

REFERENČNE AMBULANTE DRUŽINSKE MEDICINE

Projekt Ministrstva za zdravje



ANKETA O ZADOVOLJSTVU ZAPOSLENIH V REFERENČNIH AMBULANTAH DRUŽINSKE MEDICINE V LETU 2013

POVZETEK

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih je del rednega preverjanja kakovosti v referenčnih ambulantah, za katerega se je odločil projektni svet na seji dne 1.3.2011. Ankete se izvaja enkrat letno za obdobje prejšnjega koledarskega leta. Predstavljeno poročilo prikazuje rezultate druge izvedene ankete. Odgovarjali so zaposleni v referenčnih ambulantah (od tu dalje RA) (zdravnik, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra), ki so pričeli z delom v letih 2011, 2012 in 2013, razen vključenih decembra 2013.

Anketo je v celoti izpolnilo 480 oseb, zaposlenih v 106 slovenskih krajih. V tem času je delovalo 333 referenčnih ambulant.

Prevladujoče sporočilo ankete je dobro zadovoljstvo zaposlenih, saj je povprečna ocena pri odgovorih, ki se posredno dotikajo zadovoljstva na delovnem mestu, **4** (na petstopenjski lestvici), kjer so najbolj zadovoljne **srednje medicinske sestre** (od tu dalje SMS), medtem ko so **diplomirane medicinske sestre** (od tu dalje DMS) in zdravniki zadovoljne malo manj, **3,9**.

Večina vprašanih si ne želi spremembe delovnega mesta: 88,9 % zdravnikov, 82,9 % DMS in 89,8 % SMS. V povprečju službe nebi zamenjalo 85,3 % zaposlenih v RA.

Odgovori na vprašanje "Ali so ponosni, da so zaposleni v RA?" so pokazali da so **najbolj ponosni zdravniki, kar 94,3**. Tudi **DMS imajo pozitiven odnos, 84,4 %** je ponosnih na delo v RA, prav tako SMS, ponosnih je 86%. V povprečju so zaposlenih v referenčnih ambulantah ponosni na svojo zaposlitev 88,9 %, kar je zelo visok odstotek.

Zdravniki največkrat predlagajo ureditev financiranja in informacijske podpore, DMS in SMS problem financiranja ne občutijo v tolikšni meri kot zdravniki. Večina odgovorov se je nanašala na preobremenjenost v ambulantah. Vsi profili si želijo več izobraževanj, več srečanj celega tima, ne samo DMS, vsi si želijo več informacij. Kljub negativnim komentarjem pa je večina anketirancev zadovoljna z delom v RA in delajo dobro, predvsem za paciente.

VSEBINA

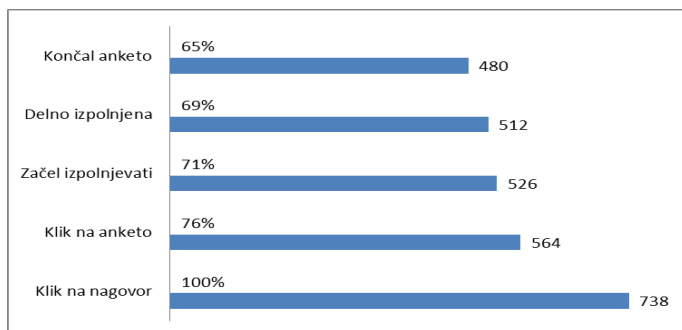
POVZETEK	- 2 -
VSEBINA.....	- 3 -
OSNOVNI PODATKI	- 4 -
MOTIVACIJA IN OBVLADOVANJE DELOVNEGA OKOLJA.....	- 10 -
ZNANJE.....	- 13 -
SPREMEMBA DELOVNEGA MESTA IN ODNOS DO DELOVNEGA OKOLJA	- 15 -
PRIPOROČILA IN KOMENTARJI ANKETIRANCEV	- 18 -
VSI KOMENTARJI ANKETIRANCEV	- 20 -
ZDRAVNIKI ZASEBNIKI.....	- 24 -
ZDRAVNIK JAVNO ZDRAVSTVO.....	- 28 -
DMS ZASEBNE AMBULANTE	- 34 -
DMS JAVNE AMBULANTE	- 39 -
SMS ZASEBNE AMBULANTE.....	- 49 -
SMS JAVNE AMBULANTE	- 51 -

OSNOVNI PODATKI

Zbiranje podatkov je potekalo od 15. januarja do 22. februarja 2014.

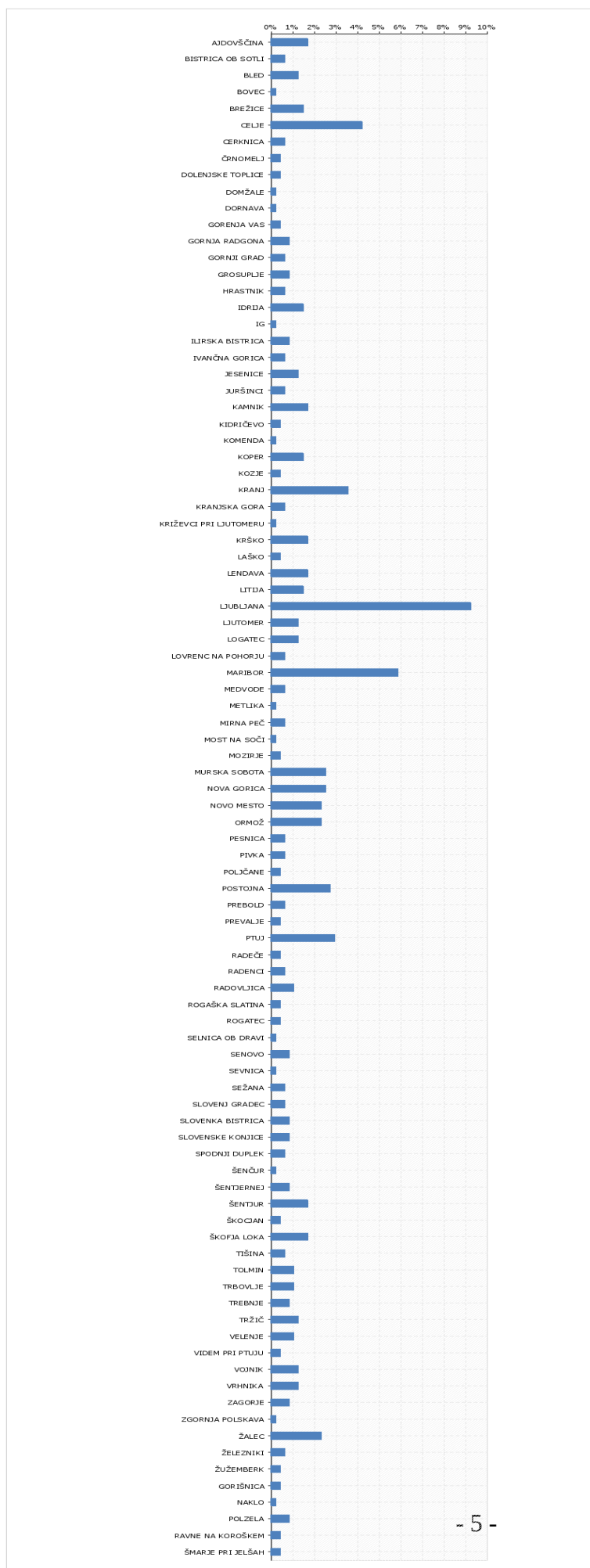
Anketa je bila izvedena s pomočjo spletnega orodja za spletne ankete 1Ka, ki ga je izdelal Center za družboslovno informatiko, FDV, Univerza v Ljubljani. Vprašalnik, ki je bil podlaga za anketo, je povzet po vprašalniku, ki ga je pripravila dr. Gordana Žurga.

Klik na nagovor	738	100%
Klik na anketo	564	76%
Začel izpolnjevati	526	71%
Delno izpolnjena	512	69%
Končal anketo	480	65%



Geografska porazdelitev

Referenčne ambulate so porazdeljene po Sloveniji tudi po geografskem ključu.

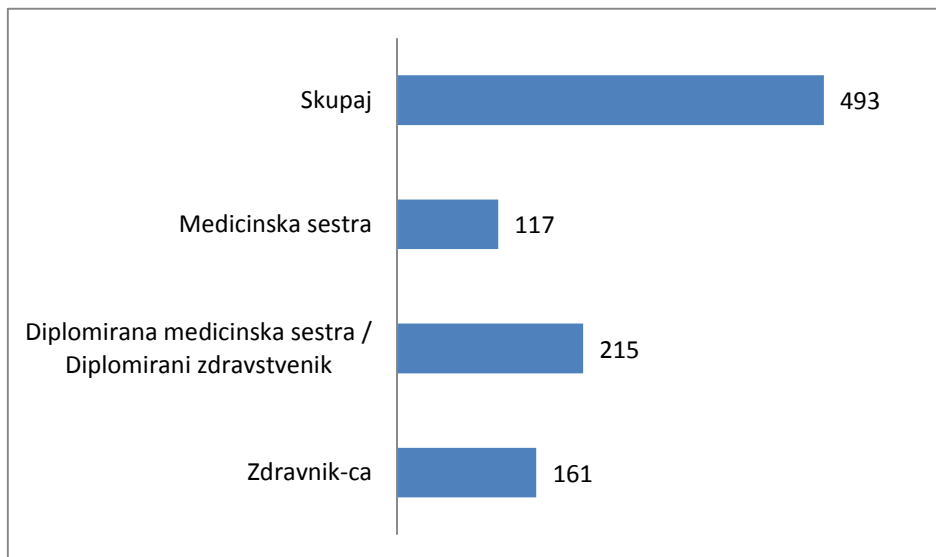


VLOGE ANKETIRANCEV IN VRSTE REFERENČNIH AMBULANT

Prvo vprašanje je bilo namenjeno ugotavljanju vloge anketiranca v ambulanti. Svojo vlogo v RA je opredelilo 367 anketirancev.

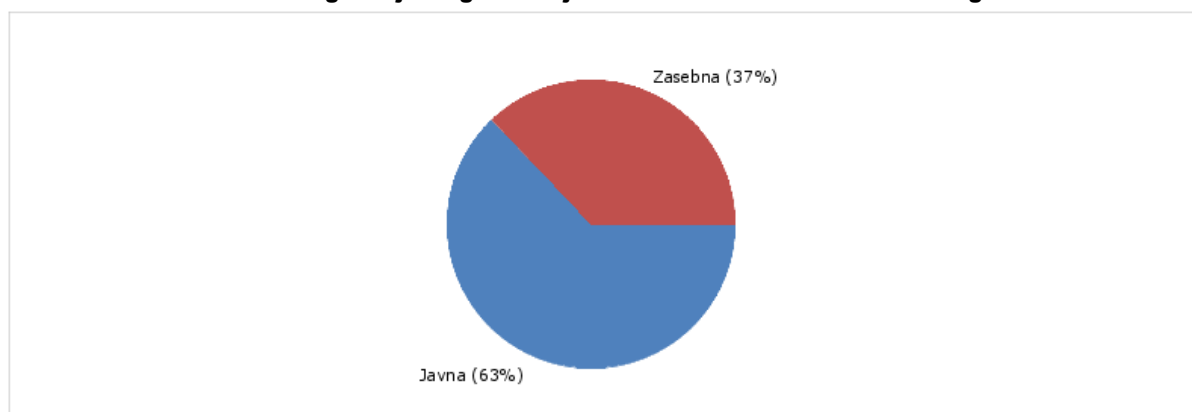
Vloga	Število anketirancev
Zdravnik-ca	161
Diplomirana medicinska sestra / Diplomirani zdravstvenik	215
Medicinska sestra	117
Skupaj	493

Prosimo, označite svojo vlogo v referenčni ambulanti. Navodilo: Označite ustrezen odgovor.



Preverili smo, kakšen je delež zasebnih oziroma javnih ambulant med referenčnimi ambulantami. Da bi dobili natančnejši podatek, smo upoštevali le odgovore zdravnikov, saj so DMS v določenih primerih zaposlene v dveh RA, ker je njihova obveza polovična. Od 161 ambulant, katerih odgovore smo dobili (upoštevali smo odgovore zdravnikov), je 63% javnih in 37% zasebnih.

Je vaša ambulanta zasebnega ali javnega značaja? Navodilo: Označite ustrezen odgovor.



ZADOVOLJSTVO NA DELOVNEM MESTU

Anketirancem smo postavili skupino vprašanj, s katerimi smo poskusili ovrednotiti pripadnost delovni skupini, zadovoljstvo pri delu, timski duh in samopodobo zaposlenih.

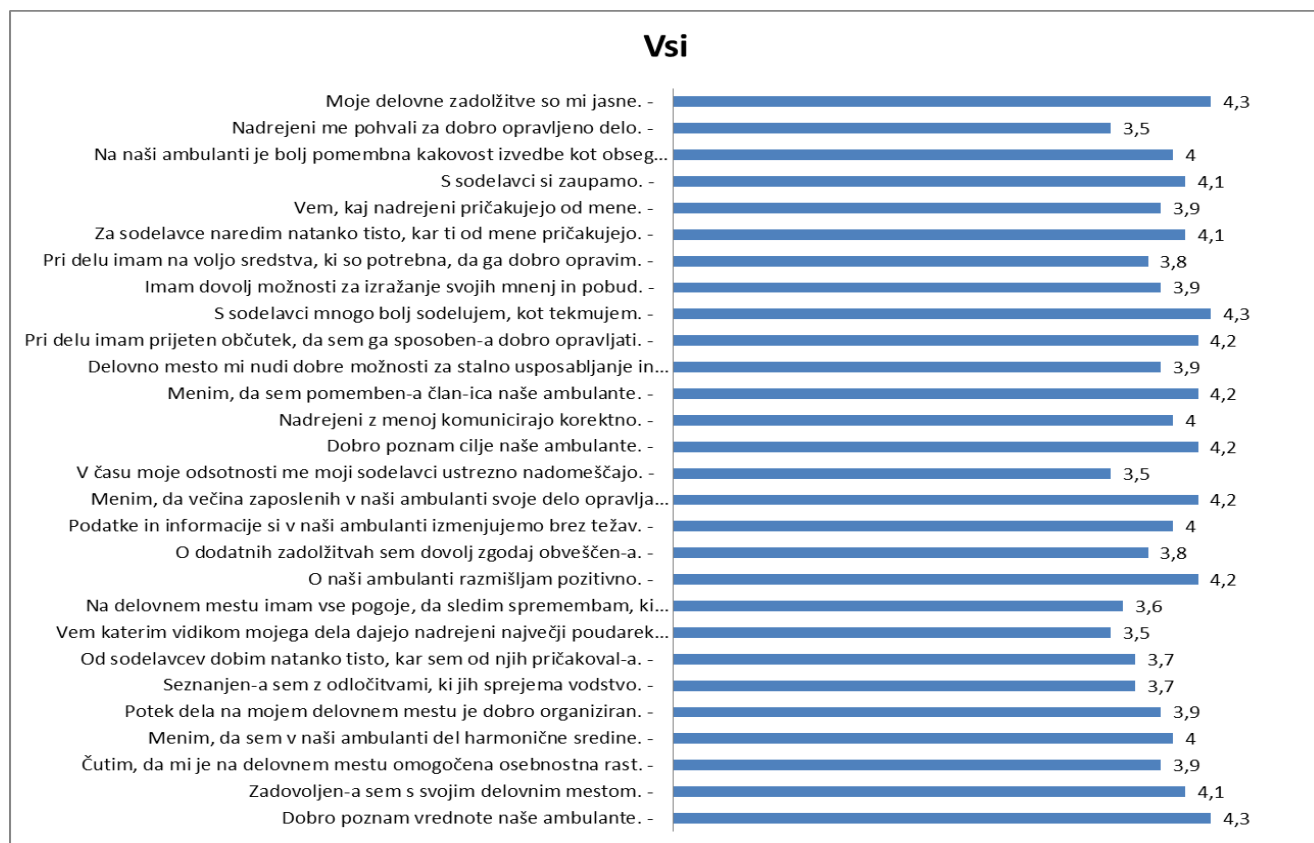
1. Dobro poznam vrednote naše ambulate.
2. Čutim, da mi je na delovnem mestu omogočena osebnostna rast.
3. Menim, da sem v naši ambulanti del harmonične sredine.
4. Potek dela na mojem delovnem mestu je dobro organiziran.
5. Seznanjen-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo.
6. Od sodelavcev dobim natanko tisto, kar sem od njih pričakoval-a.
7. Razumem, katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti.
8. Na delovnem mestu imam vse pogoje, da sledim spremembam, ki vplivajo na moje delo.
9. O naši ambulanti razmišljam pozitivno.
10. O dodatnih zadolžitvah sem dovolj zgodaj obveščen-a.
11. Podatke in informacije si v naši ambulanti izmenjujemo brez težav.
12. Menim, da večina zaposlenih v naši ambulanti svoje delo opravlja kakovostno.
13. V času moje odsotnosti me moji sodelavci ustrezno nadomeščajo.
14. Dobro poznam cilje naše ambulate.
15. Nadrejeni z menoj komunicirajo korektno.
16. Menim, da sem pomemben-a član-ica naše ambulate.
17. Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje mojega znanja.
18. Pri delu imam prijeten občutek, da sem ga sposoben-a dobro opravljati.
19. S sodelavci mnogo bolj sodelujem, kot tekmujem.
20. Imam dovolj možnosti za izražanje svojih mnenj in pobud.
21. Pri delu imam na voljo sredstva, ki so potrebna, da ga dobro opravim.
22. Za sodelavce naredim natanko tisto, kar ti od mene pričakujejo.
23. Vem, kaj nadrejeni pričakujejo od mene.
24. S sodelavci si zaupamo.
25. Na naši ambulanti je bolj pomembna kakovost izvedbe kot obseg rešenih zadev.
26. Nadrejeni me pohvali za dobro opravljeno delo.
27. Moje delovne zadolžitve so mi jasne.

