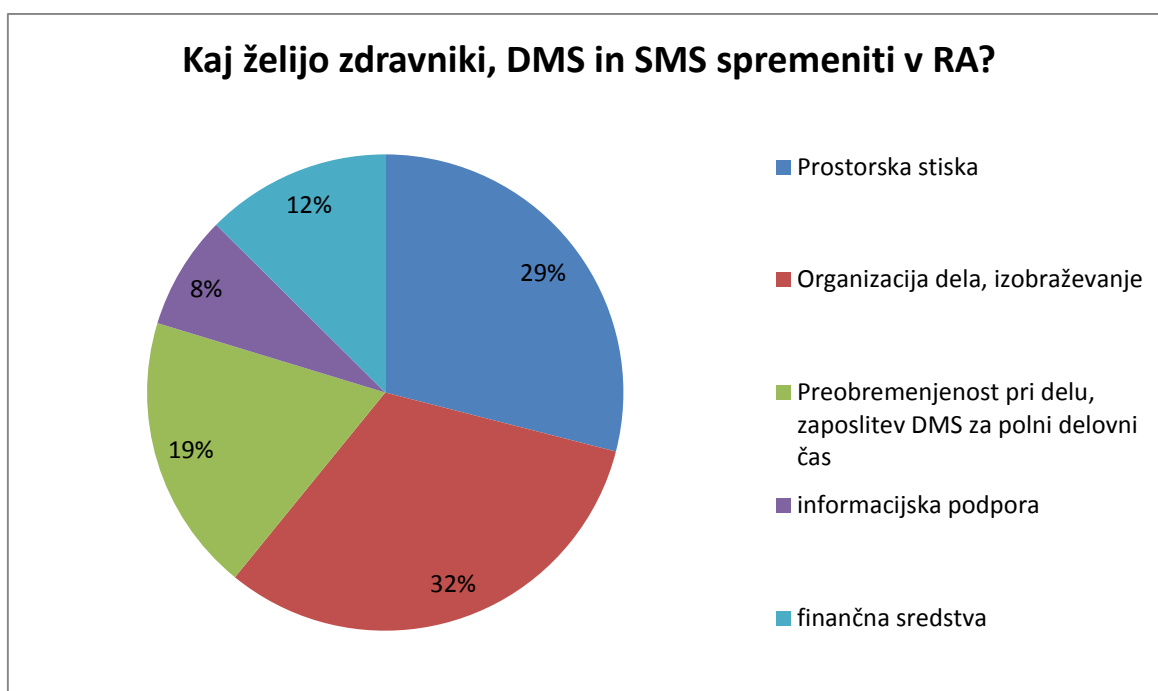
Pri možnosti, da nam anketiranci sporočijo, kaj bi spremenili in popravili na delovnem mestu, smo dobili 244 komentarjev, od tega 84 zdravnikov, 113 DMS in 47 SMS.

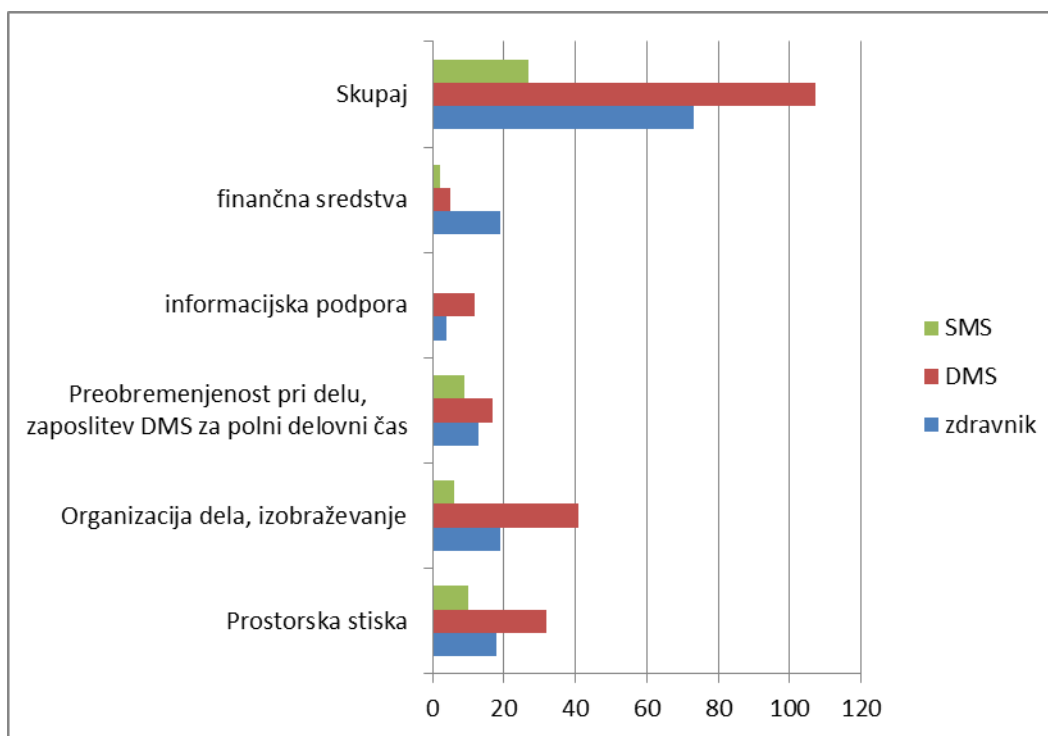
Komentarje lahko razdelimo na naslednja glavna področja:

- prostorska stiska (zajema odgovore, ki so povezani s problematiko prostora DMS - DMS nima svojega prostora, ni ustrezno urejen, prostor si mora deliti), oddaljenost ambulate zdravnika in DMS)

- organizacija dela, izobraževanja (zajema odgovore glede organizacije srečanj, izobraževanj, neenotnost poteka dela v različnih ambulantah, nejasnost navodil)
- preobremenjenost pri delu (zajema dogvore glede administracije, povečanega obsega dela, predlogi glede zaposlitve DMS za polni delovni čas)
- informacijska podpora
- finančna sredstva

Kaj želijo zdravniki, DMS in SMS spremeniti v RA?			
	zdravnik	DMS	SMS
Prostorska stiska	18	32	10
Organizacija dela, izobraževanje	19	41	6
Preobremenjenost pri delu, zaposlitev DMS za polni delovni čas	13	17	9
informacijska podpora	4	12	0
finančna sredstva	19	5	2
Skupaj	73	107	27





VSI KOMENTARJI ANKETIRANCEV

ZDRAVNIKI ZASEBNIKI

Da, želim si spremembe delovnega mesta

so zahteve pacientov prevelike, zavarovalnica pa samo nalaga, za naše zdravje kot izvajalce pa nobenega nič ne zanima; zahtevnost pacientov je namreč vedno večja, saj smo edini, katerim lahko prideš kadarkoli in zastonj!!!

se dobro počutim, nimam težave s sodelavci

smo družinski zdravniki preobremenjeni

Ne želim si spremembe delovnega mesta

nimam nobene možnosti

sem zadovoljen z delom zdravnika

sem zadovoljna

delovno mesto me zadovoljuje

ker sem zadovoljna tako

NE ker sem zadovoljna

Se počutim dobro.

zadovoljna

Sem zadovoljna s svojim delom in sodelavci.

SEM ZADOVOLJNA, ČE BO DENAR ZA DELO

delam to kar želim delati

sem relativno zadovoljna

delov. mesto mi ustreza, nudi dovolj izziva in zadovoljstva

NE, ker je delovno mesto primerno

ne vidim se drugje

sem zadovoljen

ker ga znotraj naše ambulante, ni
sem zasebnik ;-)
sem zadovoljna
ne vidim nobene potrebe
sem zadovoljna tu
sem zadovoljen
Sem zadovoljen
sem zadovoljna
KER SEM SAMA ODGOVORNA ZA STANJE
mi nudi vse, kar potrebujem
se drugje ne vidim
sem zadovoljen
sem zadovoljen mojim delovnim mestom
sem zadovoljen z delom
nisem prepričan
sem zadovoljna z obstoječim
zasebna koncesija zamenjava ni možna
REFERENČNA AMB. JE DO NEKE MERE RAZBREMENILA ZDRAVNIKA IN IZBOLJŠALA KVALITETO DELA.

Ponosen sem, ker sem zaposlen v RA

da
da
sem uspešna
sem
lahko delo opravi dobro
DA
Je to zame nov izziv
bolj kvalitetno delamo

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

se letos razmere plačevanja od ZZS drastično slabšajo
zavarovalnica ne upošteva mojega napora pri delu, investirala sem sredstva v izdelavo prostora..., kar pa mi pri stroških ne upoštevajo - češ da se šteje samo laboratorij (totalno nepošteno).

Kaj želite spremeniti

premalo časa za vse postavljene cilje, nalaganje novih in novih obveznosti, slaba informacijska podpora, neusklajeno delovanje vodij projekta/plačnika/klinik/izvajalcev, slabo definirana navodila, spreminjanje navodil, premalo denarja za opremo, prostore /niso priznana materialna sredstva...,
problem referenčnih ambulant je: - če se hoče delo dms korektno opraviti, je potrebna cela dms na ambulanto. - preveč se je razbohotila administracija pri delu dms - od zzzs niso priznani materialni stroški, kar z ekonomskega vidika onemogoča kakovostno delo - zzzs bi moral vrednotiti delo dms glede na glavarinski količnik ambulante, saj so obremenjenosti ambulant zelo različne
upoštevati vsa vložena sredstva za ref ambulanto (žal za nazaj to ne bodo nikoli povrnili), upoštevati kvaliteto dela in napredek v času za vsako ambulanto in v končni fazi tiste, ki dobro delajo nagraditi, ne pa jim samo jemati. veste kvaliteta dela se ne gleda samo koliko narediš in koliko pošlješ, ampak kako to delaš. tisti zdravniki, ki dobro delajo, povzročajo manj stroškov tudi državi, zavarovalnica pa jih udari po denarju češ da niso dovolj labor in ostalih preiskav naredili. pač smo bolj prisiljeni, da delamo več stroškov, da pogledamo vse kar pride, ker če slučajno kaj zaračunamo, se pa moramo potem preveč zagovarjati. komu danes mar za zdravje izvajalcev, samo slišimo vsak dan pravice pacientov in dolžnosti izvajalcev, ne pa pravice izvajalcev in dolžnosti pacientov. lp
nič