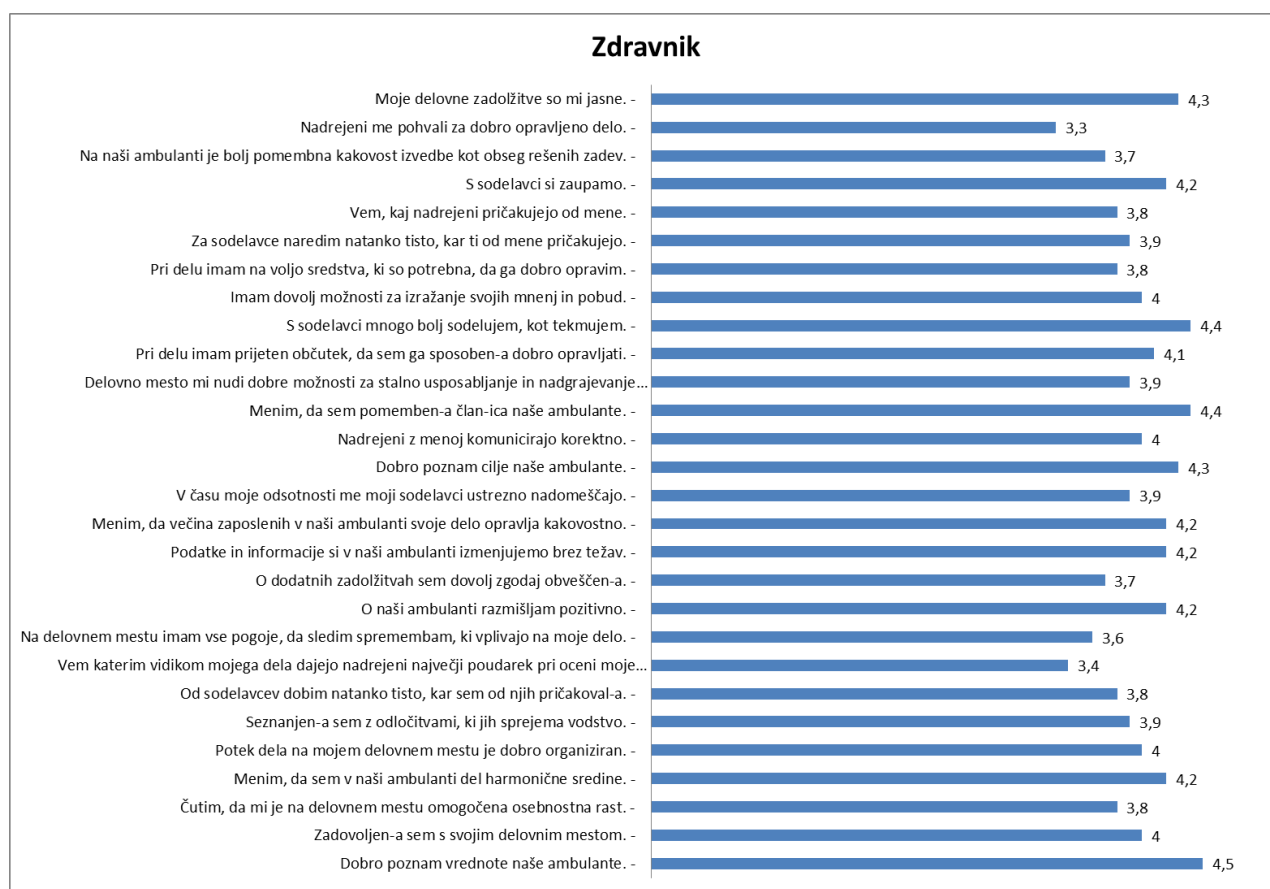
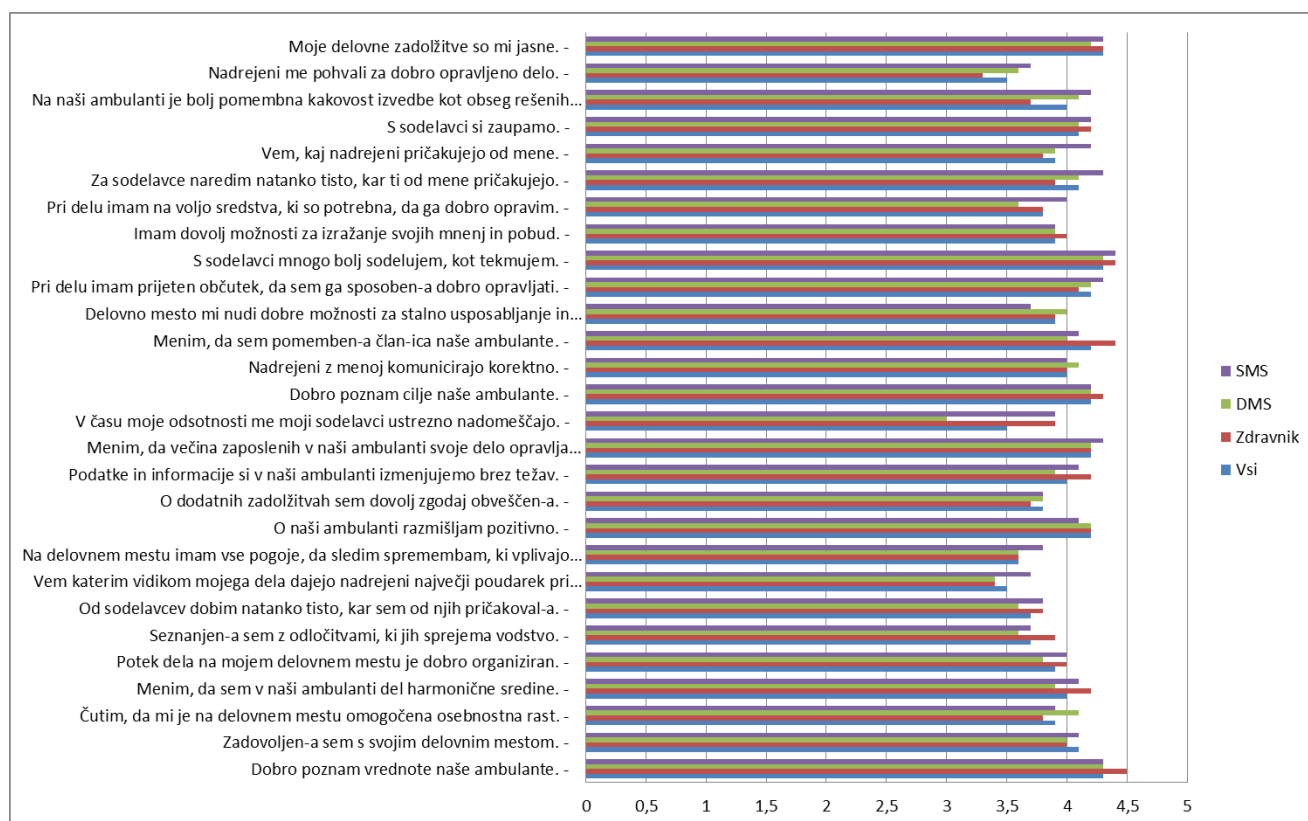
Za odgovore smo ponudili petstopenjsko lestvico z vrednostmi:

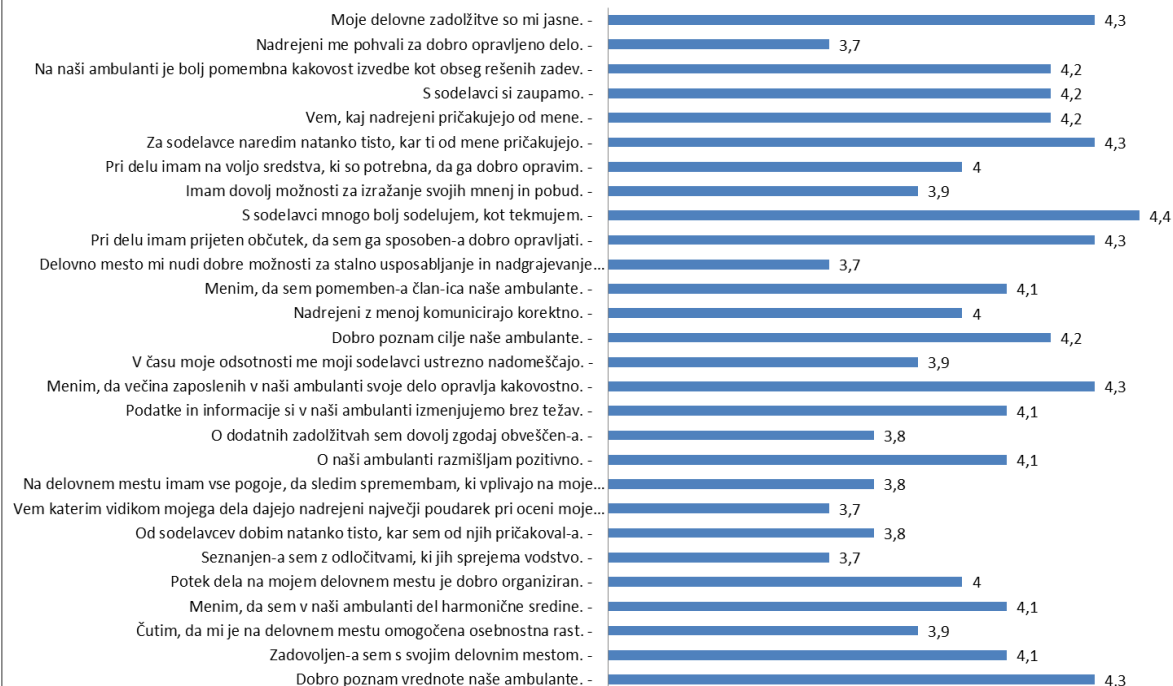
- 1 -> sploh se ne strinjam
- 2 -> se ne strinjam
- 3 -> se strinjam
- 4 -> zelo se strinjam
- 5 -> popolnoma se strinjam

Odgovori so prevladujoče pozitivni v področju vrednot in sodelovanja, nižje pa so na področju nagrajevanja in vrednotenja dela. Posebej pozitivno izstopa odgovor o pozitivnem razmišljanju v zvezi z RA.

	Vsi	Zdravnik	DMS	SMS
Dobro poznam vrednote naše ambulate. -	4,3	4,5	4,3	4,3
Zadovoljen-a sem s svojim delovnim mestom. -	4,1	4	4	4,1
Čutim, da mi je na delovnem mestu omogočena osebnostna rast. -	3,9	3,8	4,1	3,9
Menim, da sem v naši ambulanti del harmonične sredine. -	4	4,2	3,9	4,1
Potek dela na mojem delovnem mestu je dobro organiziran. -	3,9	4	3,8	4
Seznanjen-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo. -	3,7	3,9	3,6	3,7
Od sodelavcev dobim natanko tisto, kar sem od njih pričakoval-a. -	3,7	3,8	3,6	3,8
Vem katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti. -	3,5	3,4	3,4	3,7
Na delovnem mestu imam vse pogoje, da sledim spremembam, ki vplivajo na moje delo. -	3,6	3,6	3,6	3,8
O naši ambulanti razmišljam pozitivno. -	4,2	4,2	4,2	4,1
O dodatnih zadolžitvah sem dovolj zgodaj obveščen-a. -	3,8	3,7	3,8	3,8
Podatke in informacije si v naši ambulanti izmenjujemo brez težav. -	4	4,2	3,9	4,1
Menim, da večina zaposlenih v naši ambulanti svoje delo opravlja kakovostno. -	4,2	4,2	4,2	4,3
V času moje odsotnosti me moji sodelavci ustrezno nadomeščajo. -	3,5	3,9	3	3,9
Dobro poznam cilje naše ambulate. -	4,2	4,3	4,2	4,2
Nadrejeni z menoj komunicirajo korektno. -	4	4	4,1	4
Menim, da sem pomemben-a član-ica naše ambulate. -	4,2	4,4	4	4,1
Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje mojega znanja. -	3,9	3,9	4	3,7
Pri delu imam prijeten občutek, da sem ga sposoben-a dobro opravljati. -	4,2	4,1	4,2	4,3
S sodelavci mnogo bolj sodelujem, kot tekmujem. -	4,3	4,4	4,3	4,4
Imam dovolj možnosti za izražanje svojih mnenj in pobud. -	3,9	4	3,9	3,9
Pri delu imam na voljo sredstva, ki so potrebna, da ga dobro opravim. -	3,8	3,8	3,6	4
Za sodelavce naredim natanko tisto, kar ti od mene pričakujejo. -	4,1	3,9	4,1	4,3
Vem, kaj nadrejeni pričakujejo od mene. -	3,9	3,8	3,9	4,2
S sodelavci si zaupamo. -	4,1	4,2	4,1	4,2
Na naši ambulanti je bolj pomembna kakovost izvedbe kot obseg rešenih zadev. -	4	3,7	4,1	4,2
Nadrejeni me pohvali za dobro opravljeno delo. -	3,5	3,3	3,6	3,7
Moje delovne zadolžitve so mi jasne. -	4,3	4,3	4,2	4,3





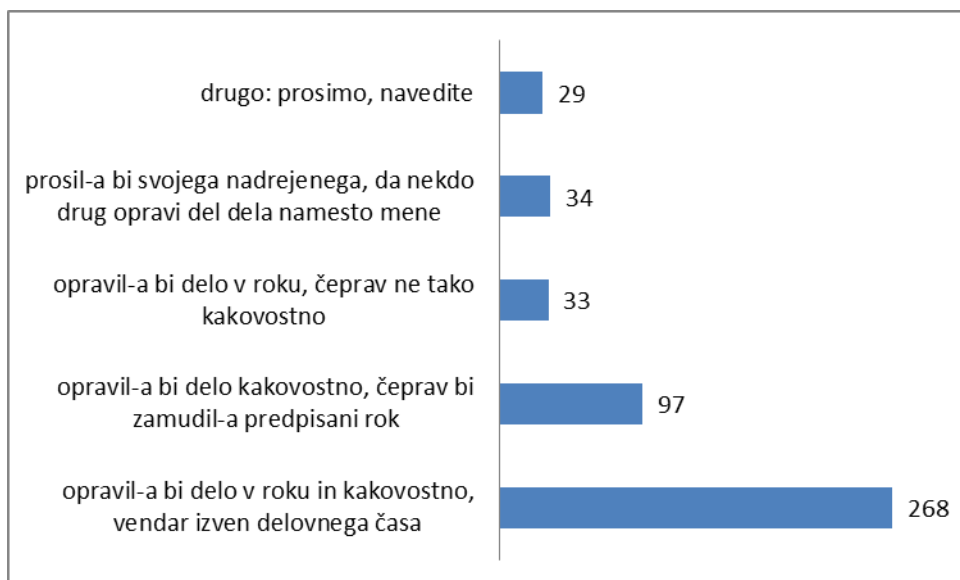
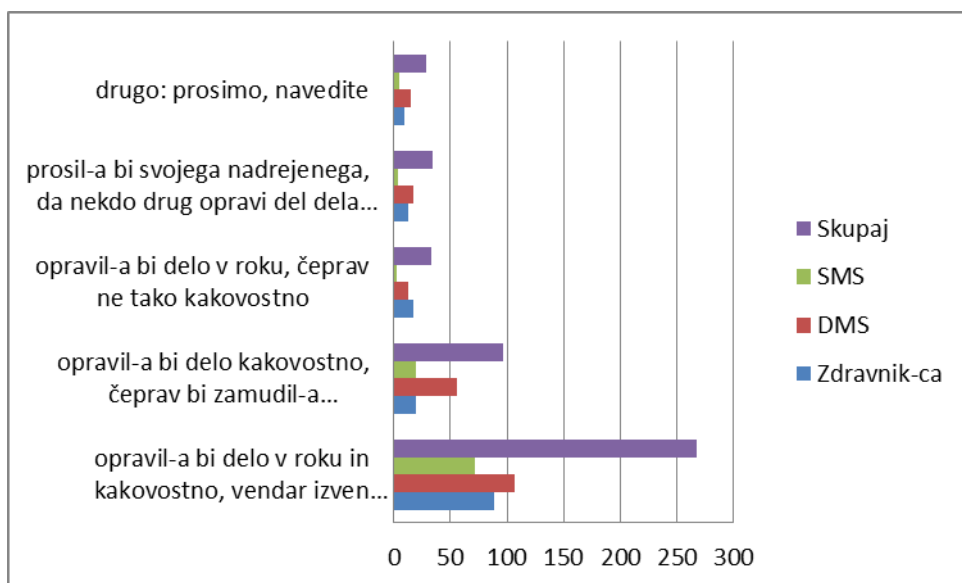
DMS**SMS****MOTIVACIJA IN OBVLADOVANJE DELOVNEGA OKOLJA**