financiranje in poročanje o laboratorijskih storitvah
dodatne ure za ref. sestro , ker imamo preveč pacientov za 4 ure !
želim si predvsem stabilno financiranje, tako da lahko vsak trenutek vem, kako zaposlene lahko nagradim, kaj lahko nabavim, jemanje sredstev za nazaj onemogoča poslovanje razdelitev stroškov na materialne, vstopne, laboratorijske in ostale mora biti korektna. poslovanje, vezano na zzzs vnaša negotovost in posredno lahko negativno vpliva na kakovost dela in odnose v timu
jasno določilo o sredstvih s katerimi razpolagamo, ne pa da nam zzzs jemlje denar za nazaj in ne priznava materialnih stroškov
če bi delovni prostor za obravnavo pacienta bila večja
rešitve na sistemski--nacionalni ravni: zadeve, ki so stvar zavarovanja in zzzs ne potrebujejo vselej posredovanje ioz in nam je ukraden čas za bolj pomembne -zdravniške zadeve.....
ambulantno sem opremila in usposobila za primerno delo- refer.sestra ima prostore znotraj ambulate- lahko sodelujeva. žal še enkrat poudarjam,da je način zzzs,ki ga je ubral na začetku letošnjega leta in odvzel sredstva za nazaj nekorekten. potrebno je specificirati stroške za laboratorij in ostale stroške natančneje. želim tudi,da se opredeli obseg dela,ki ga naj opravi ref. sestra.
želim si novih prostorov za kar se trudim že nekaj let in upam, da mi bo končno uspelo.
vse bi bilo v redu in izjemno kakovostno, če bi bilo financirano kot je bilo podpisano.
da pri plačilu za referenčno ambulantno upoštevajo tudi materialne stroške : najemnino, stroške za čiščenje, eltriko, telefon...,
želim si več časa za bolnike ki potrebujejo resnično, pomoč zdravstvenega delavca, kakovostno obravnavo, večje možnosti za diagnostiko
trenutno nas najbolj pesti sistem financiranja laboratorijskih storitev, zmanjševanje sredstev, nepriznavanje materialnih stroškov za referenčni del ambulate, obveznost poročanja o laboratorijskih storitvah in naknadno odvzemanje neporabljenih sredstev. dejansko v naši ambulanti potrebujemo dve medicinski sestri za 8 ur, vendar dms zaposlitve za poln delovni čas ne moremo omogočiti. ker smo tudi mentorska ambulanta in ker imamo vpisanih veliko pacientov, smo vsekakor zainteresirani tudi za širitev dejavnosti in za zaposlitev naše specializantke tudi po njeni specializaciji, torej za pridobitev statusa t.i. mentorske ambulate. upam, da se bo vsaj nekaj naših težav razrešilo.
še vedno nimam prostora za dipl. sestro. (se dela na temu) 4 ure za dipl. sestro je že sedaj premalo, kaj bo šele, ko bomo dobili še naslednje kron. bolezni. sredstva za lab., amortizacijo, stroške so absolutno premajhna. delo zdravnika sploh ni ovrednoteno. denar ne sledi pacientu.
pri nas delo poteka zelo intenzivno in spreminjali ne bomo.
več jasnih navodil in informacijske podpore
menim, da bi korektno plačilo tudi ostalih stroškov (razen laboratorija), ki smo jih in jih še imamo z referenčno ambulantno, lahko bistveno izboljšalo zadovoljstvo zaposlenih. tudi plačljivost modulov, je v trenutnem finančnem stanju, nedopustna. kot izvajalec se borim z likvidnostjo, ker so še vedno težave zaradi nekalitete izvedbe projekta izdatki in odvzem dela sredstev za referenčno ambulantno. delovni prostor sem zagotovila za dms, kar pa pomeni dodatno finančno obremenitev. svoj del pogodbe glede urejanja delovnih procesov, odnosov in delovnega prostora, sem uredila, vendar pa s strani zzzs, mz in izv, ni pričakovanega sodelovanja. če se boste potrudili in ustrezno uredili finančno plat, bo referenčna ambulanta resnično zaživel in bo to, kar smo v začetku z navdušenjem podprli in bomo pacientom res ponudili kakovostnejšo obravnavo.
da se v vrednotenju dela ra od strani zzzs, upošteva tudi materialni stroški, ne pa le lab,...
predvsem normative , ker se obseg dela tako povečuje, da ga v rednem času ni več moč opraviti.
glavarino 1.500 količnikov, sedaj je okr. 2.700! ali pa dovolj sredstev, da bi lahko zaposlil specializanta, ker sem tudi glavni mentor za specializacijo. sem pisal dedku mrazu, sedaj pa komaj čakam razpis specializacij, če mi je željo uresničil... (zadnji stavek je popolnoma resno mišljen!).
konkretnije enotne smernice oz. navodila na državni ravni. več posluha s strani zzzs in predvsem ustrezno finančno plačilo s strani zzzs, ker je delo na periferiji precej bolj zahtevno v vseh pogledih, kot pa delo v mestu.
bolj enotna navodila za opravljanje dela v referenčni ambulanti,ustreznejše vrednotenje storitev.
pričakujem da se upošteva 100 procentni delež ra, kljub temu da imam 21 proc. delež otrok poleg splošne. ta člen sd se mi zdi za nas zelo krivičen.
želala bi, da bi prejela enaka finančna sredstva kot sedaj za eno tretjino manj vpisanih pacientov.
zzzs bi moral nujno uoštevat druge materialne stroške dela v referenčni ambulanti
naša ambulanta deluje odlično, delovni proces je dobro organiziran, delovni prostori so lepo urejeni. trenutno ne želimo nobenih sprememb.

preveč administrativnega dela, ki jemlje čas za konkretno delo. evalvacija dela bi se dalo izvesti z bolj preprostimi vprašalniki
bolj jasna in pravočasna navodila
potrebujemo še dodatno opremo aparate , dobro bi bilo, če bi lahko imeli dms za 8 ur in bi opravljala obiske namesto patronažne sestre za naše bolnike in bi se lažje izvajala nega , kontrole na domu, dodatnemu delu in obveznostim, ki se naložijo primarnemu nivoju naj sledijo tudi finančna sredstva.
-imam občutek, da sem izgubil stik z nekaterimi pacienti. med pregledovanjem pacienta je zdravnik odkril določene spremembe na pacientu, ki jih pacient ni zaznal in zaradi tega ni mogel upozoriti dms ali zdravnika (rahli edemi, zastojni poki, atrijsko fibrilacijo, deuge motnje srčnega ritma. tudi, glede na svoje znanje in izkušnje sem znal povprašati pacient o določenih težavah itn. zato bi bilo potrebno da recimo pri preventivnem pregledu ali tudi obdobjem, ko pacient opravi preiskave enkrat letno npr. pri art. hipert. , da ga vidi tudi zdravnik. ob primerni organizaciji bi zdravnik vstopil v ra in zaključil obravnavo skupaj z dms. - računalniški programi posameznih softw. hiš so premalo pregledni. potrebno bilo videti na ekranu celoto in posamezne dele obravnave pacienta (zlasti če se pacient vodi za več bolezni) , kronologijo spremembe na boljše ali na slabše, smernice za ukrepanje, povezave, ki bi vodile dms, pa tud in ne nazadnje zdravnika. - zlasti v ambulantah, kjer je veliko takih pacientov, bi kazalo določiti ure še boljše dneve, ko se celi tim ukvarja s pacienti, ki so namenjeni v ra. sicer čakajo ali eni ali drugi. - čas enkrat mesečno za posvetes pripravljenimi temami, ki bi bili organizacijskega pomena in seznanjanje z novostmi, oziroma spremembami. - na e-maile zdravnikov in dms, bi z vaše strani, tako kot to dela zzzs, morali pošiljati osnovna gradiva in spremembe. tako, da nam ne bilo treba spraševati in brskati za novostmi na portalu ra. kar je zelo zamudno. - zavedati se morate, tudi da je ambulantno delo zdravika, "težaško", in ko že cca 7-8 ur na dan delamo s pacienti, v tem času ne moremo kaj dosti "študirati" (v drugih zdravstvenih poklicih, jim je to dano, med delovnim časom v veliko večji meri, zato nam ne ponujate "domačega branja", saj imamo zlasti zasebniki še kopico drugega dela, opravi in obveznosti. in veliko premalo časa zase, družino in duge aktivnosti, ki jih skušamo vcepiti našim pacientom, v prid skrbi za njihovo zdravje, tudi skozi ra.

ZDRAVNIK JAVNO ZDRAVSTVO

Da, želim spremembo delovnega mesta

me to delovno mesto ne izpopolnjuje
ker sem trenutno preobremenjena, tako s strokovnim, še bolj pa z administrativnim delom in delom z računalnikom
da,ker si želim sodelovanja v večji enoti
zelo dobro poznam paciente in način dela
sem preobremenjena
si želim eno samo delovno mesto, ne dveh hkrati (redna ambulanta plus urgentna ambulanta)
URAVNILOVKA V JS
želim, si manj dnevnih obremenitev in manj obiskov
se ne ujamam popolnoma s srednjo sestro
preveč terenskega urgentnega dela
sem prestar za spremembe

Ne želim si spremembe delovnega mesta

delovno mesto je že v redu, samo država ni prava
sem s svojim delom še vedno zadovoljen
sem zadovoljna v svoji ambulanti
sem zadovoljna,le preveč je dela
ne, sem že dolga leta na tem delovnem mestu, s stalno klientelo.
sem tukaj zadovoljen/na
sem z delom zelo zadovoljna
sem s svojim delovnim mestom zadovoljna
Sem z del. mestom zadovoljna
sem zdajšnjim zadovoljna
ne
vsebina dela zdravnika je enaka povsod

sem s tem zadovoljna
zelo sem zadovoljna z delovnim mestom. Ne želim si sprememb.
imam rada delo ki ga opravljam in imam odlične ožje sodelavce.
sicer svoje delo rada opravljam, če bi bil pritisk pacientov manjši (vključno s številom pregledov
sem zadovoljna z delom
ne želim pojasnjevati.
sem na tem mestu zadovoljen
sem zadovoljna
sem zadovoljen na svojem delovnem mestu
ne,ker mi je delo, ki ga opravljam všeč.
Ni možnosti,dolgo delam na tem delovnem mestu,poznam bolnike
SE POČUTIM KOMPETENTNEGA ZA SVOJE DELO
sem s svojim delovnim mestom zadovoljna
ne želim drugam
ne
sem zadovoljna
me delo veseli
je moje delo raznoliko in zato zanimivo, ni enolično
kar delam, znam.. sem zadovoljna...
sem zadovoljna s sedanjim
ne
ne, ker sem zadovoljna s sedanjim
sem zadovoljna s svojim delom
ne razmišljam o tem
se bom še boril, skupaj s sindikalisti da bo bolje
ne
sem zadovoljna s svojim delom.
sem zadovoljna na tem del.mestu
sem zadovoljna!
ne
mi ustreza sedanje
ker ni časa.
sem zadovoljna
sem kar zadovoljna sem kar zadovoljna
ne
sem zadovoljna s svojim delom
se ne vidim drugje
ZADOVOLJNA SEM Z DEL. MESTOM, LE OBSEG DELA JE PREVELIK
mi delo povsem ustreza
z delom sem zelo zadovoljna
SEM ZADOVOLJNA
SEM ZADOVOLJNA

Ponosen, ker sem zaposlen v RA

ker lahko bolj kakovostno obravnavam bolnike
se mi zdi zadeva perspektivna

mi omogoča kvalitetnejše delo
je to eden redkih korakov k večji strokovnosti in manjši obremenitvi družinskega zdravnika
upam, da bo delo še bolj kakovostno
Da, ker je to nadgradnja kurativnega dela. bolniki so obdelani maksimalno strokovno. in do potankosti.
bolj rečeno zadovoljen/na, ne ponosen/na
sem ena od iniciatorjev projekta
sem tudi sama sodelovala pri projektu referenčnih ambulant
da, je nekaj več ki mi dodatno olajša delo in pomaga bolj kakovostno delati
Je kakovost obravnave pacientov boljša
delam boljše
ker je to novost in nadgradnja dela, ki zahteva poglobljen pristop in dovoljuje več časa za bolnike ter ima na voljo zadosti laboratorijskih sredstev
večamo kakovost našega dela v prid svojim pacientom.
je zelo dobro sprejeta med pacienti
je kakovost dela boljša kot v ne-referenčni ambulanti.
to pomeni kakovostnejše delo
pacienti so zadovoljni, kakovost dela je izboljšana
višja kvaliteta storitev
zavarovancem lahko ponudim boljšo strokovno obravnavo.
da
KER JE TO NADGRADNJA MOJEGA DELA,
prinaša bolj kvalitetno obravnavo bolnikov in novosti in napredek v stroko
je boljša kvaliteta dela
da, da sem nosilka ambulate
to je potrditev, da delamo kakovostno
napredek v odnosu do zdravja ljudi - bolje preprečevati kot zdraviti. tako sem si predstavljala svoje delo, ko sem končala fakulteto...
lahko delamo bolje
da da da
ker menim da lahko bolj kakovostno delam
jje preventiva tako pomembna
da
svoje delo lahko bolj kakovostno opravljam.
mi omogoča bolj kakovostno delo
ponuja boljšo obravnavo pacientov!
predstavljamo napredek
ker se referiramo.
za paciente naredimo več
to omogoča boljšo kakovost za bolnika.
delamo dobro
da, ker je nov izziv
VEČJA KAKOVOST DELA
menim, da bolniku nudim več
PACIENTI SO BOLJ KAKOVOSTNO OBRAVNAVANI
imam poleg sposobne SMS še odlično DMS, ki me razbremenita

menim, da ustrezno poskrbimo za paciente
da
je prva v našem kraju
SO ZADOVOLNI TAKO USLUŽBENCI ,KOT PACIENTI
KER SODELUJEM PRI NASTTANKU NOVEGA PROJEKTA
da, kakovost obravnave boljša

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

ne vem zakaj naj bi bila na to ponosna. tako v ne referenčnih kot referenčnih ambulantah se zdravnik trudi delati dobro
ne
ne zdi se mi tako pomembno, da bi bila ponosna
izziv, boljša oskrba in vodenje pacientov
sama ideja mi je sicer všeč in mislim, da bomo na ta način lahko izboljšali skrb za paciente, ostaja pa še veliko stvari nedorečenih, pri meni je največja težava prostor in občasno tudi sodelovanje pacientov
To je kakovostna obravnava kroničnih bolnikov,žal meni kot zdravnici primanjkuje čas za to.
sem pričakovala več
sem ostala brez sodelavca
ne vem, zakaj naj bi bila ponosna?
nič posebnega se ne zdi..., zakaj ponos?
vidim, da rezultati ne pri bolnikih ne pri nadrejenih niso priznani
ne
ker še nisem ugotovila prednosti

Kaj želite spremeniti?

dms bi morala biti prostorsko in časovno vezana na matično ambulantno, sredstva se ne bi smela zmanjševati, poleg mat. stroškov za laboratorij, bi se morali upoštevati vsi ostali stroški; za opremo, pisarniški material itd....
cel tim bi moral delati skupaj, ne pa da je delovanje dms ločeno. natančneje opredeljeni algoritmi dela znotraj ra tudi za zdravnike! izobraževanja glede poteka dela v ra tudi za zdravnike.
želeli bi več izobraževanja v zvezi z vodenjem delovnega procesa v referenčni ambulantni.
predvsem si želim manjšo obremenitev zdravnikov, da bi lahko imel za pacienta vsaj pol tolpiko časa, kot ga ima diplomirana sestra, saj ga sedaj nima niti desetino tega. zmanjšati je potrebno glavarino.
preverjanje odzivnosti v svit s strani referenčne sestre
ambulanta dela šele kratek čas. pregledani so bili šele prvi pac.,tako da ne morem podati predlogov.
nimam pripomb. imam odlično dms, ki operira po sistemu "zdrave kmečke pameti", je dosledna in hitra, dobro komunicirava in imava popolnoma enake predstave, kaj naj bi referenčna ambulanta bila. delovni prostori so prenovljeni, zaenkrat zadoščajo.
nič, samo nas pustite delat
računalniški program
zaposlitev diplomirane medicinske sestre v polnem delovnem času. zagotoviti ustrezno nadomeščanje dipl. med. sestre (v primeru nepredvidene odsotnosti kot je npr. odsotnost zaradi bolezni) zagotoviti ustrezno vrednotenje dela, materialnih in laboratorijskih stroškov. izobraževanje za zdravnike, ki delajo v ref. ambulantah.
soba za reanimacijo,nadomeščanje odsotnosti
- da bi bila referenčna sestra ves čas prisotna, ne, da si jo delimo - da bi bili prostori ambulant organizirani tako, da bi bila referenčna sestra v povezanem prostoru

zaradi prostorske stiske mora diplomirana sestra menjati lokacijo. idealno bi bilo, če bi delala v sosednji sobi in bi potem še boljše sodelovali.
zd-ji so večinoma načrtovani tako, da imata srednja med sestra in zdravnik prostor drug ob drugem, nima ga pa poleg še dms, ki je nekje drugje. bistvena sprememba bi bila potrebna v tej smeri, da bi lahko imela dms prostor tudi ob zdravniku, vendar verjetno zahteva velike gradbene popravke stavb.
menim, da so zaenkrat pogoji optimalni in vse poteka po načrtih
ni prostora za dms v neposredni bližini. menim, da ima sestra veliko vlogo pri pacientih, ki so neredni, ki slabo sodelujejo in da veliko lahko naredi pri rednem jemanju terapije in pri zavesti o bolezni (ne samo, da vodi že urejene paciente, ki ponavadi že sami po sebi maksimalno sodelujejo)
urejeno, predvidljivo in zadostno financiranje vsaj za dobo treh let.
po pregledu pri dms potrebujem čas za dokončno obdelavo pacienta.
nabava opreme- oksimeter, ekg aparat
pogrešam ustrezne prostore.
v vsaki ambulanti naj bo vodja tima zdravnik. to se naj upošteva s strani vodstva ostalega med. kadra. vse informacije morajo priti pravočasno do zdravnika. brez njegove vednosti se v ambulanti naj ne dogajajo stvari.
imamo prostorsko premajhno ambulanto za teko visoko št. opredeljenih pacientov(2200), prostor dms v ra je na neprimernem mestu, čez glavni hodnik.
tisto, kar bi želela spremeniti, ni izvedljivo. delovni prostori so znani in edini problem, a moramo pač stisniti zobe, potrpeti in delati naprej. nič se ne da napraviti.
še več izobraževanj
referenčno amb. bi imela v istem nadstropju kot mojo ambulanto.
dms so dobile na modulih premalo jasnih navodil koliko pacientov naj obdelajo na dan obljubljena so jim bila napredovanja, oz. razvrstitve v višji plačni razred. na področju rs ni enotnih navodil ali priporočil glede tega.
delovni prostori splošne in ref. ambulate ne bi smela biti ločena.
razbremenitev administrativnih del, vodenja bolniških staležev, vsaj tistih prek 30 dni
- vodenje : ker sem kao sama vodja, bi verjetno morala imeti več vpogleda v znanja, ki so jih pridobile dms na modulih... sploh modul preventiva je bi poln nekih strožjih kriterijev... če sama zaostanem strokovno, ne morem voditi dms skozi njene dileme
več časa za tim za dogovarjanje, analizo dela, tudi sprostitev
ne bi spreminjal
predvsem bi želela transparentnosti pri razpolaganju z finančnimi sredstvi.
nimam jih
referenčna sestra še mora opraviti dva modula.
zaenkrat nič posebnega.
trenutno v referenčni ambulanti dajemo prednost preventivi. uvesti bomo morali več dela s kroničnimi bolniki. moti me slab odziv pacientov na vabila na obravnavo v ra,potrebujemo predloge za boljšo odzivnost.
diplomirana sestra ima delovni prostor dve nadstropji nižje (v kleti). želela bi, da bi bili obe v istem nadstropju.
želim si manjši naval bolnikov,več časa.
zaenkrat nimam pripomb
nadomeščanje v času odsotnosti.
- delovni čas (samo enkrat tedensko popoldne) - del časa namenjen izključno medsebojnemu delu tima (urejanje dokumentacije, pogovor o bolnikih, pogovor o nadaljnjem delu itd), ki bi se štel v delovni čas. - več delovnih dni brez dodatne urgentne ambulant
delamo dejansko zelo veliko in stalno ostajam na delovnem mestu, ko že vsi odidejo domov. včasih menim, da je preventivnih programov, anket in vprašalnikov preveč, saj me je zadnjič pacient vprašal, ali je prišel v šolo ali k zdravniku - pri meni je v ambulanti stalno specializant ali študent ali pa kar oba! so me tudi že vprašali, ali nimamo dovolj dela z bolniki, ko pa stalno zdrave kličemo k sebi!