Vprašali smo, kako bi zaposleni reagirali, če bi jim naložili preveč dela. Odgovori, med katerimi so lahko izbirali anketiranci so vsebovali že tudi namig dodatne aktivnosti ob

nastanku takšne situacije in možnost dodatne rešitve:

- opravi-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa
- opravi-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok
- opravi-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno
- prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drug opravi del dela namesto mene
- drugo

Vsi skupaj



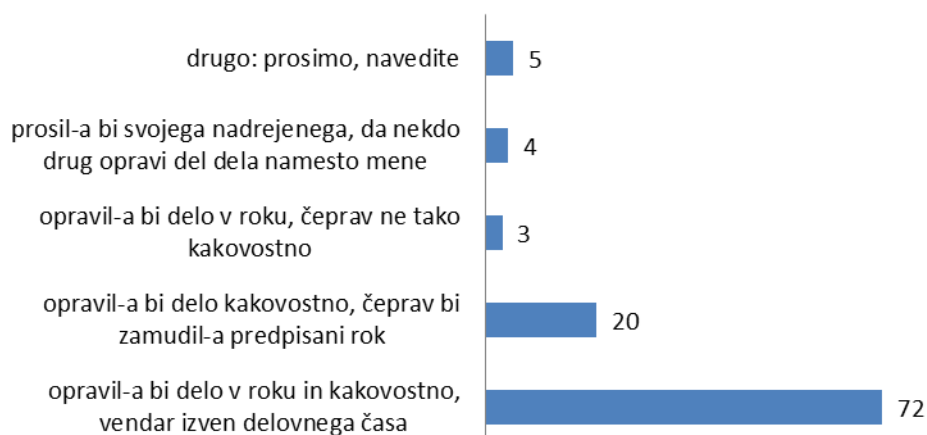
Zdravnik-ca



DMS



SMS



Ponudili smo tudi odgovor drugo, kjer so anketiranci večinoma zapisali naslednje odgovore:

- predvsem je preveč administrativnega dela, ki ga ponavadi opravi izven rednega delovnega časa- zaradi boljše koncentracije
- kot zdravnik sprejemam toliko dela, da ga lahko kvalitetno opravi, čeprav izven delovnega časa in brez plačila. zaenkrat
- vedno imam preveč dela - letna realizacija je okrog 130%
- sem zasebnik, vedno opravi svoje delo, četudi po rednem delovnem času, čim bolj kakovostno.
- prosila bi za podaljšanje roka
- pogovor z nadrejenim
- zaradi pritiskov zzzs delam čedalje bolj površno, ker sem preobremenjena
- prosila bi za pomoč
- kakovostno in v predpisanem roku
- opravi bi delo v roku, kakovostno, izven delovnega časa in zahteval za to plačilo
- kakovostno in v delovnem času
- pošteno razdeliti delo delati na kvaliteti ne na kvantiteti
- prosila bi za dodatno pomoč
- odvisno od tega, kakšno delo mi je naloženo, in od tega, koliko časa imam na voljo, da ga opravi
- stalno opravljam preveč dela in izven delovnega časa, ker drugače ni mogoče, kvaliteta pa zato tudi že trpi
- seznanila bi nadrejene, da so mi naložili preveč dela katerega bilahko kakovostno opravi
- sem zasebnica in imam vseskozi preveč dela, tako pogosto delem preko delovnega časa.
- še več dela
- vedno se potrudim da svoje delo opravi kakovostno in vestno
- ne vem odvisno od situacije
- opravi bi ga kakovostno, prosila bi za pomoč sodelavko z vednostjo nadrejenega
- opravi delo v roku ter kakovostno glede na dopuščanje časa v službenem času, če nebi šlo drugače tudi izven službenega časa.
- ne zmorem več,delam v 3 ambul.
- povedala, da ne zmorem, za dobro plačilo pa bi se potrudila
- pogovorila bi se z nadrejenimi o možnih spremembah oz. razdelitvi dela
- na prvem mestu je kakovost in ne omejen čas
- opravi bi kakovostno in v roku
- potrebujemo razbremenitve, ne dodatnega dela!
- bi opravi delo kakovostno ampak bi si delo ustrezno prerazporedila

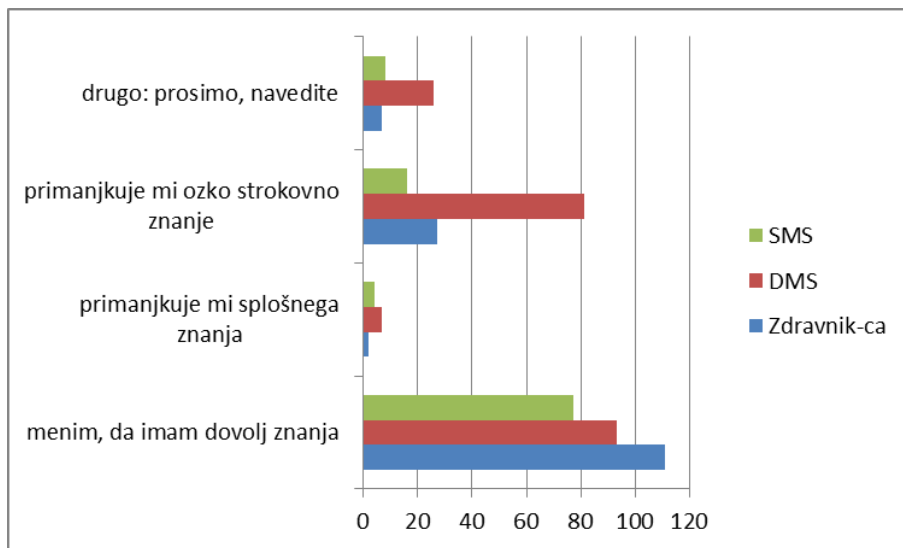
ZNANJE

Z naslednjim vprašanjem smo skušali ugotoviti, kako kompetentne se počutijo sodelavci v RA in katera znanja pogrešajo. Na vprašanje »Katera znanja pogrešajo«, so lahko odgovorili:

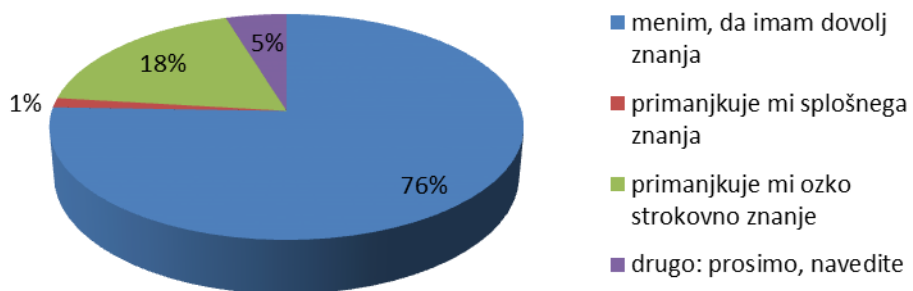
- menim, da imam dovolj znanja
- primanjkuje mi ozko strokovno znanje
- primanjkuje mi splošnega znanja
- drugo.

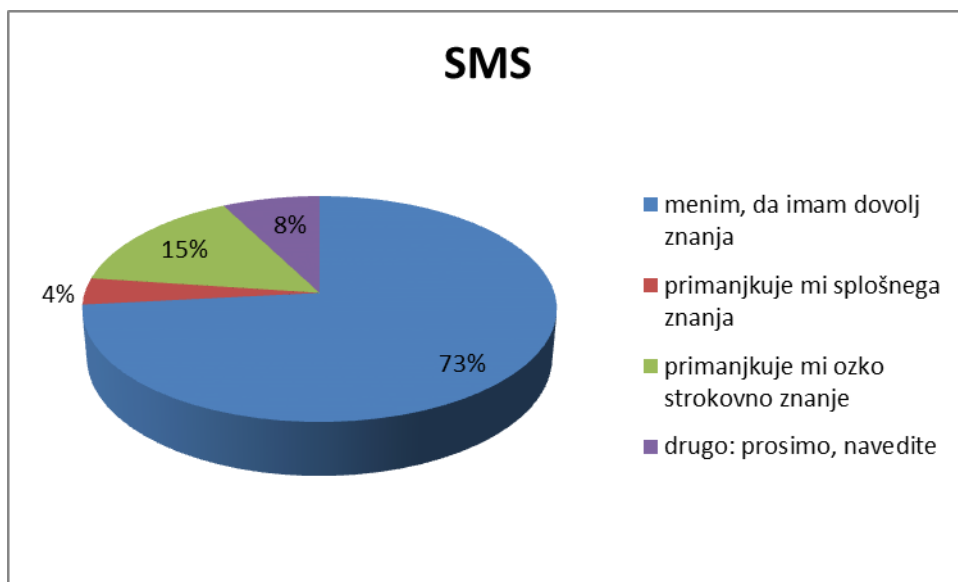
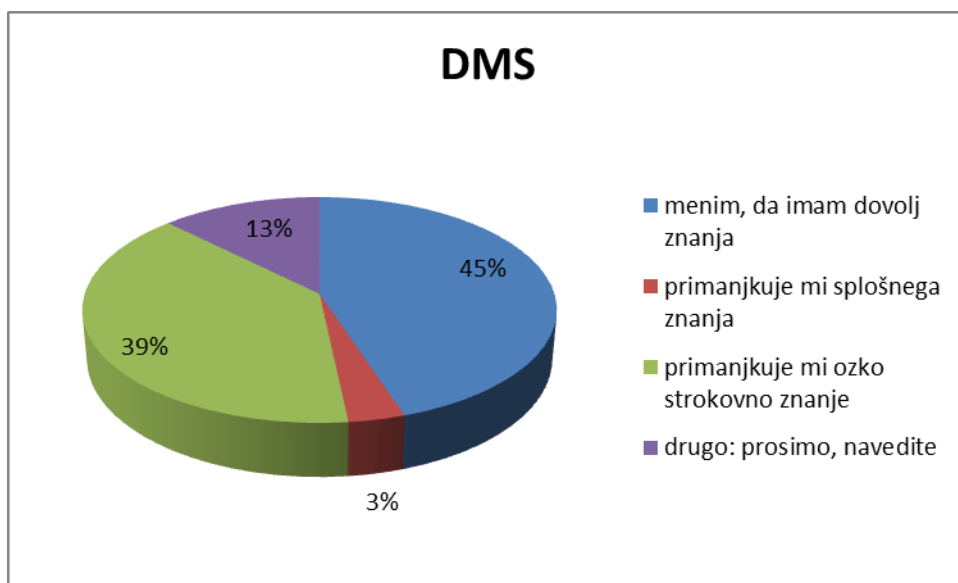
Vsi skupaj

	Zdravnik-ca	DMS	SMS	Skupaj
menim, da imam dovolj znanja	111	93	77	282
primanjkuje mi splošnega znanja	2	7	4	13
primanjkuje mi ozko strokovno znanje	27	81	16	124
drugo: prosimo, navedite	7	26	8	41



Zdravnik-ca





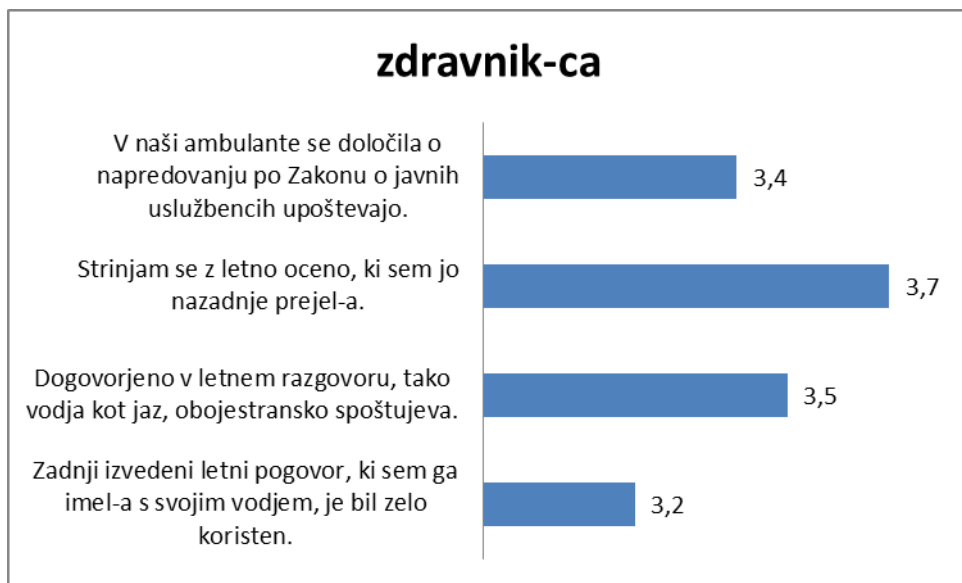
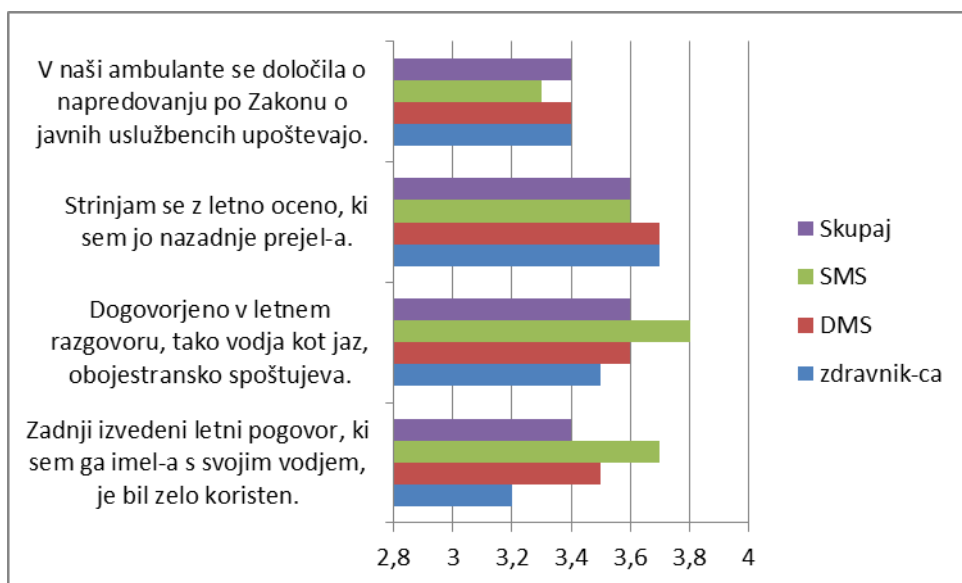
Pri vprašanju smo ponudili tudi možnost drugo, pri čemer so odgovarjali:

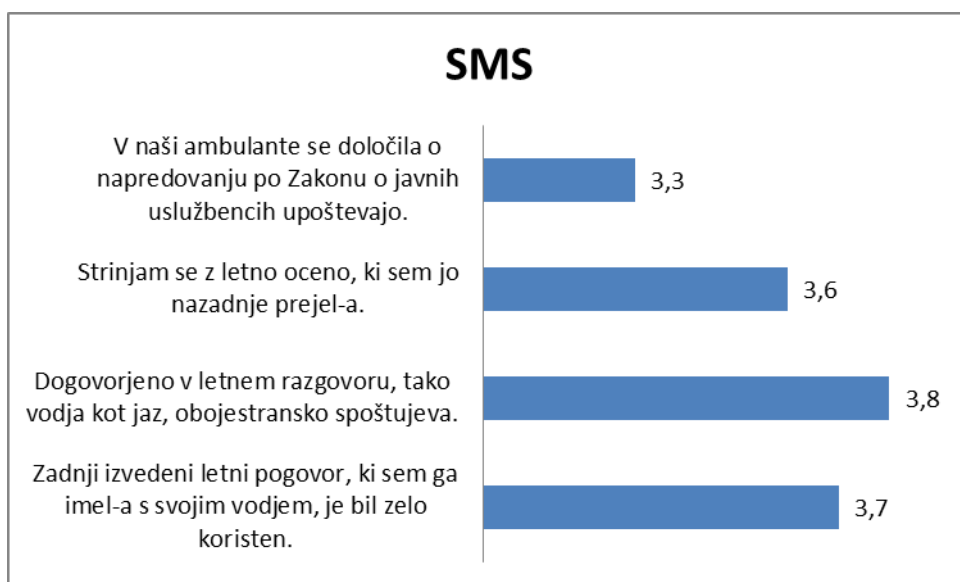
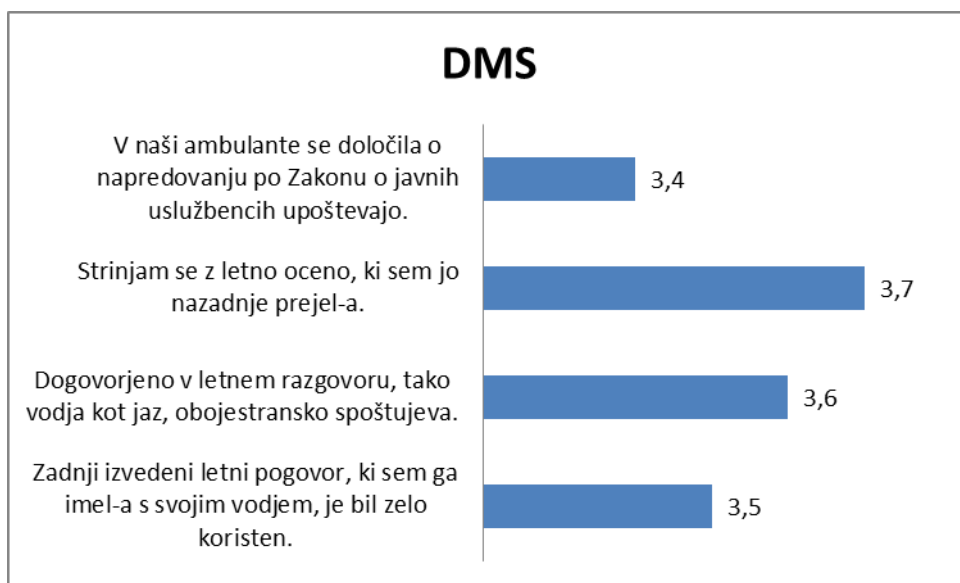
- znanje je potrebno vedno obnavljati
- delodajalec mi ne omogoča dodatnega izobraževanja
- primanjkuje strokovnega izobraževanja
- slediti novim smernicam za kakovostno delo
- imam ga dovolj ampak nikoli ni dovolj za nadgrajevanje
- imam veliko znanja in se seznanim, poiščem vire, kadar naletim na pomanjkanje znanja, predvsem specifična, novejša znanja
- znanja ni nikoli dovolj stalno se je potrebno izobraževati saj današnji čas zahteva širše poznavanje bolezni in ostalih problemov ki so povezani z našim delom

SPREMEMBA DELOVNEGA MESTA IN ODNOS DO DELOVNEGA OKOLJA

Vsi skupaj

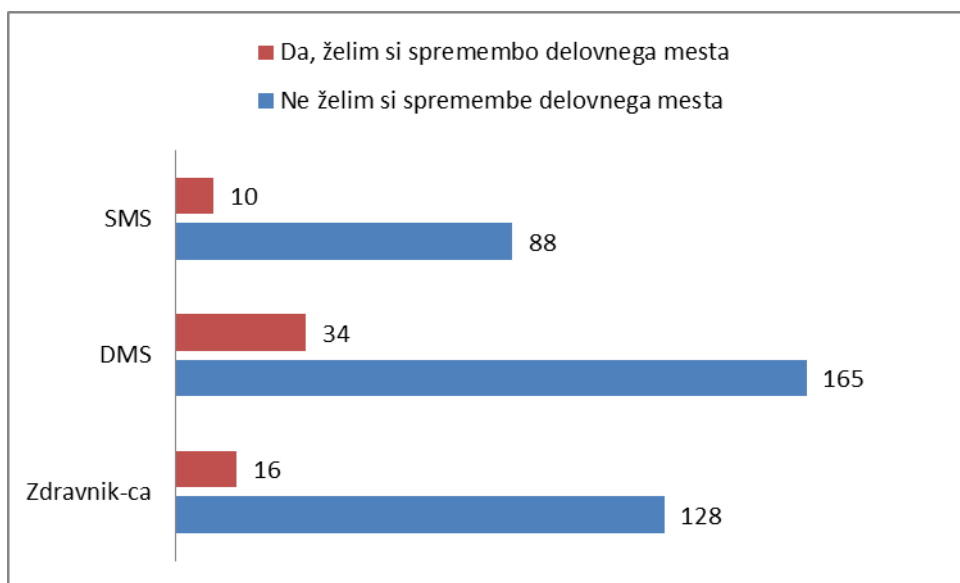
	Zdravnik-ca	DMS	SMS	Skupaj
Zadnji izvedeni letni pogovor, ki sem ga imel-a s svojim vodjem, je bil zelo koristen	3,2	3,5	3,7	3,4
Dogovorjeno v letnem razgovoru, tako vodja kot jaz, obojestransko spoštujeva	3,4	3,6	3,8	3,6
Strinjam se z letno oceno, ki sem jo nazadnje prejel-a	3,5	3,7	3,6	3,6
V naši ambulante se določila o napredovanju po Zakonu o javnih uslužbencih upoštevajo	3,4	3,4	3,3	3,4





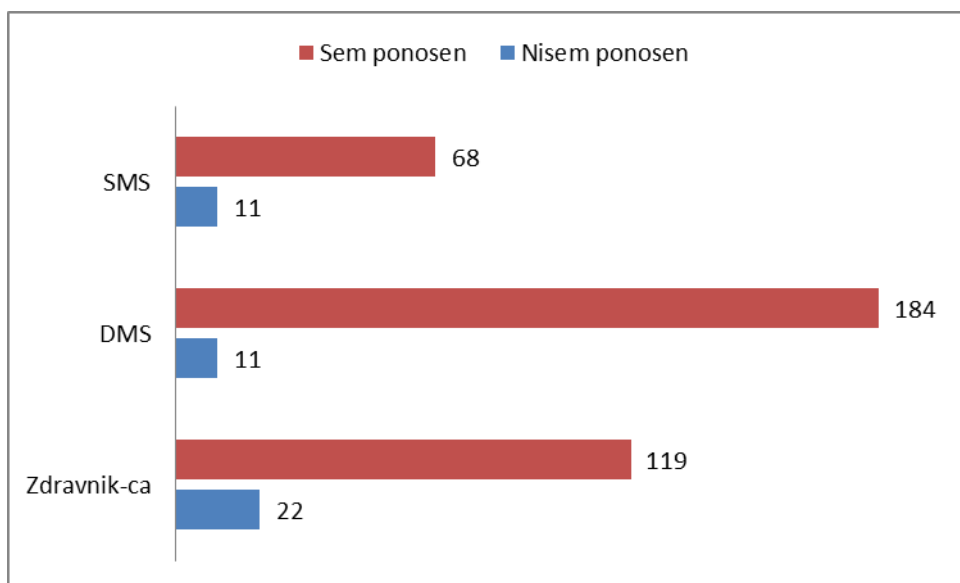
Sprememba delovnega mesta

Na vprašanje, ali želijo spremembo delovnega mesta, so v večini odgovorili z ne, od tega 88,9 % zdravnikov, 82,9 % DMS in 89,8 % SMS. V povprečju službe nebi zamenjalo 85,3 % zaposlenih v RA.



Ponosen sem, da sem zaposlen v RA

Odgovori na vprašanje so pokazali, da so najbolj ponosni zdravniki, kar 94,3 %. Tudi DMS imajo pozitiven odnos, 84,4 % je ponosnih na delo v RA, prav tako SMS, ponosnih je 86 %. V povprečju so zaposlenih v referenčnih ambulantah ponosni na svojo zaposlitev 88,9 %, kar je zelo visok odstotek.



PRIPOROČILA IN KOMENTARJI ANKETIRANCEV

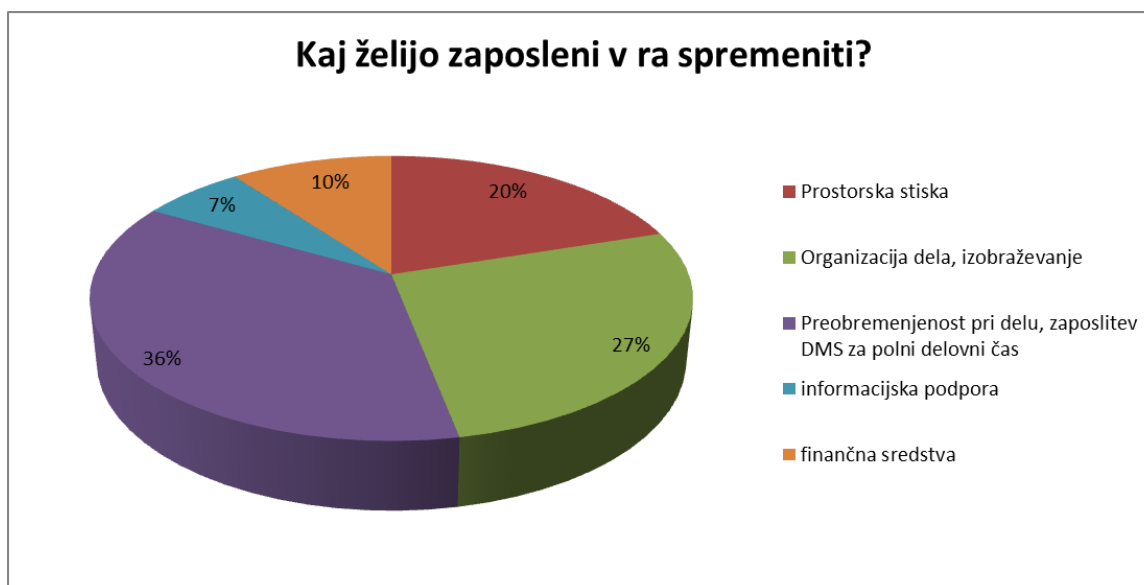
Pri možnosti, da nam anketiranci sporočijo, kaj bi spremenili in popravili na delovnem mestu, smo dobili 244 komentarjev, od tega 84 zdravnikov, 113 DMS in 47 SMS.

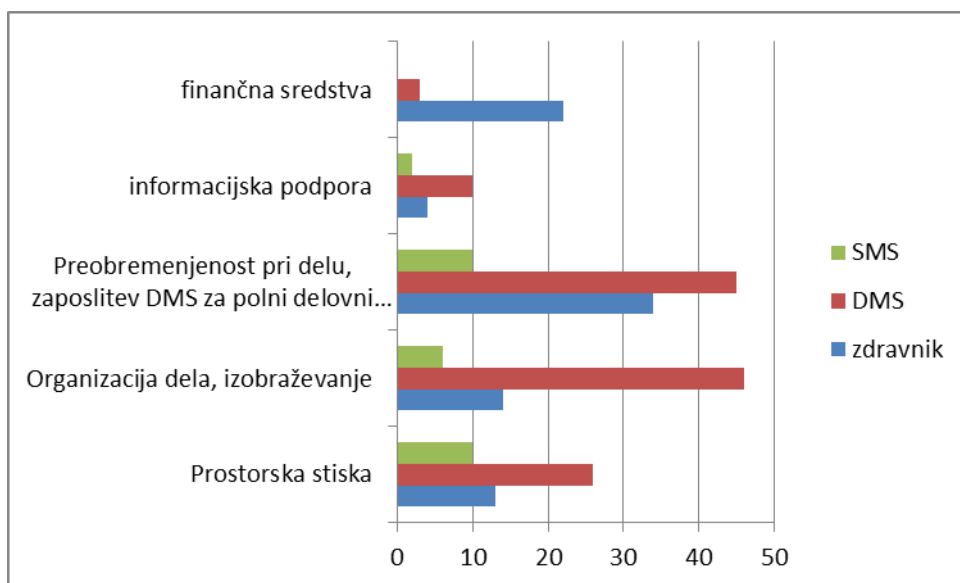
Komentarje lahko razdelimo na naslednja glavna področja:

- prostorska stiska (zajema odgovore, ki so povezani s problematiko prostora DMS - DMS nima svojega prostora, ni ustrezno urejen, prostor si mora deliti, oddaljenost ambulante zdravnika in DMS)

- organizacija dela, izobraževanja (zajema odgovore glede organizacije srečanj, izobraževanj, neenotnost poteka dela v različnih ambulantah, nejasnost navodil)
- preobremenjenost pri delu (zajema dogvore glede administracije, povečanega obsega dela, predlogi glede zaposlitve DMS za polni delovni čas)
- informacijska podpora
- finančna sredstva (zajema odgovore glede finančnih sredstev, ZZZS, glavarinskih količnikov)

Kaj želijo zdravniki, DMS in SMS spremeniti v RA?			
	zdravnik	DMS	SMS
Prostorska stiska	13	26	10
Organizacija dela, izobraževanje	14	46	6
Preobremenjenost pri delu, zaposlitev DMS za polni delovni čas	34	45	10
informacijska podpora	4	10	2
finančna sredstva	22	3	0
Skupaj	87	130	28





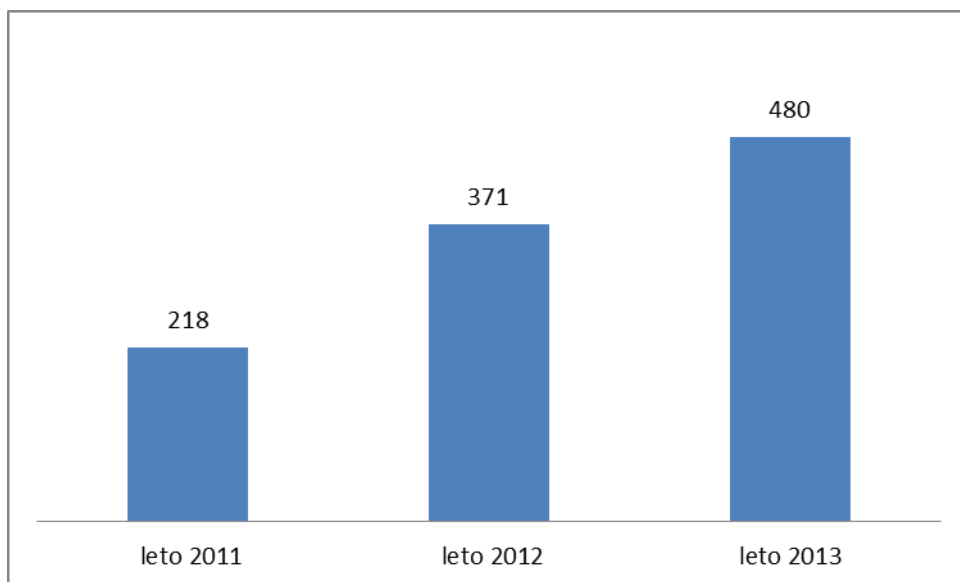
PRIMERJAVA 2011-2012-2013

Izpolnjevanje ankete:

2011: 218 oseb v 57 krajih (delovalo je 107 ambulant)

2012: 371 oseb v 98 krajih (delovalo je 270 ambulant)

2013: 480 oseb v 106 krajih (delovalo je 333 ambulant)



Povprečne vrednosti zadovoljstva zaposlenih

2011:

Skupno: 3,88

Zdravniki: 3,93

DMS: 3,89

SMS: 3,82

2012:

Skupno: 4

Zdravniki: 4

DMS: 3,75

SMS: 4

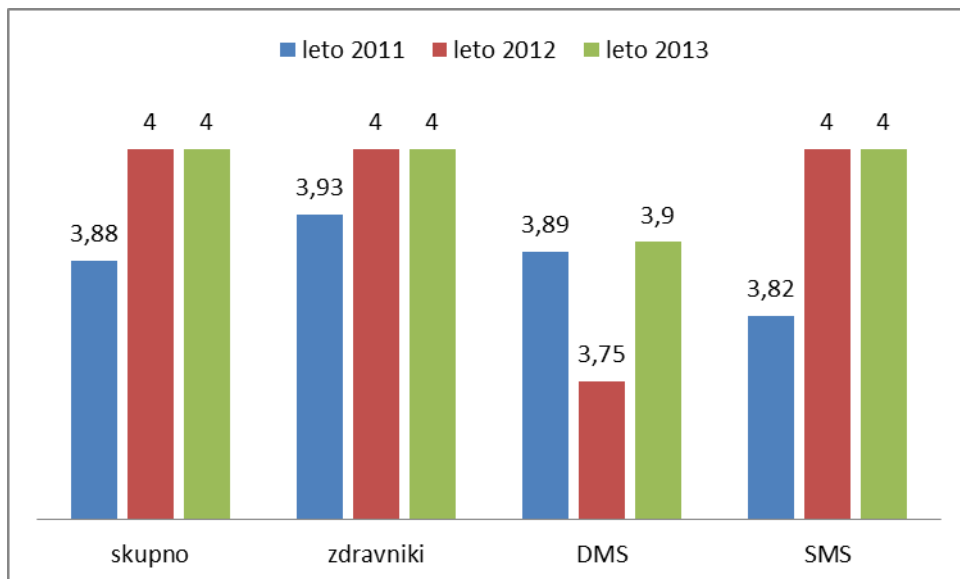
2013:

Skupno: 4

Zdravniki: 3,9

DMS: 3,9

SMS: 4



Sprememba delovnega mesta

2011:

Ne želim spremembe delovnega mesta, skupno: 77 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, zdravniki: 73,68 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, DMS: 82,05 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, SMS: 75 %

2012:

Ne želim spremembe delovnega mesta, skupno: 76,87 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, zdravniki: 82 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, DMS: 77,5 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, SMS: 76,9 %

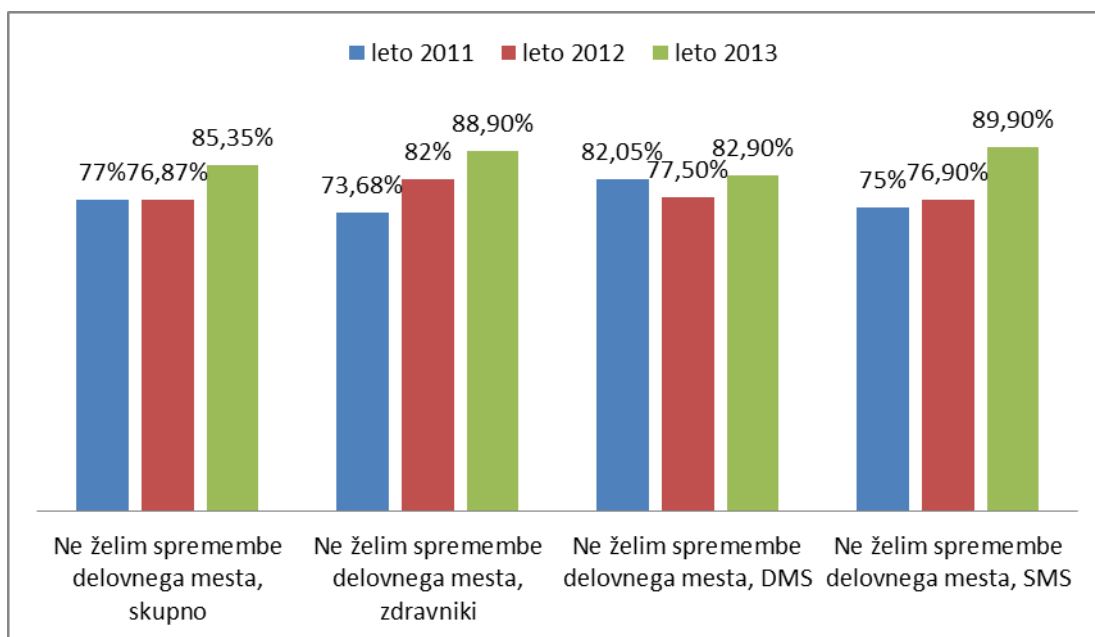
2013:

Ne želim spremembe delovnega mesta, skupno: 85,3 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, zdravniki: 88,9 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, DMS: 82,9 %

Ne želim spremembe delovnega mesta, SMS: 89,9 %



Ponosni na delo v referenčni ambulanti

2011:

Skupno: 72,3 %

Zdravniki: 72 %

DMS: 85%

SMS: 60 %

2012:

Skupno: 75,1 %

Zdravniki: 71,6 %

DMS: 91,9 %

SMS: 62 %

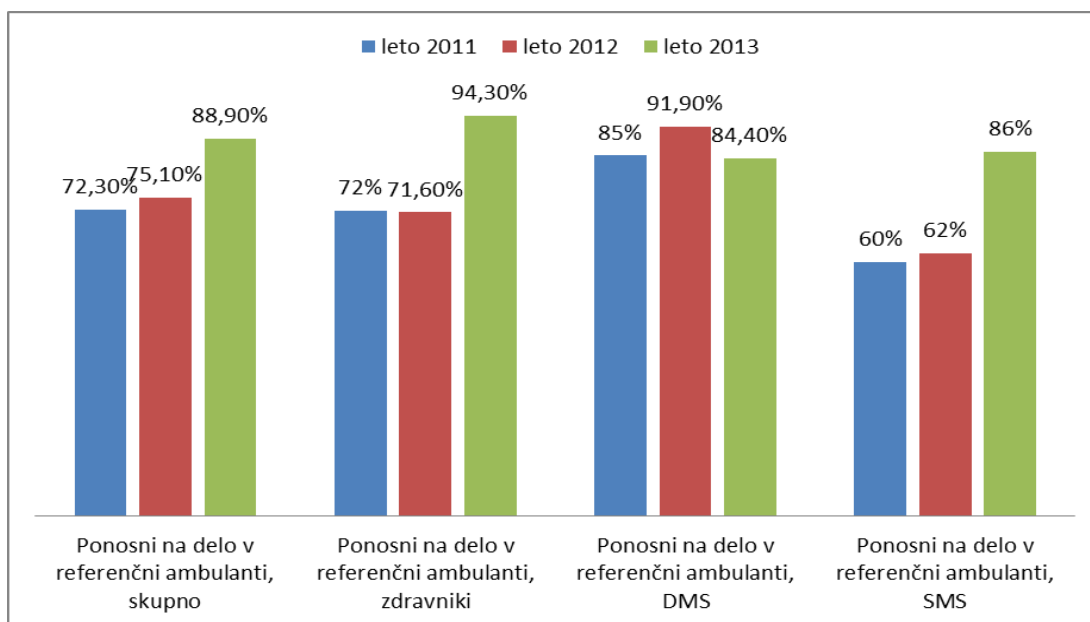
2013:

Skupno: 88,9 %

Zdravniki: 94,3 %

DMS: 84,4 %

SMS: 86 %



Priporočila in komentarji anketirancev

2011:

Prostorska stiska: 40 komentarjev

Organiziranost: 34

Preobremenjenost: 31

Informacijska podpora: 29

Težave ob zagonu: 13

Finančna sredstva: 2

2012:

Prostorska stiska: 60 komentarjev

Organiziranost: 66

Preobremenjenost: 39

Informacijska podpora: 16

Finančna sredstva: 26

2013:

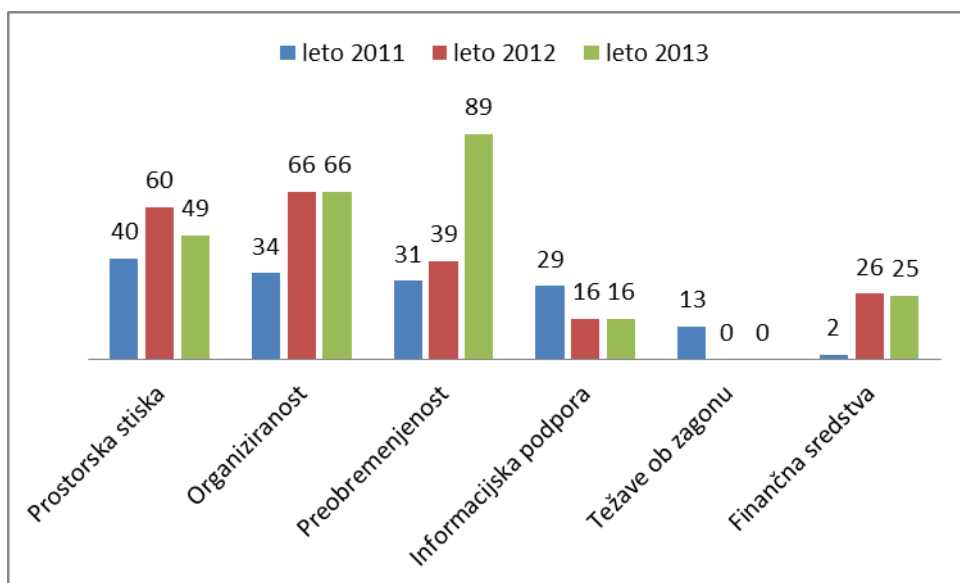
Prostorska stiska: 49 komentarjev

Organiziranost: 66

Preobremenjenost: 89

Informacijska podpora: 16

Finančna sredstva: 25



VSI KOMENTARJI ANKETIRANCEV

ZDRAVNIKI ZASEBNIKI

Da, želim si spremembe delovnega mesta

sem preobremenjen kljub uvedbi RA
Da, ker ta ZZSZ z nami zdravniki ravna kot da smo statisti.
Ker ne zmorem več sodelovati v službi nujne medicinske pomoči

Ne želim si spremembe delovnega mesta

sem z svojim delom zadovoljna
ne, imam ustrezno del. mesto
ga ne morem spremeniti :-)
ne, ker delam tisto kar si želim
ni mogoče
Ne. Svoje delo rada opravljam.
sem z obstoječim zadovoljna
sem zadovoljna
sem tu zelo zadovoljna
sem zadovoljna
je sedaj v redu
se počutim kompetentno na delovnem mestu
sem zadovoljna
sem zadovoljna
zadovoljen sem
sem zadovoljen s svojim del.mesto, je pa nujno potrebno sistemsko urediti delovne obremenitve, ki nam jih nalaga ZZSZ, da bi lahko kvalitetnejše izvajali svoje delo
to niti ne bi bilo izvedljivo

sem zadovoljna
ne vem kaj bi sicer delala, razen izven zdravstva.
sem v splošnem zadovoljna
sem na tem delovnem mestu že toliko časa, da so ljudje že moja družina
ne, samo več razbremenitev
delo, ki ga opravljam je v dobrobiti zdravje pacientov.
sem zadovoljen s sedanjim delom
dobro se počutim
sem zadovoljna
sem zadovoljen s svojim delom.
delam tisto kar si želim
zdravnik zasebnik
sem zadovoljna z delom, ki ga opravljam
Ne, sem zelo zadovoljna, vendar ne vem če nam ne bo laganje pri podelitvi referenčnih ambulant in odvzemanje velikih vsot denarja za nazaj takšno delo onemogočalo.
sem zadovoljna z delom in odzivom bolnikov
nimam kam
sem zadovoljen
SMO, KOT TIM USPEŠNI IN SO PACIENTI ZADOVOLJNI Z NOVO OBLIKO OBRAVNAVE
DOBRO SODELOVANJE V TIMU
nimam druge možnosti
ne, ker sem jo sama želela za višji nivo dela

Ponosen sem, ker sem zaposlen v RA

delo poteka bolj kvalitetno, čeprav ga je še vedno absolutno preveč!
Relativno, ker ZZS razporeja sredstva zelo racionalno.
delo v RA pomeni prednost pred "navadnimi" ambulantami, kljub nekaj več dela na začetku
da, pomeni izboljšanje kvalitete oskrbe naših bolnikov
da, ker za paciente tudi pomembno in daju pozitivno mnenje
dodana kakovost
Da. Dve sestri v ambulanti sta mi v veliko pomoč. Občutek imam, da so tudi pacienti zadovoljni.
se v takem timu boljše in lažje dela
imamo odlično sodelovanje
ocenjujem da je delo s pacienti bolj kvalitetno
boljša kvaliteta dela
to pomeni boljšo kakovost dela
ker so pacienti hvaležni in znajo ceniti naše preventivno delo
DA, zadovoljna sem da imamo RF
mi timsko delo ustreza, lahko osebno rastem,
delamo še na višjem nivoju
dobra ambulanta
v ambulanti po uvedbi RA vlada boljše timsko vzdušje, tudi kakovost dela je boljša
zadovoljna, ker verjetno opravimo več dela bolj strokovno
bolj kvalitetno in strokovno obravnavamo paciente
DA, DELO JE BOLJ KAKOVOSTNO.
sem v trendu

menim, da je cilj referenčne ambulante (prečerkirati vse ljudi v Sloveniji in delovati preventivno) pomembno
smo izboljšali kvaliteto dela
menim, da so pacienti zdaj mnogo bolj kvalitetno obravnavani kot so bili prej.
mi omogoča bolj kvalitetno delo s pacienti
dobro se počutim
nudi več pacientu in zdravniku
so RA nekaj najboljšega, kar se je zgodilo v slovenski medicini v 30 letih, od kar delam.
pacienti so bol zadovoljni
pacienti so mnogo bolj oskrbljeni
sem prepričana, da nudimo bolnikom novo kvaliteto
delo lahko optimiziram, vendar kot zgoraj napisano, zzzs ne drži obljube
lahko zavarovancem ponudim več
mi je vseeno
kvalitetno skrbi za paciente
JE TAK NAČIN DELA NOVA KVALITETA IN POPESTRITEV DELA V AMBULANTI DRUŽINSKEGA ZDRAVNIKA
DODATNA, KAKOVOSTNEJŠA OBRAVNAVA PACIENTOV
menim, da je obravna pacientov na prim. ravni v ref. amb. nadstandardna
da, ker več nudimo pac., večja preglednost da, ker več nudimo pacientom

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

zaradi permanentnih težav glede financiranja
vsak dan se sprašujem kaj bo zavarovalnica še hotela od nas
Delo poteka še premalo časa
ne,ker imamo težave z ZZZs glede plačila
je ZZZS močno omejil sredstva

Kaj želite spremeniti

odgovori sploh se ne strinjam so na račun tega, ker sem nadrejeni v ambulantni... glede na to, da smo v naši ambulantni sami odgovorni za delovno okolje in medsebojne odnose (vedno isti tim), mislim, da smo delo organizirali maksimalno možno kvalitetno. to, da je zamisel z ra dobra se strinjam, bilo pa je vse skupaj pripravljeno s figo v žepu, posledice pa so, da bo vnaprej nemogoče zagotavljati enako kakovost dela, saj finančno projekt sploh ni dovolj dobro ovrednoten. mi smo v položaju, ki je tik pred padcem v prepad. to ni jokanje, to je skrajno resno opozorilo!
želim, da se enkrat prične upoštevati kakovost dela, če ima človek interes vlagati v izboljšave, naj zzzs to prizna in ne upošteva samo stroškov golega laboratorija in štančanje izvidov. vsi samo gledajo papirje, nihče pa ne pride v ambulanto in pogleda, kaj v resnici delamo, kam vlagamo denar, da imamo sodobne in nove aparature za lab, ekg, po njihovih navodilih delamo z e recepti, ko v lekarnah sploh še nimajo programa... skratka na kratko-stimulirajte kakovosten in racionalen način dela, ne pa napisane papirje (npr. če ti dajo za lab toliko sredstev, ga pač naštančaj, pa če je to racionalno in strokovno ali ne).
odzivnost pacientov na naročene preglede in kontrolne preglede. rada bi tudi, da pacienti, ki so naročeni za preventivo, ne tožijo na 100 stvari, ki bi jih hkrati opravili še pri meni, ker so pač tu.
nič
probleme imamo z naročanjem pacientov v referenčno ambulanto. v tu bi bila dobrodošla pomoč projektnih pisarn za spremljanje naročanja in opozarjanje ljudi na pomen preventive, ki jo izvajajo ref. ambulate.
ne bi spremenil nič,
da se zmanjša glavarina. sicer sem pa s prvimi meseci dela v referenčni ambulantni zadovoljna. zadovoljna sem tudi, ker se moja srednja medicinska sestra in diplomirana sestra lepo razumeta in dobro sodelujeta. finance pa zaenkrat še težko ocenjujem, ker sem šele začela z ra.