želim si več iniciativnosti s strani dms, mogoče naša izbira diplomirane med. sestre ni bila posrečena, gospa je 6-urnik, želi si v pokoj, pa so ji novi izzivi težki, niti ni fleksibilna pri delu. ne zna opravljati z računalnikom, znanja, ki jih pridobi v raznih delavnicah, ne posreduje naprej, ima težave pri komunikaciji
boljšo opremljenost, večje administrativne razbremenitve.
lokacija ambulate dms bi naj bila poleg ordinacije zdravnika.
- diplomirana med.sestra bi idealno delala v ambulanti poln delovni čas in bila v idealnih delovnih prostorih neposredno ob moji ambulanti - idealna informacijska podpora s protokoli in vprašalniki v rač.obliki, brez podvojevanja pisanja v karton in račun
manjše število opredeljenih pacientov in s tem več čas za obravnavo posameznika. zagotovili smo dodaten prostor za delo diplomirane med. sestre.
ra mi je povečala delo, saj sedaj vodim bolnike s sb na p.o th, astmo, kopb sama.več je diagnostike in napotitev na preiskave zaradi večjega presejanja v amb.želela bi si manjšo glavarino in ločenost urgentne službe od dela v ambulanti, saj to moti moje delo v ambulanti.
želela bi si nekoliko manj pacientov, ker bi bilo potem moje delo bolj kvalitetno
pridobitev ustreznih prostorov, več sugestij v razdelitvi delovnih procesov. dosedaj ni bilo pravega časa zaradi dodatnih vodstvenih funkcij. sedaj se bom lotila dela s 300% zavzetostjo.
ra imam nekaj mesecev in je prezgodaj za poglobljeno oceno

DMS ZASEBNE AMBULANTE

Da, želim si spremembo delovnega mesta

si želim 8 urni delavnik.
mi bolj leži delo na terenu, ker je bolj dinamično
nejasna prihodnost referenčnih ambulant
da ker zaradi obveznosti nimam dovolj časa da se posvetim samo eni stvari
je zato odločilnih več dejavnikov
bi želela zaposlitev v javnem zavodu

Ne želim si spremembe delovnega mesta

sem zadovoljna
sem s svojim delavnim mestom zadovoljna
mi je tukaj zelo lepo
sem tu zadovoljna
mi je všeč.
delo me zadovoljuje strokovno in osebno. izziv je tudi samostojnost pri delu v RA.
sem zadovoljna
sem z delovnim mestom zadovoljna
mi delovni čas usteza
mi je delovno mesto všeč
MI USTREZA
moje delo me osrečuje
mi to delovno mesto ponuja nove izzive, nova znanja in ga z veseljem opravljam.
Zadovoljen sem z dogovorjenimi dolžnostmi in delovnim časom v RA.
mi je na delovnem mestu všeč
sem zadovoljna
sem zadovoljna z delovnim mestom
sem zaenkrat zadovoljna z delom, ki ga opravljam.

ne
NE ker imam rada svoje delo in ga z veseljem opravljam.
sem s svojo zaposlitvijo zelo zadovoljna
sem zadovoljna z delom, ki ga opravljam
tako sem sama izbrala
ker mi to delo zelo ustreza, zelo rada zdravstveno vzgajam ljudi.
ne, ker sem zelo zadovoljna z delom in klimo
sem zadovoljna s trenutnim delovnim mestom.
sem zadovoljna z delovnim mestom, pogoji dela in samim timom
mi delo odgovarja
Mi je delo všeč, prav tako pa tudi pogoji zaposlovanja.
sem zadovoljna
s tem sem v celoti zadovoljna
sem z delom zadovoljna
sem zadovoljna z delovnim mestom in sodelavci
sem tu zadovoljna, v timu smo usklajeni.
ne,ker sem zadovoljna
SEM ZADOVOLJNA
se odlično razumem in sodelujem s sodelavci in zdravniki.
ker sem zadovoljna
sem zadovoljna
Sem z tem.delovnim mestom v vseh pogledih zelo zadovoljna.
sem z delovnim mestom zadovoljna
sem zadovoljna kjer sem
ker imam zelo dobrega nadrejenega
sem zadovoljna
menim, da je to delovno mesto zelo kvalitetno v zdravstvu.
sem na tem delovnem mestu zadovoljna
KER SEM ZADOVOLJNA
sem zadovoljna
ne
Ne, ker mi je to delo pisano na kožo.
ne
Ne

Ponosem sem, ker sem zaposlen v RA

se lahko posvetim pacientu,in skupaj iščeva pogoje za boljše počutje,pri napredku sva oba zadovoljna
me izpopolnjuje in daje zadovoljstvo
lahko naredim veliko koristnega
imam neposredno delo z ljudmi in lahko neposredno tudi prispevam k izboljšanju njihovega zdravja.
je moje delo kreativno
prepoznavnost dela medicinske sestre v našem karju. Ljudje se odzivajo na vabila , so zadovoljni z načinom dela in to tudi povedo. To se mi zdi bistveno tudi za moje osebno zadovoljstvo.
je nov izziv in lahko ob možnostih dosti narediš
sem pomemben člen ambulante
me delo izpopolnjuje

ker sem pomemben člen ambulante
LAHKO POMAGAM LJUDEM NA DRUG NAČIN
imam znanje in dobro priložnost, kako ga poleg dela na terenu najbolje izkoristiti
ker delam z ljudmi in za ljudi
imam rada delo z ljudmi, in mi ponuja nove izzive z novimi znanji.
Da, ker je to delo zadovoljujoče in lahko v polni meri uporabim znanje, ki sem ga pridobil formalno in z že dolgoletnimi delovnimi izkušnjami.
je to zelo častna naloga
mi to delo ustreza
ker želim na ta način delati z ljudmi, si pa želim več poenotenja glede referenčnih ambulant na splošno
mislim, da veliko pripomore k ozaveščenosti in skrbi za lastno zdravje pri ljudeh v domačem kraju.
da
DA ker imam možnost ozaveščanja populacije o zdravem načinu življenja in ohranjanju le tega.
sem pri svojem delu samostojna
sem naletela na pozitiven odziv s strani pacientov
tako sem sama izbrala
sem si vedno želela delati v okviru vzgojno-izobraževalnega sistema, ker mi je to delo všeč.
da, ker lahko konkretno pomagam s svetovanjem in pogovorom pacientom
lahko pomagam ljudem do bolj kakovostnega oz. zdravega načina življenja
se posvetimo pacientu 100%
pomagaš in vspodbujaš ljudi ter jim daš čas da se pogovorijo s tabo
vem, da opravljam zelo koristno delo za pacientovo zdravje
s svojim delom kakovostno obravnavam pacienta in jim pomagam da čim bolj ohranjajo svoje zdravje
ne vem če ponosna ampak sem pa zadovoljna z potekom dela
Sem lahko pri delu samostojna; pridobila sem veliko specifičnega znanja.
je moja prva služba
lahko dobro svetujem in sodelujem v timu
ves čas nadgrajujem znanje in so vidni pozitivni rezultati mojega dela
je veliko samostojnega dela
se pacientom lahko bolj posvetim.
da, ker opravljam pomembno delo
SAMOSTOJNOST DELA
mi to omogoča osebno rast, imam večjo odgovornost in sem usposobljena, da dobro in kakovostno delam.
ker lahko pomagam ljudem
so pacienti bolje obravnavani
Ker menim da je to delo zelo pomembno za obravnavo pacienta in pacienti so zelo zadovoljni z obiskom.
mislim da z našim delom bistveno pripomoremo k kakovostni obravnavi opredeljenih pacientov
je to nova priložnost za učenje - izkušnje
ker lahko imam dovolj časa da lahko ljudi tudi poslušam in jim pomagam še v čem razen zdravstvenih težavah.
ker aktivno sodelujem pri preprečevanju in zdravljenju kroničnih bolezni
je obravnava pacientov zelo kakovostna.
s tem bom pridobila določene izkušnje
vidim prednosti, ki jih prinašajo referenčne ambulate
LAHKO PRIPOMOREM K ISKANJU OGROŽENIH PACIENTOV
mislim da prispevam k bolj kakovostni obravnavi pacientov
vidim zadovoljstvo pacientov ob končani obravnavi

da
Vsak dan doživljam pozitivne sadove svojega dela.
da
Da

Kaj želite spremeniti?

delovni prostor -dali so prostore ki so jih našli na hitro odnosi- lahko bi bili boljši delovni proces-kot si ga ustvariš, vodenje - več komunikacije
ni predlogov
nič
ra bi morale biti vezane (tudi finančno) na med. sestre in ne na zdravnike. tako kot je to v tujini. kjer referenčne sestre vodijo že večje specializirane (npr.pediatrica...)preventivne zdravstvene ustanove. tako dobijo oskrbo vsi in ne samo tisti katerih zdravniki imajo ra.
v naši ambulanti dobro sodelujemo,imam svoj prostor in možnosti za delo.
opomba ki se nanaša na vprašanje letnih razgovorov: v našem zavodu sem zaposlena od sept 2012 zato na omenjena vprašanja ne morem odgovarjati. hvala
večji poudarek naročanju.
več reklame za referenčne ambulante.
spodbujanje ljudi k obisku v referenčni ambulanti ne samo lokalno ampak tudi preko medijev, saj ljudje nevedo zakaj so in kaj se tukaj izvaja.
da dodamo nekaj postopkov dela: - merjenje glež. indeksa - merjenje 24 urnega kt
zaenkrat sem zadovoljna z delovnimi prostori, odnosi, vodenjem in si želim, da bi tako ostalo.
zaenkrat sem zadovoljen z delom v ra in ne čutim še nobene potrebe po spremembah. mogoče se bodo želje po spremembah pojavile s časom. z medsebojnimi odnosi sem zelo zadovoljen. tudi prostorske in materialne okoliščine mi ustrezajo. upam, da bo druženje dms/dz z izobraževanjem postalo stalnica in si bomo lahko še naprej izmenjevali mnenja in izkušnje.
mogoče malenkost manjša zaposlitev, ker mi zelo zmanjkuje časa za opravljanje vsega dela
več časa za skupne sestanke, izmenjavo mnenj. bolj urejen računalniški program, ki bi omogočal reševanje vprašalnikov na obravnavi pacienta.
bolj jasna navodila glede vrednotenja storitev, bolj izpopolnjene računalniške programe, preveč časa gre za administracijo, namesto, da bi se ukvarjali z ljudmi. dovolj časa, da poslušas človeka, saj iz pogovora izveš marsikaj o njem, kar ti pride prav za ugotavljanje njegovih življ. navad. boljše vrednotenje sestrskega dela, saj naredimo veliko koristnega za zdravje ljudi.
izboljšanje organizacije dela, več sodelovanja med zdravnikom in referenčno sestro, izboljšanja kakovosti
spremembo bi najbolj potrebovali pri delovnem prostoru.
želim si izobraževanje na temo interpretacije krvnih izvidov, in seveda je nujno, da korektno uredite informacijski sistem, imam občutek, da ne veste kako deluje praktično delo z ljudmi v ambulanti. zahtevate poročila informacijski sistem pa ni urejen na takem nivoju, da bi dobili želene podatke. potem pa nekateri ne oddajo poročil, nekateri na približno, nekateri pa se zmislijo. potem pa ne vidim smisla v zbiranju podatkov. informacijski sistem!!
malo moram razmisliti še o sami organizaciji dela, o informacijskem sistemu in želim si povezavo svojega delovnega prostora s splošno ambulanto ter povečan delovni prostor, kateri bi vseboval tudi posteljo za paciente (lažje bi naredila pregled diabetičnega stopala).
konkretna navodila s strani minist. oz zzzs za količino storitev, ki jih je potrebno opraviti mesečno, lep pozdrav
zaenkrat nič
ureditev prostorov za ref. ambulanto, da bi lahko izvajali proces istočasno brezplačno izobraževanje
glede na pogovore med drugimi dms bi želela da bi nam dali konkretna in natančna navodila glede samega dela, sicer imamo protokole vendar glede vnosa storitev v računalnik da ne bo potem kaj narobe ko bomo imeli kontrolo iz zavarovalnice. hvala
delovne pogoje, saj imam delovno mesto kjer se opravljajo laboratorijske preiskave, inhalacije, kar je med delom moteče.
zaposlitev dms za poln delovni čas, kar predstavlja obravnavo in preventivo še več pacientov, še več časa za ljudi, ker ga dejansko ti velikokrat potrebujejo
želela bi imeti svoj delovni prostor, več časa za druženje s sodelavkami - npr. dogovorjene "sestanke".
da bi to, kar nam poveste na predavanjih, tudi našim zdravnikom.