možnost dodatnega prostora
manj pacientov, manj obremenitev z administracijo
glede na povečan obseg dela, bo v bodoče dobrodošla prisotnost referenčne sestre 8 ur.
zaradi naraščajočega obsega dela in za vzdrževanje in izboljševanje kakovosti obravnav si želim da se zmanjša število glavarinskih količnikov za polno obremenitev tima na 1500 količnikov da dms dela v 1 timu sa poln delovni čas
vmešavanje zzzs v poslovanje ambulate in jemanje prostega časa za neumna poročanja o laboratoriju, plačani smo po pavšalu, večjega obsega dela 120 do 160 % ne plačajo tudi v tem delu so stroški-material injekcije laboratorij, odtegnejo pa denar za laboratorij če ga zanj sriktno ne porabiš, dvakratna izguba za timsko delo v ambulant
ker imam visoko glavarino, bi želel, da bi imel priznано in plačano celo dms in ne samo polovično. dela bi bilo dovolj.
čim manj administracije in bolj korektne komunikacije z zzzs
nimam pripomb
vsak dan večje zahteve, več birokracije vsak dan manj denarja
krajše čakanje v čakalnici, striktno naročanje bolnikov, čim manj nenaročenih
financiranje zzzs
v bližnji prihodnosti bomo uredili računalniško arhiviranje podatkov, elektronsko naročanje...
kot sem že navedel - glavarine, katerih povprečje se letno povečuje, posledično povečano število dnevnih obiskov tudi ra ne more urediti, želel bi, da mz že sprejete normative tudi v praksi udejani. žal pa ta anketa verjetno pri tem ne more pomagati. lp
v planu je nabava še nekaj medicinske opreme
več časa za obravnavo pacientov
poskušali bomo še ustrezneje prilagoditi delovne prostore in še tesneje delati v timu.
boljše plačilo storitev, bolj jasno določene načine vrednotenja opravljenega dela, in končno določitev obsega storitev v referenčnih ambulantah.
bolj razumljivo spremljanje protokol in povratne informacije in finančno stabilnost
glede na to, da delamo referenčno ambulanto le pol leta, zaenkrat nimam predlogov glede sprememb. želela pa bi si, da bi dobila povratno informacijo glede moje ambulate - kaj je treba popraviti, na kaj se je treba bolj osredotočiti - in glede primerjave z drugimi, ki že dalj časa to počnejo. želela bi si tudi bolj poenostavljene vprašalnike. imamo namreč nekaj vprašalnikov, kjer se določena vprašanja ponavljajo.
pridobitev dodatnih znanj, materialov za delo...
potrebovali bi dodaten delovni prostor za določene preiskave.
financiranje
odnos z zzzs, pravilno vrednotenje stroškov z referenčno ambulanto.
v sami ambulant ne bi dosti spreminjal, trenutno posodabljam prostore. delovni proces se bo s tem izboljšal zaradi nove organizacije dela. močno pa sem zamišljen glede vloge, ki jo ima pri ra zzzs, ki igra nepošteno igro, ki močno posega v delovne procese v ra, zaradi česar se moramo boriti tudi na sodišču. očitno nismo še vsi sprejeli destva, da so ra tukaj in sedaj, da lahko le z ojačanjem primarnega zdravstva (kamor obvezno sodijo tudi ra) pridemo do boljše kvalitete in optimalizacije finančne situacije v zdravstvu.
ničesar
želel bi normative, in ustrezno finančni načrt za referenčne ambulate.
želela bi možnost, da pridobim delovne prostore, ter želela bi več časa za obravnavo posameznika v ambulant
to je vse v redu če ne odlično, želim si, da nas zzzs ne bo s svojimi naknadno izmišljenimi poročanji in odtegotvanjem sredstev uničil. ta hip vse kaže na to.
- jasno in ustrezno financiranje brez pretresov za nazaj
bolj ovrednotili delo srednje medicinske sestre, ki v vfečini primerov opravlja tudi delo diplomiranke.
vse je super
stalno interno uspoabljanje in reševanje problemov
več časa za sestanke, izmenjavo mnenj, izobraževanja. klinični pregled, ki ga opravi zdravnik, naj bi bil sestavni del prvega preventivnega pregleda (avskultacija pljuč, srca...srčni šumi, motnje ritma...

neustrezni delovni prostori v zd postojna-tudi za ta komaj sprejemljiv prostor za ref. sestro sem se borila več kot pol leta. seveda ga moram dodatno plačati. najbolj problematičen je odnos z zzzs do koncesionarjev. vsak mesec dobimo nižjo akontacijo, popolnoma nesprejemljivo pa je poročanje o stroških za laboratorij in odtegotanje sredstev za nazaj. kolegi, ki so to že doživeli, so na robu preživetja. mene to čaka v tem letu in verjetno bo to pomenilo konec ne samo referenčne ambulate, ampak sploh celotne ambulate. nekaj mesecev bi morda delala brez plačila, ne bom pa najemala kredita za pokrivanje tekočih stroškov ambulate, ker znižana akontacija (ko bo in verjetno bo, saj ne moremo porabiti vsega denarja za ref. amb. samo za laborat. in plačo za ref. sestro-kaj pa vsi ostali stroški?) verjetno ne bo zadostovala niti za plačo sester in prispevke...

nihče nas ne vpraša o rezultatih dela glede motiviranja ljudi za zdrav življenski slog. pogrešam delavnice za sesatre v ra za sposobnost motiviranja ljudi- so nujno potrebne. sredstva so čudno razporejena- večina le za laboratorij, moje delo je nič. z zzzs pa samo trga sredstva za nazaj, ker jih je nemogoče prikazati le za laboratorij.

želela bi manj pacientov, več sredstev in časa za kvalitetno in popolno obravnavo pacienta, ter ustrezno plačilo za to delo. motijo me nadzori z zzzs ki ne upoštevajo vsega opravljenega dela, laboratorija in vršijo nadzor nad financami na popolnoma neustrezen način. tudi sredstva za ra se znižujejo neupravičeno. zdi se mi, da se gleda zadeva samo z trenutnega zornega kota in se ne razmišlja o prednosti preventivnega delovanja r. ambulant. glede na vso patologijo, ki se vsak dan odkriva preko dela r.a. so te ambulate nujne.

ZDRAVNIK JAVNO ZDRAVSTVO

Da, želim spremembo delovnega mesta

potrebujem spremembo
ker živim v okolju, kjer delam in me obremenjuje, da paciente srečujem tudi ob priložnostih izven ambulate
je trenutna glavarina dvakrat previsoka za normalno delo.
sem preobremenjena
da, le 1x tedensko popoldan
i imam preveč dela
Želim postati koncesionarka, saj menim, da bom tako bolj kakovostno in z zadovoljstvom opravljala svoje delo.
je delo že preveč rutinsko in utrujajoče, ga je preveč
želim napredovati v višji plačilni razred
Na tem del. mestu ne vidim prihodnosti
ni odnosa vodstva do nas delavce
želim si čisto preventivo ali upokojitev. Pretežna kurativa z 2300 pacientov je že "tu mač" z urgenco

Ne želim si spremembe delovnega mesta

je ambulantna dpbro organizirana
zadovoljen
lahko na tem delovnem mestu zadovoljivo funkcioniram
me delo, ki ga opravljam še vedno kljub vsemu veseli in imam občutek, da vseeno želim pacientu s svojim znanjem dati kar najboljšo zdravstveno oskrbo, ki je v moji moči
KER SEM ZAENKRAT ZADOVOLJNA
je delo zanimivo, želim si manjšo obremenitev
sem na splošno zadovoljen
sem trenutno zadovoljna
ker sem s tem zadovoljen
sem zadovoljna tu.
ne želim

zadovoljna
sem zadovoljna, razen z plačo
sem zadovoljna s sedanjim delovnim mestom, nič pa ne bi imela proti napredovanju ali vodilnejši funkciji
Ker sem z delovni mestom zadovoljna, ne pa z nadrejenimi
Na svojem delovnem mestu ustrezno potešim svoj intelektualni in delovni potencial.
o tem nisem razmišljala
je kot je
mi je delo zanimivo in všeč
imam rada svoje delo in paciente
sem tu zadovoljna
sem zadovoljna
nimam možnosti
sem zadovoljna na tem delovišču
Po diplomi nisem takoj dobila rednega dela, veliko nadomeščala , veliko delala za določen čas od raznih ambulant, do učenja v zdravstveni šoli, v farmacevtski tovarni v razvoju, tako da sem mnogo poskusila in v polni meri vem, da mi je sedaj tu vše
ni razloga, delo je odlično
želim le spremembe v organizaciji in manjši obseg dela
deluje tim homogeno
sem s tem delovnim mestom zadovoljen
se razumem s sodelavci
v ref.ambul.opravlja delo zelo kakovostno
zaenkrat sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem zadovoljna z delovnim mestom
sem zadovoljna z delovnim mestom
počutim se dobro in sem zadovoljen
sem zadovoljna s sedanjim
ker sem rada v DM
sem zadovoljen s trenutnim delovnim mestom.
SEM S SVOJIM ZADOVOLJNA
NE, ker sem zadovoljen s tem, ki ga imam.
ker mi to delo ustreza
NE, delovno mesto je optimalno
zaradi starosti
sem zadovoljna s svojim delovnim mestom
mi sedanje ustreza
S svojim delovnim mestom sem povsem zadovoljna.
ne, ker me omejuje starost
ker sem prestara
iizkušnje, dober team
Sem na tem delovnem mestu zadovoljna, delo je pestro, nobenega področja medicine ne morem čisto zanemariti in pozabiti
ni vzroka
ker sem tu zadovoljen
sem tu zadovoljna
SE TU DOBRO POČUTIM

je kljub vsemu to delo, ki ga rada opravljam.
opravljam želeno delo.
bi bila edina boljša zaposlitev zunaj medicine.
sem zadovoljna
Svoje de opravljam z veseljem in strokovno, kar mi je v zadovoljstvo.
ne, želim si le več časa za paciente, manj GK
imam 30 let delovne dobe, ker dobro poznam in rada delam s svojimi pacienti, ker sem zadovoljna s svojimi sodelavci, ker lahko samostojno organiziram delo ambulate...
sem zelo zadovoljen
sem zadovoljna
ne, ker sem zadovoljna s svojim delom
ZADOVLJNA SEM Z DELOVNI MESTOM

Ponosen, ker sem zaposlen v RA

je kakovost dela boljša
mi omogoča višjo kakovost dela
se kakovost dela izboljšuje.
KER MI PREDSTAVLJA NOV IZZIV IN VIDIM, DA SO ZADOVLJNI TUDI BOLNIKI
Upam, da bo prinesla kvalitetnejšo obravnavo kroničnih bolnikov in boljši pregled (registri) opredeljene populacije
omogoča boljšo obravnavo kroničnih bolnikov in iskanje na novo obolelih
se tega ne sramujem
delamo timsko
mislim, da znamo sodelovati v timu.
mogoče
celovitost, dostopnost, timsko delo, zadovoljstvo pacientov in zaposlenih
imamo bolj urejene bolnike
se mi zdi ta način dela pomemben napredek na našem strokovnem polju, predvsem prijaznejši, varnejši in bolj kvaliteten za bolnika
je RA zasnovana tako, da povečuje kvaliteto oskrbe pacienta.
ker bi me naj razbremenila
je delo bolj kvalitetno
za paciente naredimo več, kot bi sicer lahko
lahko še bolj pomagam svojim pacientom
no ravno o ponosu pa tu ne bi mogla govoriti
da ,bolj strokovno delo pri vodenju kroničnega bolnika
imam bolj zadovoljne paciente
so pacienti kakovostno vodeni
vidim, da so pacienti mnogo bolj kvalitetno obravnavani, prinaša pa tudi dodatne izzive in s tem dodatna znanja.
ker je to velik napredek
zadovoljna sem z možnostmi, ki jih omogoča RA
tim homogen
imam urejo ambulantno
delamo bolj kakovostno
So pacienti bolj urejeni in zadovoljni.
je sodel.in obravnava pac.zelo kakovostna

nudimo pacientom boljšo oskrbo
menim, da s tem paciente bolj kakovostno obravnavamo
lahko za svoje paciente naredim več in bolje
kvalitetno delo
lahko nudimo pacientom več
lahko nudimo pacientom več kot prej
dodatna vrednost za paciente in zaposlene
l bolj kakovostno opravljamo svoje poslanstvo
Ker opravljamo delo bolj kakovostno, tudi bolniki so bolj zadovoljni
je to moje področje.
DA, ZELO
KER NUDIMO PACIENTOM "VIŠJO"STORITEV
bolje skrbimo za bolnike
ker imam več možnosti diagnostike in dipl.med.sestro za edukacijo pacientov
Predstavlja napredek na področju družinske medicine
se izboljšuje skrb za paciente
sodelujem s čudovitimi sodelavci, vsakodnevno opažam izboljšanje kvalitete v korist bolnikov
Dobra ideja,kaze rezultate
ker skrbim za koristno delo
je dobro sodelovanje in narejeno dobro delo
MENIM, DA SMO DVIGNILI KAKOVOST DELA
lahko pacientom ponudimo vec.
mi olajša strokovno delo in omogoča boljšo zdravstveno oskrbo bolnikov.
ta način dela prinaša večjo kakovost za paciente.
ker pomeni možnost za bolj kakovostno delo
Ker so zadovoljni pacienti
je delo bolj timsko in pacient dobi več pozornosti in spodbud ter njemu prilagojenih pojasnil
bolj kakovostno delam
mi omogoča kvalitetnejšo obravnavo pac.
da ,ker se lahko se bolj posvetim kroničnim bolnikom
POMENI NADGRADNJO DOSEDANJEGA DELA

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

to ni stvar ponosa
mi desjto ali sem zaposlena v referenčni ali splošni ambulanti ni vir ponosa. Ponosna pa sem na dobro opravljeno delo, ne glede na to, v kakšnem tipu ambulante sem.
Ker ne vidim pozitivnih stvari
ne vem, zakaj naj bi bila ponosna, je to pač moje delo, ki ga rada delam
NE, ponosen je premočna beseda
menim ,da je potrebno kakovostno delo ne glede na tip ambulante
sem pričakovala, da referenčne sestre več naredijo
ker ne vem zakaj bi bila
ne vem zakaj bi bila
zakaj bi bilo to povezano s ponosom
nimam nobenih prednosti zaradi tega
5 pacientov dnevno je prenizek normativ za RF, zdravnik pa 40-50pacientov in še sestanek z RF sestro

deluje komaj od oktobra lani, nimam še povratnih informacij, zaradi velikega števila opredeljenih pacientov in večih specializantk nima občutka, da bi lahko dobro organizirala oz. vplivala na delo v ref. amb.

Kaj želite spremeniti?

večja transparentnost beleženja storitev in poročanja
boljše vrednotenje materialnih stroškov
več izobraževanj za zaposlene v referenčnih ambulantah.
glede na število opredeljenih pacientov, na število kroničnih bolnikov in kakovostno vodenje le teh, bi bila potrebna dms vse 8 ur dnevno v eni ambulanti, da bi lahko obravnavali vso populacijo kakovostno in po danih smernicah.
zaenkrat nič
ra imam od marca 2013, pozitivno smo jo sprejele sodelavke tima in bolniki. poudarjam dobro sodelovane. problem mi predstavlja le računalniška podpora - infonet - konkretno bi želela, da preprečijo dostop drugim izvajalcem v moj register (npr. služba mdpš, urgencia obravnavajo mojega bolnika in mu npr. pripišejo diagnozo kopb, ki je sploh nima in ga je izredno težko izbrisati iz registra, ki je na ta način nenatančen in izniči ves trud zdravnika in diplomirane med. sestre, dostop do vpisa v register bi moral imeti samo tim ra). sicer pa mogoče kakšno izobraževanje za celoten tim, da tudi zdravniki lahko izmenjamo izkušnje. predlagam tudi vključitev dodatne diagnostike : 24 urno merjenje rr, merjenje gleženjskih indeksov, mogoče doppler uz ven v delo ambulate. kakšen predlog bom pustila še za prihodnje leto, sicer pa sem z ra zelo zadovoljna hvala in lep pozdrav
organizacijo dela
rada bi, da bi se upoštevalo nove sprejete normative glede glavarinskih količnikov (max 2000, oz manj ob dodatni obremenitvi z nmp) in dostopnejšo diagnostiko pri obravnavi akutnih obolenj (uz, rtg, širši nabor lab.). glede ra, zaenkrat smo še bolj v fazi preventive in manj v fazi kontrol kroničnih bolnikov in je še prekmalu za oblikovanje mnenja. do sedaj sem zadovoljna.
delovni prostor dms poleg svoje ambulate, ne 2 nadstropji višje; zmanjšanje frekvence oz. obremenitev, da bi se lažje posvetila posameznikom
manjša glavarina. uporabo motivacijskih postopkov, ki bi bili dokazano bolj učinkoviti, kot posredovanje dejstev ljudem, ki niso motivirani za spremembe življenjskega stila. večjo vključenost diplomirane medicinske sestre v timsko delo.
delovni prostori, stalen dostop sestre v ra v mojem delovnem času
vem katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti. = vem, katerim vidikom mojega dela dajejo nadrejeni največji poudarek pri oceni moje uspešnosti. harmonične sredine. = harmoničnega delovnega okolja.
želimo si več časa za obravnave.
več pooblastil za referenčno sestro
zaposliti dms za 8 ur na 1 ra
nič
manj gužve...manj glavarinskih količnikov....
seveda bi bila vesela določenih izboljšav, a so žal neizvedljive. sijajno bi bilo, da bi referenčna sestra lahko delala bližje moji ambulanti. odlično bi bilo, če bi imeli več časa za konzultacije o posameznih bolnikih. kurativno delo me pogosto tako obremenjuje, da kljub temu, da podaljšam delovni čas za uro ali dve, ne "pridem skozi". neprecenljivo bi bilo, če bi smela imeti svojo ambulanto (prostore si izmenjujem s kolegom in so zasedeni v obeh izmenah. vse to so samo sanje.
vodstvu je le do denarja, ki ga dobi za ra, prostorski problem ostaja nerešen, moja ref. sestra se stalno seli in nima svojega prostora. tako tudi z mano ne more ustrezno sodelovati. manjka ji izkušenj pri presojanju, kaj je nujno za obisk pri zdravniku, zato pogosto prihaja v ambulanto skupaj s pacienti...
še pol medicinske sestre bi potrebovali, da bi zares lahko kvalitetno delali še naprej.
delovne prostore, referenčna sestra bi morala biti v ambulanti do zdravnika
obremenjenost je prevelika
prostor za referenčno sestro

o
želela bi ekg, spirometrijo, troponinski hitri test, hitri hematest, inhalator....
bolj prilagojeni delovni prostori
želela bi da diplomirana sestra dela v moji referenčni ambulanti 8 ur.
ra sestra naj bi bila del tima v ambulanti, ne pa da pregleduje paciente ločeno v svojih prostorih
nujno je potrebna ena diplomirana medicinska sestra na eno referenčno ambulanto, posebej če je v referenčni ambulanti več kot 2000 opredeljenih pacientov !
morda bi bila prostorsko boljša rešitev, da bi bile ambulate med sabo prostorsko povezane, tako pa je moja ambulanta v pritličju, referenčna pa v nadstropju. ampak to le kot ideja, če bi se kdaj kaj na novo zidalo ali se preurejalo.
dobiti končno it podporo, kot se šika
diplomirana med.sestra v referenčni ambulanti je veliko odsotna zaradi bolezni. želela bi nadomestilo, da bi tudi v času njene odsotnosti delo nemoteno teklo.
manjša glavarina, več časa za posameznega pacienta, manj telefonskih pogovorov-samo v določenem času tako za zdravnika kot sestro ali pa zaposlit administratorko.prepoved trkanja po vratih.
nimam dodatnih predlogov
želim zlasti nižjo glavarino oz. upoštevanje sprejete mreže z 2000 glavarinskimi količniki ! rada bi imela ustrežnejši delovni čas, 1x tedensko popoldansko ambulanto in ne 2x ter še občasno ambulanto ob petkih popoldne. možnost napotovanja na sekundarni nivo - krajše čakalne dobe za prvi pregled in kontrolni pregled (npr. pacient z patološkim izvidom mr kolena , kjer bo potrebna artroskopija čaka 2-3 tedne da izvid pokaže specialistu, v tem času je v staležu).
v ref.amb.je vse o.k.
-manj naročenih vsak dan, boljša možnost za paciente, da se naročijo,
preobremenjenost v ordinaciji in na urgenci, premalo časa za spremljanje preventivnih ukrepov, odnosi v timu odlični , občasno nerazumevanje vodilnih delavcev. želela bi več časa za pacienta (tako preventiva kot kurativa), manj urgence.
sprememim lahko le sama- odnos med diplomirano in srednjo medicinsko sestro
manj anket
težko je kakovostno obdelati 2300 bolnikov. z novimi nalogami, vprašalniki, vse to postaja še težje.
želim si možnost nabave novejših obvezilnih materialov
želim si možnost dostopa do novejših obvezilnih materialov
manjši obseg regularnega ambulantnega dela, delovni pogoji naj bi se v kratkem izboljšali
delovni proces stalno izboljšujemo, nekoliko več moramo sodelovati vse ambulate v zd. kot opombo bi napisala, da je naša ambulanta locirana v cerknem, spadamo pod zd idrija
boljša komunikacija z vodstvom
zelo sem zadovoljna z organizacijo naše ra, v kateri dela zelo usposobljena diplomirana med. sestra.
prostori in odnosi so urejeni , s strani strokovnega vodstva ni nobenih navodil
ničesar
v referenčnih ambulantah, bi morali biti narejeni normativi, da bi se vedelo koliko bolnikov bi morale sestre obdelati
zaenkrat sem zadovoljna z delovanjem naše referenčne amb.nimam pa še pravega vtisa oziroma povratne informacije s strani pac,kaj to pomeni za vodenje njihovih kroničnih bolezni.
predvsem bi želela, da je bolj transparentno financiranje in da bi dobila več povratnih informacij želela bi tudi, da je opremljenost referenčne ambulate takšna, kot bi morala biti in de, da sem odvisna od sponzorjev.
transparentnost financiranja ra boljše prostore in opremo, ki naj bi jih ra imela, ne da smo odvisni od sponzorjev
informacijska podpora - npr. elektronska knjiga naročanja
imam to ambulanto še prekratek čas, da bi opazila morebitne probleme
želimo si predvsem več časa za pacienta

dodatno izboljšati organizacijo dela in s tem še povečati kakovost dela v moji ra izboljšati informiranost pacientov o pomenu ra tudi s strani javnih medijev, s čimer bi nam bilo marsikdaj lažje komunicirati s pacienti in bi bilo njihovo sodelovanje boljše
zaenkrat se temeljito posveča kroničnim bolnikom
boljše strokovno delo nekaterih zaposlenih, večji sestrski prostor.
vsa ta lepa vprašanja in pogovori o osebnostni rasti in zadovoljstvu na delovnem mestu so brezpredmetna, če organizacijsko in finančno delovanje referenčnih ambulant ni urejeno.
menim, da se kot zdravnica moram preveč ukvarjati s kurativo. potrebno bi bilo znižanje glavarine, za kar pa ni nobene vzpodbude, ker nas način financiranja sili v povečanje.
želim, da bi bilo delo v referenčni ambulanti stalno. imamo veliko izpada zaradi odsotnosti referenčne sestre.
manj pacientov, nagrajevanje ustrezno opravljenemu delu....
da se populacija opredeljenih pacientov zniža (na 1500 do 1700 ali manj) ter, da ni sočasnega dela na terenu -- urgenci v času redne ambulante)
zadnje leto in pol nimam svoje običajne srednje medicinske sestre, zato je moje zadovoljstvo z delom v ra slabše, kar se tiče organizacije in medsebitne komunikacije. ker čez nekaj tednov dobim nazaj srednjo sestro, verjamem, da bo zadovoljstvo boljše, tako, kot je bilo pred leti
mislim, da je za kvalitetno vodenje kroničnih bolnikov potrebno delati z roko v roki : zdravnik- dms. sistem dela bi moral biti podoben kot v spec. ambulantah npr. diabetološkem dispanzerju. pacient bi na dan pregleda najprej opravil pregled pri dms in nato pri zdravniku. edukacije o zdravem načinu življenja, kroničnih boleznih.... bi morale potekati v skupini. izobraževanje ena na ena je predrago za sistem zdravstva, ki drsi v izgubo. vsak odrasel pacient je polnoleten in tako odgovoren za svoje zdravje!!! pet pregledov na dan za dms je absolutno premalo. tudi zdravniki bi radi delali kvalitetno, pa imamo 40-50 pregledov!!! in nato še sestanke z dms, kljub vsej odgovornosti in širini bolezni, ki jih obravnavamo. vprašalnike za paciente je potrebno racionalizirati, ker so mnoga vprašanja nesmiselna in ne pripomorejo k boljši obravnavi pacienta!!!! z rf ima zdravnik dm , ki je že tako preobremenjen mnogo več dela. projekt teče že nekaj časa, zato je prav , da se naredi nekaj sprememb v smislu racionalnega kvalitetnega vodenja pacientov in ne nepotrebnega administriranja!!!!
pred pričetkom delovanja ref. amb.: ustrezno opremljena ambulanta, ustrezno izobražena ref. sestra- opravljeni moduli, zdravnik naj dobi opis del in nalog referenčne sestre, referenčna sestra naj bo z odločbo ustrezno razporejena in nagrajena..
če bi le tako ostalo
boljše delovne prostore
enaki plačilni razredi za vse diplomirane medicinske sestre v referenčnih ambulantah (vsaj začetni 31 plačilni razred) opravljeni moduli za posamezna obolenja, pred pričetkom vodenja registrov primerni prostori za referenčno ambulanto, (ne da je diplomirana sestra v drugi stavbi, kot splošni zdravnik)

DMS ZASEBNE AMBULANTE

Da, želim si spremembo delovnega mesta

ker niso ustrezni pogoji dela
...NEKOČ, DA OSVOJIM ŠE VEČ ZNANJA, ŠE NA DRUGIH PODROČJIH
zaradi pogojev dela kot tudi možnosti dodatnih izobraževanj
želim si del.mesto kjer osebni interesi ne bi bili na prvem mestu
zaradi polovičke

Ne želim si spremembe delovnega mesta

sem se vidim na tem delovnem mestu
mi delovno mesto pisano na kožo
sem s svojim delavnim mestom zadovoljna
SEM ZADOVOLJNA Z DELOM, KI GA OPRAVLJAM, KER IMAM RADA LJUDI IN STIKE Z NJIMI.
sem zadovoljna s trenutnim delovnim mestom

MI JE DELO V R.A VŠEČ
Sem zadovoljna z delovnim mestom in delom, ki ga opravljam.
sem zadovoljna
še le spoznavam novo delovno mesto
sem zelo zadovoljna z delom, ki ga v Ra opravljam
sem zadovoljna
ker sem z delovnim mestom več kot zadovoljna
sem zadovoljna z svojim delom, ki ga opravljam in vsem, kar sodi zraven
sem zelo zadovoljna
sem zelo zadovoljna s tem delovnim mestom, pogoji dela in timom
ni izbire....
trenutno ustreza mojim željam
JE V REDU
mi to delo odgovarja
sem zadovoljna.
v redu mi je
sem zadovoljna z svojim delovnim mestom.
sem zadovoljna.
uživam na delovnem mestu
sem zadovoljna in je to moja prva služba
sem z delom, ki ga opravljam v glavnem zadovoljna.
sem zadovoljna
sem tukaj zelo zadovoljna čeprav opravljam delo kot srednja medicinska sestra in kot referenčna sestra hkrati
uživam v tem, kar počnem. Mislim, da je to to. Trenutno se ne vidim več na hospitalu.
uživam v tem, kar počnem. Mislim, da je to to. Trenutno se ne vidim več na hospitalu.
sem zadovoljna s svojim delovni mestom
sem zelo zdaovolna
Ker sem zadovoljna
ker sem z svojim delovnim mesto zadovoljna
zaenkrat mi delo ustreza
sem zadovoljna
se zelo dobro počutim na svojem delovnem mestu
sem zadovoljna z delom ki ga opravljam
z delovnim mestom sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem zadovoljna z delovnim mestom
svoje delo rada opravljam
sem z trenutnim delovnim mestom zelo zadovoljna in izpolnjuje moja pričakovanja
mi je delo v veselje
sem zadovoljna
ker sem popolnoma zadovoljna
sem zadovoljna
ne,ker sem zadovoljna z delovnim mestom
z veseljem opravljam svoje delo
sem zaenkrat zadovoljna kjer sem.

mi je delo, ki ga opravljam zelo všeč.
sem zelo zadovoljna s svojim delom in nosilcem RA
sem zadovoljna
sem s svojim delovnim mestom zadovoljna in svoje delo dobro opravljam
MI TO DELO POPOLNOMA USTREZA
Uzivam v delu
to delo zelo rada opravljam
sem zadovoljna
Ker se na sedanjem delovnem mestu počutim odlično
sem zadovoljna
TREUTNO SEM ZADOVOLJNA
mi sedaj tako ustreza
sem na tem delovnem mestu zadovoljna
mi je v redu
sem s sednjim delom zadovoljna.
sem s sedanjim delom zadovoljna.
rada delam svoje delo
sem vseeno zadovoljna s svojim del. mestom

Ponosem sem, ker sem zaposlen v RA

vem da opravljam učinkovito delo
se čutim pomembnega v timu
ker se čutim zelo koristna in so pacienti zelo zadovoljni
MENIM, DA NAS TUDI PACIENTI JEMLEJO KOT POZITIVO IN BO TAKO TUDI OSTALO.
opravljam delo, ki mi je zelo všeč
JE DELO PESTRO, ME DELO Z LJUDMI VESELI
Da,ker lahko veliko naredim na področju preventive
Lahko uporabim znanje,ki ga imam in se posvetim pacientom.
lahko dodam svoj kamenček v mozaik
imam zelo dobre šefe in sodelavce
čeprav ne v tej ambulanti, zelo rada pa imam to delo in ga želim delati za koga ki bo to spoštoval
Ljudje, ki so bili obravnavani v RA so navdušeni nad našim početjem
lahko pomagam pacientu
vidim, da sem pri svojem delu zelo uspešna
so referenčne ambulate prednost pred klasičnimi ambulantami, kjer se je tudi izvajala preventiva
je to to kar hočem početi
je delo raznoliko in dobro vpliva na ljudi
sem,ker se ljudje vedno bolj navezujejo name
spreminjamo miselnost pacientov
ker s svojim znanjem pomagam drugim
lahko pripomorem pri izboljšanju zdravja ljudi
s svojim delom pomagam pacientom, ter vedno znova nadgrajujem svoje znanje.
izboljšanje stanja
sem samostojna pri delu.
rada delam, kar delam
si lahko sama organiziram dela

vem, da s svojim delom lahko ljudem v domačem kraju pomagam.
mislim, da je moje delo koristno in ga z veseljem opravljam.
mi je delo všeč in si lahko sam prilagajaš svoj urnik s pacienti
lahko pomagam ljudem, ki so tega potrebni. Najbolj pa me razveseli to, da so vidni rezultati mojega dela.
pomagam ljudem, ki so potrebni pomoči. Najbolj me veseli uspeh mojega dela.
je našim pacientom obravnava v RA v korist njihovega zdravja, kar tudi povedo.
ker lahko svetujem in pomagam pacientom
ker z svojim znanjem svetujem ljudem in sem pri delu smostojn
ker je veliko individualnega dela
imam zahtevno delo, ki mi omogoča dodatno izobraževanje
vidim rezultate svojega dela in truda
zelo pozitivno vplivam na zdravje ljudi v naši ambulanti
bom dobila še dodatna znanja in izkušnje
mislim da veliko prispevam h kakovostni obravnavi pacientov
sem si to zelo želela, da delam lahko preventivo
všeč mi je svetovanje pri preventivnih dejavnostih in timska obravnava pacientov
lahko zv vplivam na ljudi in krepim njihovo zdravje
menim da z našim delom skrbimo za paciente ki so do sedaj mogoče bili prikrajšani zaradi preobilice akutnih bolezni v splošnih ambulantah.
je v dobro ljudem
se počutim sposobnom opravljati tako odgovorno delo
iimam možnost večjega strokovnega napredka, ljudje so zelo zadovoljni s celostno obravnavo
mi odgovarja takšno delo in se počutim sposobnom
vidim velik doprinos k zadovoljstvu pacientov
preprečevanja in zgodnjega odkrivanja kroničnih bolezni
da,ker je to važno in odgovorno del.mesto
S svojim delom koistno pomagamo pacientom na vseh življenjskih področjih
sem pridobila nekaj novega znanja.
menim, da so pacienti končno obravnavani tako kot je treba.
imam občutek, da se mi ljudje veliko bolj zaupajo, saj jim veliko pomeni, da si nekdo vzame čas in jih posluša.
zaradi preprečevanja in zgodnjega okrivanja kroničnih bolezni, spremljanja kroničnih bolnikov
imam veliko znanja in kompetenc, da lahko na določenih področjih delam samostojno in odgovorno
IMAM VSE POGOJE ZA DELO KI GA ŽELIM OPRAVLJATI
Ker omogocam kakovostno obravnavo pacientom
pomagam mnogim pacientom, opustiti škodljive razvade , ki vodijo v bolezen
ker mi daje veliko svobodo pri delu s pacienti in zato ker delam v odličnem kolektivu, kar tudi čutijo vsi pacienti ki prihajajo v našo ambulanto
pripomore k kakovostni obravnavi pacientov
JE BILA TO MOJA VIZIJA
vidim že rezultate svojega dela
se mi zdi, da pomagam ljudem
menim, da sem ker s svojim znanjem še dodatno ozaveščam ljudi o pomenu zdravja
zanimivo je
svojem znanjem lahko veliko prispevam k celoviti obravnavi pacienta.
s svojim znanjem lahko veliko prispevam k celoviti obravnavi pacienta.
ker odkrijemo veliko kroničnih bolnikov

lahko kaj doprinesem k promociji zdravja
--

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

rada delam v ambulanti ni mi pa v ponos

Kaj želite spremeniti?