dodaten prostor- sedaj je stiska, delamo na tem vendar ni dosti posluha
da bi ena ambulanta bila za eno dms, se pravi 8 urin delavnik v eni ambulanti.
da se izvajajo tedenski sestanki, da se morebitne težave rešujejo sproti.
večji delovni prostor boljši računalniški program
poenotenje dela.
potrebovali bi poenoten proces dela za vso slovenijo in enake pogoje dela, npr. nekaterim je omogočeno, da jim za vabljenje in laboratorij poskrbijo drugi, medtem ko moramo nekateri to opraviti sami, to pa se pozna tudi na koncu meseca pri opravljenih storitvah.
bolj natančno definiran način dela, obseg pregledanih pacientov ter manj dokumentacije, vprašalniki so lahko tudi krajši
zelo bi bilo koristno, če bi delo v referenčnih ambulantah trajalo 8 ur dnevno.
v naši ambulanti ne bi želeli nič spremeniti. želimo si le, da bi bilo sprotno izobraževanje za delo še naprej tako kot je bilo do sedaj.
sem zadovoljna
vse je v redu.
1.žal ni enotnega računalniškega programa (za vso slovenijo enako), ki bi podpiral protokole in omogočal dobro vodenje evidenc. 2.naročanje opravi izven delovnega časa (v delovnem času sem namreč polno zasedena z bolniki). enako je z vsemi anketami. 3. ankete namenjene zadovoljstvu bolnikov so popolnoma neprimerne in težko razumljive, predvsem pa predolge in jih bolniki ne želijo izpolnjevati (pogosto pa tudi sredi ankete odnehajo z izpolnjevanjem...) 4. transparentno in enotno izplačevanje osebnega dohodka glede na plačilni razred. potreben je nadzor nad izplačili. oziroma dokazila o višini izplačanega dohodka. ali pa se naj razlika vrne na zzzs. kot je to pri stroških za laboratorij.

DMS JAVNE AMBULANTE

Da, želim spremembo delovnega mesta

moja želja je že veliko časa patronažna služba
ne zmorem več delati povsod
menim, da nisem prava oseba za delo v RA
medsebojni odnosi v timu
so še druge stvari, ki bij jih mogoče še z večjim veseljem opravljala.
je pri tem delu premalo adrenalina, preveč sedenja.
boljši plačilni razred
bi rad opravljal a delo ki mi ustreza
delam v RA in še 2 dispanzerjih
DA
je delo preobsežno za dve ambulanti
da
je preveč zapisovanja, anket, vprašalnikov, poročil
SEM SAMOSTOJNA, IMAM DOVOLJ IZKUŠENJ, ZNANJ
se počutim degradirana
sem zadovoljna s tem
da, ker sem preobremenjena
si želim imeti manj zadalžitev in obveznosti, konkretno delovno mesto
ker delam na 2 različnih delovnih mestih vsak dan, je moja želja delati poln delovni čas v patronaži
menim, da sem bil na prejšnjem de.mestu bolj učinkovita!
preveč mi naložijo dela

Ne želim spremembe delovnega mesta

sem zadovoljna s svojim delom

trenutno sem zadovoljna
Sem na delovnem mestu zadovoljna.
MI TO DELOVNO MESTO USTREZA.
sem trenutno zadovoljna z delovnim mestom, kljub temu, da delam na dveh lokacijah
sem na delovnem mestu zadovoljna
me to delo veseli in ga kakovostno opravljam
ne, ker sem z obstoječim delovnim mestom zadovoljna
če so pacienti zadovoljni,sem tudi jaz
sem zadovoljna z tem delom, ki ga opravljam
rada opravljam to delo, čeprav ni pravilne razporeditve plačilnih razredov !
ker so moji pacienti zadovoljni z menoj, z mojo edukacijo, vem da odhajajo bolj mirni, ker poznajo svojo bolezen, se trudijo, da ne pride do poslabšanja.
SEM Z DELOVNIM MESTOM ZADOVOLJNA
ker rada opravljam svoje delo
sem zadovoljna to mi je izziv
S TRENUTNIM DELOVNIM MESTOM SEM ZADOVOLJNA
je mišljen pod nadrejeni zdravnik(ca) ali direktor in glavna sestra? Moji odgovori se nanašajo na direktorja in glavno sestro in NE na Zdravnika(co) s katerim sodelujem v timu!
sem zadovoljna
svoje delo rada opravljam
sem zadovoljna tukaj
ME DELO IZPOLNJUJE
sem v referenčni ambulanti zadovoljna
sem popolnoma zadovoljna z svojim delovnim mestom
sem zadovoljen s trenutnim delovnim mestom
sem tukaj zelo zadovoljna, vedno sem želela delati na področju preventive
imam to delo zelo rada
sem zadovoljna na svojem delovnem mestu
Ker nas pacienti rabijo
ne
sem zadovoljna s svojim delovnim mestom
sem zadovoljna z delom v RA, po kar nekaj letih sprejemam delo v RA kot novo priložnost za osebno rast in profesionalni razvoj
ne, ker se na delovnem mestu dobro počutim, če bojo moji nadrejeni smatrali da me je potrebno premestiti bom odločitev sprejela brez, ker rada delam z ljudmi tudi na drugih delovnih mestih
sem na tem delovnem mestu šele leto dni
ker sem zadovoljna
menim, da imam pomembno vlogo pri preventivi KNB, ker smo s sodelavci dobro uigran tim
Rada opravljam svoje delo, ter kolikor se le da pomagam ljudem z svojim znanjem, pri njihovih težavah.
ker sem popolnoma zadovoljna
sem zadovoljna z sedanjim
sem z delovnim mestom in načinom dela zadovoljna
trenutno mi delovno mesto ustreza
je v redu
je v redu
sem zadovoljna
ne,ker sem zadovoljna

področje ki se ga lotim izpeljem 100% in več, vanj vložim vso energijo, znanje in sebe. zavedam se ,da za to potrebujem se nekaj časa, da pridobim predvsem znanje-strogo strokovno, občutki so že boljši, kot so bili pred letom dni. prihajam iz popolnoma druge
delo mi ustreza
sem zadovoljna s tem delovnim mestom
sem zadovoljna in nimam želje po spremembi
delam delo DMS, po smernicah izobraževanja
sem z njim zadovoljna, čeprav sem bolj na začetku poti
sem s sedanjim zadovoljna
po 1,5 letu delav referenčni ambulantni se mi ne zdi smiselno menjat delovno mesto imam (33) let delovne dobe, sem v 31 plačilnem razredu in to me zelo moti.
ne
sem zadovoljna na novem delov. mestu RA amb.
sem zadovoljna
ker sem zadovoljna s tem
sem zadovoljna s tem
sem zadovoljna
lahko na tem delovnem mestu naredim ogromno dobrega v skrbi za naše paciente
sem zadovoljna z delom, timom v referenčni ambulanti.
sem na tem delovnem mestu zadovoljna
sem na tem delovnem mestu zadovoljna.
trenutno ne, dolgoročno da
NE
ne
sem zadovoljna
SEM ZADOVOLJNA Z DELO, KI GA OPRAVLJAM
sem tukaj zadovoljna
zame še vedno predstavlja izziv in me izpolnjuje

Ponosem sem, ker sem zaposlen v RA

se odkrije veliko problemov, ki jih drugače, brez vabljenja in pogovora z vabljenim ne bi zaradi strukture dela.
Ker moram uporabiti vse svoje znanje in izkušnje, da lahko pridemo do pravega rezultata.
KER JE DELO ZANIMIVO.
, ker imam čas za ljudi in mi veliko zaupajo in se veliko novega naučim
je delo v RA iziv in v bistvu "oranje ledine"
mi predstavlja zelo velik izziv
se zavedam, da pripomorem k večji kakovosti pri izboljšanju zdravstvenega stanja posameznika z zdravstveno vzgojnim svetovanjem.
lahko tako veliko doprinesem k ohranjanju in krepitvi zdravja, ter obvladovanju kroničnih bolezni naših bolnikov
vem, da lahko naredim nekaj za izboljšanje zdravja pacientov
smo uvedli te amb., samostojnost, uspehi pri rezultatih....
me veseli to delo.
je zelo dober odziv pacientov.
da
lahko nekomu razjasnim kaj pomeni zdrav način življenja in najbolj vesela sem, ko vidim poz. rezultate.

lahko pacientom natančno opišem njihovo bolezen, pomen zdravlil in jim dajem navodila glede njihove bolezni, za kar so mi hvaležni
Ker mi je preventiva pomembna, v timu dobro sodelujemo in delamo v prid pacientov.
veliko veliko lahko naredimo za naše bolnike
SAJ S NA TEM DELOVNEM MESTU SE VEDNO LAHKO NA NOVO IZOBRAŽUJEŠ IN PRIDOBIVAŠ DODATNA ZNANJA KATERA NA DRUGIH DELOVNIH MESTIH NISO OMOGOČENA.
sem tu medicinska sestra in lahko delam na svojem strokovnem področju, ker so pacienti z mojim delom zadovoljni, ker vem in čutim, da delam dobro.
ustreza mojim ambicijam
lahko preprečim oz. zgodaj odkrijem veliko bolezni
lahko sodelujem v novem projektu in prispevam h kakovostni obravnavi pacientov
SI MI ZDI, DA JE TO NADGRANJA MINULEGA DELA
lahko pomagam ljudem in mislim da jim lahko veliko ponudim
v ambulanti tim zelo dobro sodeluje
vsakodnevno z znanjem pomagam ostalim in imam dober/pozitiven odziv od uporabnikov naše ambulante.
lahko s svojim delom veliko pripomorem k izboljšanju oz krepitvi posameznikovega zdravja
je to delo, kjer se najdem
lahko s svojim znanjem pripomorem k širjenju preventive ter pripomorem k izboljšanju zdravstvenega stanja bolnikov.
Ti da osebno rast
je še nekaj prostora za razvoj, lahko še kaj spremenim.
da,veliko lahko pripomorem k ZDM in ljudem
lahko svoje znanje podajam naprej
lahko z uporabo dosedanjega pridobljenega znanja in s stalnim strokovnim izpopolnjevanjem delam v korist pacientov ter v njihovo in lastno zadovoljstvo
da, delo je zanimivo in dobro za ljudi so zadovoljni da si vzamemo čas za njih in se pogovorimo tudi o ostalih drugih težavah, ki jih imajo
ljudem lahko nudim nekaj več
imam neposreden stik z vsakim posebej in mi zaupajo mnoge stvari
imam občutek, da delam v korist
lahko svoje znanje izpopolnjujem
pomeni "zagon" RA pomemben mejnik v slo zdravstvu
se mi zdi RA zelo koristna, saj si vzamem več časa za paciente in to pacienti potrebujejo in so na koncu zadovoljni.
ker vem da je preventiva pomembna za paciente
mi je delo všeč
je to nadgradnja mojih dosedanjih delovnih mest in je preventiva in zdr.vzgoja moje področje dela
mi nudi možnosti za razvoj, pridobitev dodatnih znanj
se lahko pokažejo sposobnosti in kvaliteta dela
se pokaže sposobnost in kvaliteta dela
sem koristna
da, ker je v RA lahko veliko bolj celostna in kakovostnejša obravnava pacientov v smislu preventive in kurative
DA
lahko veliko naredim za paciente, vidno je tudi zadovoljstvo ljudi
da
je delo zanimivo, zadovoljstvo pacientov dobro, ker si vzamem čas.
UŽIVAM V NJEJ
tako se čutim koristna!

sem ze opisala.po 20 letih trdega tudi fizičnega dela,ko te začne tudi zdravje počasi opozarjati,da tako dolgo ne bo več šlo,je to dobrodošla sprememba. mislim pa ,da to ni delovno mesto za začetnika,ker vseeno potrebuješ precej znanj,širino,vsak
je prispevek velik
ker le tako lahko ozavestimo občane, da poskrbijo za svoje zdravje oz. če je že nastala bolezen, da se ne poslabša.
rada delam z ljudmi in verjamem, da je zdravstvena vzgoja pomembna v vseh starostnih obdobjih
je delo strokovno,več časa nameniš bolniku
delam z ljudmi, lahko svetujem, spremljam odzive varovancev
je to mesto za dms, ki nudi dovolj samostojnosti in strokovnosti, pa tudi možnost osebnostne rasti
sem v kontaktu s pacienti in vidim njihovo zadovoljstvo, ko si lahko vzamemo čas in se posvetimo njim ter njihovi bolezni. S ponosom opravljam delo, saj mi delo v RA daje pozitivne izkušnje ter dodatno znanje.
DA, ker so to novosti, dajejo nam med. sestram velik pomen, končno smo lahko koristno uporabljene in nam je dan čas za zdravstveno vzgojo populaciji in pa kroničnim pacientom.
da, dela je zelo veliko,dokaj sam načrtuješ delo in si deloma samostojen,
da
RADA IMAM LJUDI, KOMUNIKACIJO, ZAUPNOST
menim, da lahko na tem področju še veliko naredimo.
meni izziv in os. rast, pacientu kakovostno obravnavo
sodelujem pri kakovostni zdravstveni oskrbi
lahko prispevam k dodatni vrednosti dela v ambulanti družinske medicine
lahko prispevam k dodatni vrednosti dela v ambulanti
da
je obravnava bolnikov bolj kakovostna
opravljam zelo plemenito in koristno delo - skrb za zdravje naših pacientov
lahko izkoristim svoje znanje, izkušnje.
lahko veliko izkušenj nudim pacientom, rada delam z ljudmi
je to zame nov izziv, z moduli sem pridobila veliko dodatnega znanja
se mi zdi da lahko več časa posvetimo pacientom, kar je za njih zelo pomembno.
DA
zelo
imam možnost, da veliko storim za boljšo kvaliteto življenja naših pacientov
ljudem je vidno, da potrebujejo nekoga, da mu imajo čas povedati še o drugih (domačih) težavah, ki lahko privedejo do bolezenskega stanja.
cenim vsako delo in dejstvo, da imam službo!
prispevam svoje znanje in s tem bolj kakovostno obravnavo pacientov
DA
ker lahko paciente osveščam in pravilno usmerjam
lahko na ta način svoje znanje koristno uporabim, pomagam ljudem, da so bolj osveščeni in boljše skrbijo za svoje zdravje, hkrati pa me bogati z znanjem in dragocenimi izkušnjami.

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

menim,da nisem prava oseba za delo v RA
ne preveč administracije
položaj DMS v RA ni najbolj cenjen, vsaj zaenkrat ne (npr., obravnava premalo pac., se ne odloča sama,...)

Kaj želite spremeniti?

ničesar
redno izobraževanje za celoten tim

želela, bi prostor zraven zdravnice, ker bi imela nemoten dostop do kartotek.
v naši ambulanti se spremembe dogajajo vsak dan. proces in način dela je drugačen in vsi se navajamo na to.
manj papirologije in čas za paciente, da nismo omejeni, ker ljudje so različni in nekateri se zelo radi pogovorijo o sebi in skozi pogovor, dobimo veliko informacij. izobraževanje skupaj celoten tim.
boljše medsebojno sodelovanje v timu, da me vidijo kot člana tima, ne nekoga, ki naj dela namesto njih. podrobnejša seznanitev ostalega tima, kaj je njihov prispevek oz. dolžnost v ra. stalen delovni prostor, dolgoročno : 2 ra na isti lokaciji ne na dveh različnih.
-več sodelovanja z zdravniki, -redni timski sestanki.
tim zelo dobro sodeluje in želim si le, da bi to tudi tako ostalo
več konkretnih informacij glede dela in organizacije v ra , manj anketnih vprašalnikov(o zadov,pac.....),kajti ostalega dela in vpraš.je toliko da komaj opravimo svoje delo. te vprašalnike bi lahko kdo drug pošiljal pacientom domov ali na kak drug način. že tako imamo dovolj dela z administracijo.
želela bi, da imajo nadomeščanje zame, če me kdaj ni in da spoštujejo moje delovno mesto kot samostojno, ne pa kot da sma 2 sestri pri zdravnici in se lahko ena vedno še nekje v drugi amb. uporabi.
motijo me obsežni vprašalniki o prehrani, dobro bi bilo, da bi imela aparature(spirometrija, ekg) v svoji amb., saj bi tako porabila manj časa, da pridem do ene aparate in še ta je takrat zasedena. z zdrav. ekipo sem zadovoljna saj dobro sodelujemo.
nujno potrebujem svoj delovni prostor, ki bo opremljen za kakovostno izvedbo mojega dela. sedaj se selim vsak dan v drug prostor, nimam kam dati zv materiala, ljudje so zmedeni kje naj me nadejo. spirometer je na drugem koncu zd, s tem izgubim kar nekaj časa.
prostori bi morali biti del ambulate, ne ločeno na drugem koncu hiše, več časa za organiziranost, računalniška podpora, javna prepoznavnost referenčnih ambulant
zaradi finančne situacije medicinske sestre v ra nismo uvrščene v ustrezni plačni razred. delovno mesto dms v ra sploh ni sistemizirano. delo je oteženo, ker nimam na voljo delovnih pripomočkov (rr aparat, pulzni oksimeter,...), improviziran prostor za delo ra.
bolj natančna navodila dela, protokol dela si vsak razlaga po svoje. delovni prostori in opremljenost v našem zd so različni...
še več izobraževanj
želim si, da bi bila dms zaposlena za polni delovni čas v eni ambulanti, ne pa samo polovico.
stalen, primeren delovni prostor, na katerega še čakam, boljša organiziranost timskega dela, ki je povezano predvsem z delom s pacienti, ki so vođeni ali so bili v referenčni ambulanti, boljša osveščenost pomena ra s strani srednjih med. sester
ureditev delovnega prostora, da mi ni potrebno se vsaki dan seliti iz ambulate v ambulanto.
želim si še dopolnitev opreme s katero bi lahko še bolj kakovostno opravljala svoje delo
čimprej bi morali poenotiti programe, narediti smernice, imeti jasne cilje. predpis bi moral zagotavljati kakovost tudi z opremo.
splošne normative, enotnost pisanja storitev po vsej Sloveniji, poraba za laboratorij, glede na populacijo, ki jo ambulanta ima, trdna delovna mesta in ne nadomeščanja srednjih sester v ambulanti...
glede na to, da vsi govorimo o kakovostnem delu v ra, bi bilo vredno razmisliti o polnem delovnem času diplomirane medicinske sestre. s tem se lahko ohrani kakovost obravnav bolnikov, kljub temu, da morda še dodate katero od kroničnih obolenj. ob sedanjem polovičnem delovnem času, bo postala kakovost vprašljiva!? morda bi bilo potrebno omeniti, da smo diplomirane medicinske sestre same za vso opravljeno delo. administratorja, ki je priključen timu v večini ambulant ni, srednja medicinska sestra v ambulanti pa že ima dovolj svojega dela in telefonov. torej, dipl. medicinska sestra dela vse sama!? lep pozdrav!
Čim prej svoj delovni prostor
ustrezne svoje prostore, računalnik, ki bi ga lahko uporabljala le jaz, ne pa da se selim vsak dan drugam v drug prostor z drugim računalnikom....
vsa pojasnila, ki jih prejmejo skupine na modulu v sedanjem času bi se lahko prenesla tudi na tiste, ki smo pričeli orati ledino. več sodelovanja in izmenjave dobrih praks med nami.
trenutno sem zadovoljna in nebi ničesar spreminjala ali dodajala. pri nas je delo dobro organizirano in med seboj dobro sodelujemo. samo lahko bi na vprašanja, ki se nam tekom dela poročajojki jih naslovimo na projektno pisarno lahko odgovarjali ali nam vsaj pomagali kam se lahko obrnemo za dodatna pojasnila.
nekoliko manj administracije bi omogočalo marsikaterega pacienta prej naročiti v radm. narejenih bi bilo več pacientov dnevno. administracije je odločno preveč, administratorja pa ni...

menim da so pričakovanja zdravnikov zelo različna in bi bilo zaželeno, da bi imeli enkrat vsi zdravniki (celoten tim ra) srečanje in izmenjavo mnenj in izkušenj.
odnose predvsem v vodstvu. več vsebin supervizije, motivacijskih delavnic in ostalih izobraževanj.
bolj natančna navodila o vseh poročilih, datumih oddaje....namesto da bi na modulih poslušali ene in iste stvari, bi bilo boljše če bi na modulih govorili, kaj se točno pričakuje, ker si vsak po svoje tolmači stvari.
1 dms - 1 zdravnik, ker z vodenjem novih in novih bolnikov zmanjkuje časa za primarno preventivo
boljši delovni prostor. želela bi da bi vodstvo upoštevalo moje pridobljeno znanje (specialna znanja) in mi to upoštevalo tudi pri plačilnem razredu! idealno bi bilo da bi po celi Sloveniji imele ra enotne računalniške programe in vsi enotno delali.
-zdm očita,da je z ra bolj obremenjena kot razbremenjena, -preveč anket,vprašalnikov (ki niso prevedeni v jezik manjšine), administracije, -slaba podpora računalniškega sistema, -zadostovalo bi le preventivni pregledi sžb (brez vodenja kron.bol.), -8 urni d
več izobraževanj.
anketo za paciente,ker je obširna in so nekatera vprašanja zelo nesmiselna,pacienti se pritožujejo. oceno o kakovosti dela se da dobiti z krajšim in ciljanim anketnim vprašalnikom.
poenotenje dela med posameznimi dms ki delamo v ra. želim si več srečanje drugimi sestrami, boljše prepoznavnost ra...
prostor
da bi bile referenčne ambulate prostorsko združene (prostor neposredno poleg zdravnika in med. sestre
poenoteno delo posodobitev informacijskega programa
delovni prostor-moteče je, da je tim fizično ločen, amb. dms in zdravnika sta v različnih nadstropjih, zaradi pomanjkanja prostora v bivši sa ambulant, kar zmanjšuje še bolj neposredne vsakodnevne stike ljudi v timu...
da bi zdravniki upoštevali smernice v ra, vodstvo cenilo delo v ra., da bi referenčne ambulate delovale , v svojih prostorih , da se ne seli iz prostor v prostor , informacijsko podporo ki bi bila enotna za vse ra
želela bi imeti svojo ambulanto, selim se po prostih ambulantah in to postaja neznosno, ker prenašam tudi vsa svoja delovna orodja, v enem dnevu se moram seliti dvakrat!!! nosilke radm so zelo prijazne, vedno dostopne in na razpolago. bi si pa želela več pomoči sms, ker dobro poznajo paciente v svoji ambulanti in bi mi lahko bile v večjo pomoč z malo vložka dela, pa temu ni tako. verjamem v naše delo, ker se že kažejo rezultati dela, je pa res, da bi bila ena ra za dms čisto dovolj obsežno delo, dve sta pa čisto preveč. delam brez pavze in velikokrat preko svojega delovnega časa. stvari še do danes niso poenotene, moduli izobraževanj šele potekajo. na začetku je bilo govora o kvaliteti obravnavanja pacientov, sedaj prihajajo že pritiski na račun kvantitete-števila obravnavanih pacientov. delovni procesi so vedno pogojeni z pogoji dela in dobrim timskim sodelovanjem. to delo opravljam z veseljem.
delovni prostori , informacijska podpora manjkajo
bilo bi zelo v redu,če bi lahko delala samo ra,ne pa več dejavnosti(ambulanta,urgenca,vodenje,.....)
moti me,da nimam ustreznih pogojev za delo(nimamo vsi enakih,kot se pogovarjamo z ostalimi po sloven iji) .praktično imam samo 4 dni v tednu,5 ur dnevno prostor za delo s pacienti,ostalo je čas za administracijo,..menim,da delo ne more biti narejeno enako kvalitetno in tudi po obsegu,.kot če imaš na razpolago ,pogoje za delo 8 ur dnevno,pa četudi ni to tvoj prostor, največji problem se mi zdi,da nimam spirometra,ki bi bil v nekem prostoru,četudi kje v kleti,majhni sobici.,ki nebi bil vezan na določeno delovno mesto,..povabim pacienta,ki že vrsto let ni bil pri dr.,na preventivni pregled pa je vendarle prišel,potreba bi bila spirometrija pa je spirometer zaseden,čakati pol ure po navadi ne gre,ker že čaka naslednji pacient,pa naslednji itd, pa se zmenimo,da bi prisel pacient naslednjič,ko bi bil spirometer prost,pacienta pa ni in nikoli več ga ne vidim... ne vem kako bom s tega vidika obravnavala astmatike in kopb-jevce,ki jih je veliko,.... nimamo enotnih smernic,vsak si to delo predstavlja in ga tudi opravlja po svoje,res pa je ,da so to šele začetki in smo tu bolj kot ne še v povojih,.. ne sodimo nikamor,ne pripadamo ne splošni ne zdravstveni vzgoji,..več informacij,čepav se to počasi izboljšuje,postaja nas namreč vedno več,morda ustanovimo svojo sekcijo,kar bi bilo super?!!
že od vsega začetka dela v ra prosimo za ustrezen, uporaben in poenoten računalniški program. podatke za poročila, ki jih zahtevate ne moremo vseh dobiti iz obstoječih programov.
da bi priskrbeli administratorje, saj bi se le tako lahko referenčna medicinska sestra do potankosti posvetila pacientu, ne pa da mora veliko časa prispevati v administrativna dela, saj v nasprotnem primeru svojega dela ne more dokončati v predvidenem času. torej, da bi se med. sestra lahko ukvarjala samo s pacientom in ne z administracijo. da bi bili računalniški programi s katerimi delamo (iris, hipokrat..) po vseh referenčnih ambulantah enaki, saj imami vsi različne in ne najdemo skupnega jezika, da bi lahko vsi enako delovali.
delamo šele od decembra, tako da bo čas prinesel željo po dopolnjevanju, spreminjanju. sedaj sem zadovoljna.

izredno pomembno je napotovanje bolnika k dms s strani izbranega zdravnika oziroma nosilca dejavnosti. o smernicah in o pričakovanem obsegu dela dms bi morali biti zelo dobro obveščeni zdravniki, pa tudi zdrav. tehniki bi morali vsaj malo vedeti o poteku dela v ra.
ozvestiti vse sodelavce, zakaj je pomembna ra.
po Sloveniji nismo še poenoteni kako delati, vsak zavod si razlaga po svoje; tudi glede plačilnih razredov ni opredeljeno, spet si vsak zavod razlaga po svoje; ker je to nova ambulanta, se skoraj vsi srečujemo s prostorsko stisko, vendar se pri nas rešuje; časovno nekako primanjkuje časa za pogovor med zdravnikom nosilcem ambulate in dipl.med.sestro, težko se usklajujemo; žal ugotavljamo da je veliko administrativnega dela in podvajanje pisanja podatkov, (npr. familiarna anamneza, osebna anamneza.... je že vse zabeleženo v kartonu, dms, pa naj bi ob pregledu vse to še enkrat opravila in zabeležila v kartoteko). odnosi so zaenkrat v redu, ravno tako vodenje, delovni procesi potekajo tekoče po zastavljenih protokolih, le nekoliko nejasnosti je pri beleženju opravljenega dela, kar bi morali uskladiti, kot sem že napisala na začetku.
v 1 ambulanti delovne prostore- jih ni nabava potrebnih aparatov (oximeter,... ocenitev delovnega mesta in uvrstitev v enotni plačilni razred, bolj učinkovite programe za delo-hipokrat????, vodim vse ročno poleg hipokratovega programa, boljše da ga ne bi bilo.v lanskem letu smo imeli promedico, katera je imela bolj urejeno evidenco.prenos iz promedice v hipokrat je bil ničeln-vse preglede moram še enkrat pisat v kolikor nisem sprintala nimam dokumentov o opravljenem pregledu.
želja da bi bil moj delovni prostor bližje prostorom ambulate zdravnice(jaz sem v kleti, zdravnica pa v 1. nadstropju)
želim si lep, večji delovni prostor
kadrovski normativ.
trenutno imamo dobro organizirano,pogrešam še ne povsem dodelano računalniško podporo,ter odprtost telefonskih linij med ambulantami.
diplomirana medicinska sestra bi morala opraviti module pred začetkom dela v referenčni ambulanti ena diplomirana medicinska sestra bi morala biti zaposlena za polni delovni čas pri eni zdravnici, ki ima referenčno ambulanto, saj bi le tako lahko kakovostno izvajala svoje delo in obravnavala vse bolnike
da mi delovna organizacija omogoči, da izvajam svoje delo kakovostno in strokovno. da nisi preobremenjen z delom v drugih ambulantah.
manj administracije
ko bomo uskladili delovanje vseh referenčnih ambulant in imeli postavljene približne standarde in normative - bo naše delovanje utečeno in usklajeno
zaenkrat ne bi nič spremenila.
malo več medsebojnega sodelovanja, prostor, da se ne bi rabila stalno seliti
- razumevanje namena ra (obrazložitev zdravniku in tehniku zn, ki na to gledajo kot dodatno obremenitev - redno dogovarjanje glede načina dela - vzpostaviti računalniško pismenost zdravnika! - primerno it podporo z opomniki za naročanje pacientov - poenot
delovne prostore, več časa za komunikacijo v timu
glede na to, da na različnih izobraževanjih in srečanjih, ki so namenjena dipl. sestram ref. ambulant, srečujemo različne ljudi, sem iz pogovora s kolegicami iz različnih krajev Slovenije ugotovila, da ima vsaka svoj način dela, kar se mi ne zdi prav in menim, da bi se morale postaviti natančne smernice in način dela za vse - torej poenotenje dela.
ustrezni delovni prostori, določitev natančnih smernic za obravnavo pac., glede na obseg opravljenega dela ustrezen čas,
želela bi,da bi bila primerno nagrajena ,da se upoštevajo moja specialna znanja s področja dela v referenčni ambulanti družinske medicine.
prostorsko imam dokaj dobre pogoje za delo v ra, glede organizacije dela se sproti usklajujemousklajamo, dogovarjamo in iščemo najboljše rešitve; težko bi dala predloge za vnaprej, ker se pokažejo tekom dela
pri kurativnih obiskih bi bilo bolje, da je dms ob sms in zdravniku, da s pacienti sproti rešuje manjše težave. vendar bi moral biti na razpolago tudi prostor za zasebnost.
želim, da se prej kot na kvantiteto dela gleda na kvaliteto storitev med. sestre in predvsem zadovoljstvo bolnikov oz. varovancev. ob povečani kvantiteti pacientov vsekakor nivo storitve pade.
v prvi vrsti , da bi vsi vedeli, da delamo v korist bolnika in zato, če želimo, da opravimo kakovostno delo ne moremo biti točno določeni z številkami in normami, referenčne ambulate so na dolgi rok in to se bo videlo šele čez nekaj let ali so bile uspešne ali ne. vsak posameznik je individual in za vsakega si moramo vzeti čas, nekateri potrebujejo nekaj več drugi malo manj. to bi veljalo predvsem za tiste zdravnike, ki se jim gre, da bodo številčno imeli veliko, vendar od tega ne bo nobene koristi.
ustrezno informacijsko podporo, drugače ničesar
zaenkrat sem z našo ambulanto zadovoljna

Da, želim si spremembo delovnega mesta

sem pri 34 letih službe že zelo obremenjena in mi je služba napor
vedno je dobro se še kaj naučiti in še kje sodelovati svoje delo obvladam v nulo
zaradi znižanja plač
ker bi več časa rada delala z bolniki, in manj adm. delo

Ne želim spremembe delovnega mesta

zadovoljna z delovnim mestom
SEM ZADOVOLJNA
sem zadovoljna z delom naše ambulante
SEM S SVOJIM DELOVNIM MESTOM IN DELOM, KI GA OPRAVLJAM ZADOVOLJNA
sem zadovoljna
delam s srcem in v čudovitem okolju
zelo sem zadovoljen s trenutno s svojo službo, sodelavci in mojim nadrejenim
sem s trenutnim zelo zadovoljna
sem zadovoljna
ne
trenutno si ne želim sprememb
sem zadovoljen z delovnim mestom
nobene dodatne zadolžitve več ne želim oz ne zmorem narediti ,ker delam ves svoj polni d. čas brez minute oddiha,brez pol ure malice in ja delam vse kar je v opisu del in nalog in še -vse lab odvzeme ,vsa naročanja za spl in ref,amb vse obrazložitve
zaenkrat sem zadovoljna s svojim delovnim mestom
sem zadovoljna in delo rada opravljam
ne sem zadovoljna
mi to delo ustreza in sem zadovoljna z delom ki ga opravljam
mi to popolnoma ustreza
mi je dobro
mi delo srednje medicinske sestre v splošni ambulanti odgovarja.
sem zadovoljna.
sem zadovoljna.
sem zadovoljna
sem zadovoljna na svojem delovnem mestu
SEM ZADOVOLJNA
sem zadovoljna
ne sem zadovoljna
pred upokojitvijo
ker sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem pred upokojitvijo
ker sem zadovoljna
ne, sem zadovoljna

Ponosen sem, ker sem zaposlen v RA

nisem referenčna sestra
je ena sama v naši ustanovi

SEM DEL TIMA, KI DELA KAKOVOSTNO IN DOBRO
je delo kvalitetnejše
timsko delo
se zelo dobro počutim, ker dobro sodelujemo in ker smo dobro organizirani
dobro sodelujemo
je več časa za pacienta, edukacijo
da
ker sem s tem del širšega teama za obravnavo pacientov
ponosna sem ja ker vse to znam naredit, kljub temu da sem sms
so zadovoljni tudi pacienti
rada opravljam svoj poklic
vidim zadovoljstvo pacientov
izboljšanje dela
nisem :))
sem zadovoljna.
zadovoljna in ponosna ker me je zelo razbremenila pri administrativnem delu , ki ga je v spl. amb. vedno več.
je kvaliteta dela izboljšana
da
delam v splošni ambulanti
da
ne vem

Nisem ponosem, ker sem zaposlen v RA

zaradi stvari, ki niso urejene s strani ministrstva in ZZZS....
ker je zame veliko več dela
IMAM POMOČ IN SEM MALO RAZBREMENJENA

Kaj želite spremeniti

nič
nič, vse naj ostane tako, kot je
večji delovni prostori za delo referenčne ambulate
preveč administracije
trenutno sem zelo zadovoljen z vodenjem, z delom, odnos do sodelavcev in nadrejenim je več kot odličen, delovni prostori so urejeni in primerni za opravljanje zdravstvenih in ostalih del
z vsem sem zadovoljna, ker menim da smo enkrat tim dobro sodelujemo in tudi naši pacienti nam to velikokrat povedo
ni potrebnih sprememb.
brez komentarjev!
menim ,da delo ref amb spada v ref amb-resnično je treba ljudem kar nekaj povedat ,ker sprašujejo pa kaj je zdaj to pa kdaj pa kako skratka kar nekaj časa mi vzame pa en listek napisat za ta dan ko pride na odvzem pa ponovno za dan ko pride k r. sr, pa kličejo za izvide ker jih zanima pa še veliko obsega ta proces dela jaz sem hitra in sposobna pa ne vem kako bi vse to delala kaka moja kolegica m
delo teče dobro v zadovoljstvo vseh nas zaposlenih, zatika se le na strani financ, saj je to osnova za izpolnitev vseh predpisanih standardov, ki zagotavljajo dobro oskrbo naših pacientov. to pa vsi vemo ni krivda nas izvajalcev, ampak višjih služb.
potrebovali bi nove delovne prostore
menim da smo preobremenjeni vsi zaposleni
več prostora

o tem pa žal tukaj ne morem napisati, ker lahko hitro pridejo moje napisane besede v napačne roke.
urediti bi morali naročanje na preglede in delovni čas.
nič ne bi želela spremeniti.
ne ukinjajte referenčnih ambulant.
nimam posebnih pripomb
- več prostorov - referenčna ambulanta za 8 ur
nič, pri nas je vse v redu
dodaten prostor, manj pacientov
nimam vpliva na velike spremembe

SMS JAVNE AMBULANTE

Da, želim si spremembo delovnega mesta

si želim spremembe
amb. zahteva preveč rač. dela ,za strokovno delo zmanjkuje časa
sem tu že navajena
ne vem če včasih sploh še zmorem
OBREMENITEV OBREMENITEV
za večjo obremenitev ne dobim plačila

Ne želim si spremembe delovnega mesta

ker sem zadovoljna
uživam kjer delam
ne
NEBI MENJALA DEL. MESTA
sem tukaj zadovoljna
sem zadovoljna
sem zadovoljna s timom
ne
SVOJE DELO RAD OPRAVLJAM
sem zadovoljna
sem zadovoljna z svojim delovnim mestom
sem z sedanjim delovnim mestom zadovoljen.
delo v tej amb. mi ustreza
sem tu zadovoljna
ne, ker sem zadovoljna
mi moje ustreza
imam skoraj 36 let del dobe
sem tukaj zadovoljna
tukaj rada delam, upam da bom kos zadolžitvam;
SEM ZADOVOLJNA
mi je tukaj všeč
ne ker mi delovno mesto ustreza
sem zadovoljna z sodelavci in delom
ker sem izredno zadovoljna s svojimi sodelavci in z delom, ki ga opravljam
ker sem z njim zadovoljna

rada delam z ljudmi ,jim pomagam in svetujem.
ne
sem zadovoljna ker sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem v tej ambulanti že dalj časa in sem v svoje delo vložila ogromno dela pri spoznavanju pacientov in njihovih potreb
ne
KER SE ZADOVOLJNA NA TEM DELOVMNEM MESTU
NE
ne
ne opravljam delo ki mi je všeč
sem popolnoma zadovoljna
ne
se razumem s sodelavci
sem zadovoljna s svojim delovnim mestom

Ponosem sem, ker sem zaposlen v RA

lahko svojim bolnikom ponudimo več in kakovostnejšo obravnavo
je vsekakor sprememba na bolje in kakovost dela boljša, za bolnike je bolje poskrbljeno
mi je olajšalo delo
da
mi je to delo všeč
se naučiš veliko novega in koristi dodatno znanje pacientom
imam dobro sodelavko
daje nekaj več ,kot splošne amb.-
imam še nekoga z katerim se pogovoriva o določenem pacientu
je super.
je v redu
je vse že od začetka popolno
da
ker je to dobro za paciente
s tem omogočamo pac. obširnejši vpogled v preprečevanje kron. bolezni
veliko lahko nudim našim pacientom
rizične skupine natančno pogosteje individualno obravnavane
vseeno mi je
vidim kvaliteto dela referenčne ambulate
IMAMO VEČ ČASA ZA PREVENTIVO
si s dipl.med sestro pomagava
imamo dobro sodelovanje, tudi pacienti opazijo povezanost in timsko delo
da
zato ker so tudi pacienti ki so obiskali referenčno ambulanto zadovoljni
sodelujem v timu ki med seboj zelo dobro sodeluje. to se mi zdi da je pogoj za uspešno delo
zelo
DA
DA KER SE JE AMB. BISTVENO UREDILA GLEDE TERAPIJE TER BOLNIKOV
boljša oskrba pacienta

ker pripomorem k boljšemu osveščanju zdravega načina življenja
sem
smo usklajen tim

Nisem ponosem, ker sem zaposlen v RA

preveč administracije in papirologije
LJUDEM SE NE LJUBI PRIHAJATI NA PREGLEDE, KER JIM JE TO ODVEČ. DOVOLJ SO ŽE PREGLEDANI NA OBDOBNIH PREGLEDIH, ALI PA SAMI DOVOLJ SKRBIJO ZA SVOJE ZDRAVJE. TO JE ZAPRAVLJANJE DENARJA PO NEPOTREBNEM IN NA SILO. MISLIM, DA SO REFERENČNE AMBULANTRE NASTALE Z
NE NE
ne vem zakaj bi bila ponosna
da

Kaj želite spremeniti?

ničesar
nič
ureditev ambulante in posodobitev opreme
delovni prostor ima diplomirana med.sestra popolnoma drugje. zato obravnava ne teče tako avtomatično in koordinirano.
želimo si novih prostorov
manj papirologije in več pogovorov
želim prpstor naše dpl.med.ses.ob naši amb. za še boljšo komunikacijo in sodelovanje
delamo šele 6mesecev,začetek je vsodbuden,se pa še usklajujemo,dogovarjamo v dobro vseh v timu in tudi pacientov.
večji delovni prostor in opremljenost z aparatom ekg,saj se ta nahaja v nadstropju višje kar pa je v primeru akutnega bolečine v prsih lahko problem,saj moram paciente peljati po stopnicah do ekg-ja.
manj pacientov; poštena razporeditev pacientov po vseh ambulantah; hitrejša dobava stvari kijih naročimo.
mislim , da delamo o.k.
upoštevanje obsega dela in temu primerno plačilo,možnost koriščenja letnega dopusta!!!
menim da smo trenutno dobro organizirani
imeti manj naročenih pacientov, saj delam na več delovnih mestih. posledica pa je izgorevanje in slabo počutje na delovnem mestu, saj nas je premalo zaposlenih. zaradi uvedbe referenčne ambulante nismo sprejeli nobenega kadra na novo.
želim si samo to,da bom lahko kos zadolžitvam in jih čim bolj kvalitetno izvajala .
da bi dipl med.sestra imela prostore zraven naše ambulante in ne v drugem nadstropju.
delovni prostori za referenčno ambulanto niso urejeni, kot bi bilo potrebno. tudi organizacija in vodenje še ni dokončno usklajeno in dorečeno
v naši refer.amb. sodelujemo dobro,rada bi le ,da bi bilo delo sr.med.sestre bolje ovrednoteno,ne izhodiščni razred 19.,ker imajo še zobne asistentke 21.razred.sr.med.sestre pa v amb.delamo tudi na terenu ,nastavljamo kanale itd,itd.....delo se samo nalaga ,denar pride v hišo od tega pa nič. vse ostalo zaenkrat lepo poteka,dobri odnosi ,le plačilo.... polom!
da bi bile zdrav. storitve dostopne pac. vsak delovni dan
boljše sodelovanje med zdravnico in sestrama
nič pogoji dela so dobri odnosi v timu so v redu .
način dela
zmanjšanje tel.klicev
več dialoga z upoštevanjem predlogov z samim vodstvom zavoda,vodja refer.ambulante dela in komunicira zelo dobro.
dovolj financ za preventivo