zaenkrat nič
spremembe bi bile dobrodošle le v primeru, da bi ena dms vodila referenčno ambulanto celih 8 ur.
ker delam pri zasebniku je problem nadomeščanja. za nekaj dni že gre, ne vem pa kako bi bilo v primeru daljše odsotnosti.
nič
računalniški sistem, ki bo omogočal sprotno vodenje in beleženje vprašalnikov in vnašanje in spremljanje statističnih podatkov, ki jih potrebujemo za poročanja.
da čimprej dobim svoj delovni prostor
poenotenje računalniškega sistema, odobriti referenčne ambulate samo tisti zdravnikom ki imajo pogoje dela za ra (prostor in aparate).
ker delam v zelo obremenjeni ambulanti- v naši ambulanti je 1960 opredeljenih pacientov, ki so starejši od 30 let.z delom v polovičnem delovnem času, bom potrebovala kar precej časa za presejanja in obdelavo vseh njih. mislim, da bi bilo smiselno, v ambulate, ki smo bolj obremenjene, nameniti kaj več sredstev, da bi se z njimi pokrili stroški še za kakšno dodatno delovno uro. lep pozdrav vsem skupaj, in iskrena zahvala obema gospema, ki iz pp skrbita za vse nas.
da delovni čas podaljšamo na 8 ur na zdravnika, saj samo tako lahko zagotovimo res kvalitetno vodenje bolnikov. da se ustvari kvaliteten računalniški program za vodeneje.
zadovoljna sem z delom v naši ambulanti.
nič, ker je vse v redu.
večja povezanost sester in večje poenotenje dela
lasten delovni prostor možnost udeležbe vseh modulov
da bi imeli poln (8 urni)delovni čas, ker se v tem času ne da vsega narediti konkretno. preveč anket, vprašalnikov (če bodo dami v rač. program bo boljše), dodani protokoli?
podprt računalniški sistem z vprašalniki.
seveda bi rada imela svoj prostor, vendar mi je od tega bolj pomembno, da se odlično razumem s sodelavci. najbolj si pa želim 8 urni delavnik, ker je veliko dela, sploh pa še zdaj ko prihajajo dodatni 4 novi moduli. da bi bila še bolj učinkovita, se mi zdi primerno, da se razmisli o tem, da se uvede 8 urni delavnik.
težava je predvsem, zaradi prostorske stiske, saj delam tam, kjer je prosto in se vsakič selim z prenosnim računalnikom in papirologijo. seveda to vpliva na moje delo, počutje in na paciente, ker jih ne morem tako kakovostno obdelati kot bi si želela.
odnose med sodelavci
spremembe želimo le na tem, da bi se poenotilo obseg dela za vse referenčne ambulate in se zavarovalnice dogovorile z vodjami refrečnega projekta, ter nebi več jemale vstran denarja, ker bomo drugače mnogi ostali brez služb, če se bo to nadaljevalo.
da bi bila računalniška podpora s strani računalniških hiš veliko bolj posodobljena, ne pa da dobivamo nove obrazce za preventivo v pisni obliki, ki se z računalniško ne ujemajo. izpolnjevanje pisnih obrazcev in vnašanje podatkov iz le teh v računalnik je velika izguba časa, saj bi v tem času lahko podajal znanje novemu pacientu. sedaj smo bili obveščeni, da bomo vodili nove kronične bolezni. zanima me, kdaj bomo vse to izvedli, saj diplomirani medicinski sestre pripada le 20 ur tedensko na eno referenčno ambulanto?
želim si manjši obseg papirnatih zadev in vseeno več delovnega časa, ne samo 4-urnika.
želela bi, da bi nam bilo omogočeno stalno izobraževanje novih vsebin oz. izpopolnjevanje že obstoječega znanja. kajti le tako vidim uspeh referenčnih ambulant v prihodnosti. upam, da nam bo v prihodnosti organizirano kakašno izobraževanje, vsaj za en dan, za kronična obolenja (koronarna bolezen, osteroporoza, benigna hiperplazija prostate), ki jih moramo od letos naprej poročati zraven poleg že obstoječih kroničnih obolenj (astma, kopb, ah, dm).

želim si stalno izobraževanje novih vsebin oz. izpopolnjevanje že obstoječega znanja. kajti menim, da je to uspeh referenčnih ambulant v prihodnosti. upam, da nam bo omogočeno izobraževanje kroničnih obolenj (depresija, osteoporoza, koronarna bolezen, benigna hiperplazija prostate), vsaj za en dan, ki jih moramo od letos naprej poročati poleg že obstoječih kroničnih obolenj (astma, kopb, ah, dm).
v polovičnem delovnem času, kolikor ga je na razpolago za eno ra, je nemogoče vse kar je zastavljeno opraviti...sistematičnega vodenja, brez administratorja ne gre pričakovati!
za vse naloge , ki jih je vedno več bi bil potreben 8 urni delovnik.
pri vedno večjem obsegu dela bi rabili večje število ur- 8 urni delovnik
da nabavimo še manjkajoče aparate, da lahko večino dela opravimo takoj in da ne pošiljamo pacientov drugam.
včasih dobim občutek, kot da nisem več medicinska sestra, administracije je vedno več. registri, mesečna poročanja, letna poročanja in na njih vezani roki.
več časa, svojo delo še opravljam izven svojega delovnega časa
v naši ambulanti poteka delo izredno sistematično,usklajeno s celotnim timom.. ker moje delo obsega dve ambulanti z velikim številom pacientov,bi predlagala eno diplomirano medicinsko sestro na eno ambulanto družinske medicine. velikokrat se zgodi,da je dela preveč in redno ostajam v službi izven delovnega časa (papirologija).
več komunikacije,enostavnih pogovorov-vzamemo si premalo časa zase-kot tim.
z delom naše ambulate sem zelo zadovoljna. moti me pa ker vodje naših ambulant trpijo zaradi rezanja denarja s strani zzzsja.
da bi imela svoj delovni prostor in možnost izobraževanja, napredovanja
dela je vedno več, časovni okvir pa je premajhen....potrebna bi bila 1 cela dms na eno ambulanto in ne samo pol
odnos dr. kot tudi sms do: ra, dms da osebni interesi ni bi bili prioriteta
v naši ambulanti je vse organizirano
če bo vedno več področij dela, bo potreben 8 urni delovnik,da bomo vse zmogli pravočasno in kakovostno
v naši ambulanti je vse super (tim, vodenje, procesi, odnosi, prostori).
dodatna usposabljanja na delovnem mestu. pridobitev novih znanj za kvalitetno opravljanje dela.
ustreznejše prostore in manj administrativnega dela.
da mi zdm napotijo več pacientov, da bi se bolj zavedali pomena ra, saj bi s tem delo potekalo bolj tekoče in boljše. da bi v določenih primerih boljše sodelovala s srednjimi med.ses.(kar se tiče naročanja in napotitev v ra). da bi se organiziralo obvezno izobraževanje za vse zdm, ki sodelujejo v ra, prav tako za srednje medicinske sestre. da se jim podrobno predstavi naloge in namene ra, namen sodelovanja vseh zaposlenih v ambulanti družinske medicine.
nič nebi spreminjala
delovne prostore - vendar v roku 2. mesecev dobim samostojno ordinacijo
obseg dela bo, ko bomo začeli še z novimi protokoli preobširen. posledično se bo tudi kakovost dela zmanjšala. zasipati pacienta s toliko vprašanji zna biti, predvsem za starejšega preveč naporno. še vedno se pojavljajo razlike v delu med posameznimi dms. včasih enostavno ne veš na koga bi se obrnil. tudi v projektni pisarni ti z odgovori ne znajo veliko pomagati. če v protokolu piše, da bolnika z ah ne presejamo za sb (in obratno), zakaj veliko dms to dela? in kaj je sploh prav? nujno je poenotenje dela!
želim si svoje delovne prostore
kot smo na srečanjih dipl. m. s. /zdravstvenikov že govorili, čutim potrebo po srečanju celih timov izven ambulate in ne samo "referenčnih sester".
preveč časa vzame vodenje administracije!
v celovitem pogledu v ambulanti ne bi spreminjala ničesar, najdejo se še kakšne malenkosti katere sproti rešujemo. majhna težava je delovni prostor, vendar je v danih pogojih najboljša rešitev.
mogoče samo delovno okolje, pa še ta je sedaj najboljša možna rešitev.
več konstruktivnega dogovora, obveščanja. timski sestanek

DMS JAVNE AMBULANTE

Da, želim spremembo delovnega mesta

nespoštovanje do mojega dela iz strani vodilnih
želim si napredovati
ker bi rada imela enkrat mir na svojem delovnem mestu, poleg RA opravljam še tisoč drugih del, delo ni pošteno plačano, kadre izkoriščajo
da,imam 55 let,delam še v kard.amb.in na DMD
bom bolj razbremenjen /a
mi delo nudi velik izziv in nenehno strokovno izpopolnjevanje
želim si več dela z pacienti in ne toliko z papirnato obliko
je moja želja vedno bila patronažna služba
nimam na razpolago stvari,ki jih potrebujem za delo,nimam svojega prostora,premalo časa
je premalo polovični delovni čas v RA
sem preobremenjena
mi delo v RA ni všeč
sem razočarana nad delom v referenčni ambulanti, ker je bolj kot kvaliteta dela pomembna kvantiteta in se samo nalaga delo še in še in še, zdi se mi bolj pomembno kaj damo pacinetu ter da jim damo občutek da smo tu zaradi njih vendar če želim kako
mi bolj odgovarja drugo delovno mesto
imam še vedno občutek,da zmam premalo
ker je preslabo plačano
sem se na prejšnjem del. mestu počutila bolj efektivno.
ker sem zelo obremenjena
zmorem več
menim da bi bila drugje bolj efektivnejša
ŽELIM SI RA V GINEKOLOGIJI
ne delam samo na enem delovnem mestu (različni delovni mesti)
včasih, je preveč administracije
nimam dobrega timskega sodelovanja in mi zato delo postaja preveč monotono.
v mojem primeru ni dobrega timskega sodelovanja, zato mi delo postaja preveč monotono
Veliko dela- rezultati niso vidni, veliko problemov prostor,novosti, računalniški program-Hipokrat-ni dodelan.Poročila pišem ročno sestavam od celega leta. Menjan program in izgubljeni podatki,vodstvo se ni obremenjevalo s podatki kateri so zginili
želim spoznati še druga področja v zdravstveni negi
delam polovičen delovni čas v ra, polovičen delovni čas pa v patronaži. V ra so me premestili, ker pač drugega ni bilo. vseeno pa bi raje delala poln delovni čas na terenu, predpostavljani pa bi želeli, da bi delala kvečjemu poln delovni čas v r

Ne želim spremembe delovnega mesta

se dobor počutim na sedanjem delovnem mestu.
sem na delovnem mestu zelo zadovoljna in ga rada ter vestno opravljam
ne, ker sem na svojem delovnem mestu zadovoljna in ga z veseljem opravljam
mi ustreza delovno mesto
sem popolnoma zadovoljna s sedanjim delovnim mestom
sem popolnoma zadovoljna
mi je delovno mesto všeč in se dobro počutim v timu
sem zadovoljna z delom v RADM in imam možnost nadgrajevanja znanja.
je delovno mesto ki sem si ga želela

sem zadovoljna z delom in okoljem kjer sem
še zmeraj mi pred. izziv
MI JE VSEC
opravljam koristno delo
sem tu zadovoljna
sem na tem delovnem mestu zelo zadovoljna
imam to delo rada
NE,KER SEM ZADOVLJNA
mi ustreza delovnik, vsebina dela, način dela
SEM ZADOVLJNA
s svojim delovnim mestom sem zaenkrat zadovoljna
sem zelo zadovoljen in vesel, da lahko opravljam moje "poslanstvo"
res da smo RA na novo, upam,da bomo začeli sodelovati, da bo moje delo cenjeno
sem zadovoljna s tem delovnim mestom.
sem zadovoljna s tem delovnim mestom.
mi omogoča osebno rast in sem koristna
delo z veseljem opravljam,mi je izziv,ker lahko na osebem način veliko doprinesem k izboljšanju in ohranjanju zdravja,krepitvi pozitivnih z.navad,krepitvi zdravja,...
sem komaj pričela z delom na novem delovnem mestu.
SEM USTVARJALNA,, Vendar ZELO ZELO OBREMENJENA
sem zadovoljna
ne bi menjala službe pa samo zaradi timov v katerih delam!!!
mi je delo v zadovoljstvo
sem zadovoljna z delovnim mestom sem zadovoljna z delovnim mestom
rada opravljam svoje delo
sem trenutno zadovoljna z delom v RA kljub nekaterim preprekam
mi omogoča napredovanje na strokoni in osebni ravni in še vedno predstavlja dovolj izzivov za delo. Všeč mi je, ker je delo dokaj samostojno.
sem zelo zadovoljna
sem srečna na tem delovnem mestu
sem zadovoljna s trenutnim delovnim mestom
sem z njim zadovoljna
sem zadovoljna
ZAENKRAT MI DAJE ZADOVOLJSTVO Z MOJE IN PACIENTOVE STRANI
zaenkrat še ne,če se pa ne bo nič spremenilo,pa da
z delovnim mestom sem zadovoljna
sem zadovoljna
SEM S SEDANJIM DELOVNIM MESTOM ZADOVLNA
sem zadovoljna z delovnim mestom
sem zadovoljna s svojim delom
sem zadovoljna z ref. amb.
mi je delo všeč
pri svojem delu uživam
Z delom v ref. amb. sem začela v preteklem letu in v delu vidim poklicni izziv. Počutim se kot med. sestra zelo koristno.
sem z del. mestom zelo zadovoljna

Zaenkrat sem zadovoljna z delo, z možnostjo izobraževanja, vseč mi je, ker je delo pestro, razgibano vsak pacient je svet zase kljub , kljub ponavljajočim diagnozam.
SEM ZADOVOLJNA Z DELOM REF. SESTRE
NE, KER MI DELOVNO MESTO OMOGOČA SVOBODO IN SAMOSTOJNOST
menim,da so z referenčno ambulantno pacienti bolje obdelani
uživam v svojem delu z ljudmi
sem zadovoljna s delom in sodelovci
trenutno ne
SEM ZADOVOLJNA Z DEL. MESTOM
sem tu zadovoljna
sem zelo zadovoljna
rada počnem kar počnem, menim pa da nisem dovolj nagrajena za svoj trud in delo , ki ga opravljam !
se najdem na tem delovnem mestu
mi to delo omogoča, da napredujem na strokovni in osebni ravni, ker zame še vedno predstavlja izziv
imam rada svoje delo.
kar pričnem tudi zaključim, in menim, da je delo v RA šele začetek urejanja ambulate in potek dela v njej.
se pripravljam na upokožitev
sem zadovoljna
sem na začetku poti
sem zadovoljna
ker mi je to delo pisano na kožo
mi to dela prinaša zadovoljstvo
sem zadovoljna s tem delovnim mestom
sem zelo zadovoljna s tem
sem končno na delovnem mestu, ki je dipl.m.s pisano na kožo. Samo želim si da me razbremenijo, zadolžitev od prej, pred RA
NE,ker me to delo veseli
sem na tem delovnem mestu zadovoljna, daje mi občutek da pomagam bolnikom s svetovanjem, velika možnost nadgrajevanja znanja
menim, da v RA veliko naredim v prid preventivne ZN
me veseli, da lahko ljudem posvetim več časa, kot v splošni ambulanti.
sem tukaj zadovoljna
sem zadovoljna

Ponosem sem, ker sem zaposlen v RA

mi daje samoiniciativo
delo me veseli sproti pridobivaš še dodatno znanje in si lahko mnogim že z samim pogovorom v pomoč.
da, vseč mi je, ker mi omogoča osebnostno rast in nas vodi v stalno dodatno izobraževanje in nadgrajevanje znanja, hkrati pa referenčna ambulanta nudi povsem drugačen odnos z bolnikom, individualen, poglobljen.
skrbim za zdravje prebivalstva
lahko pomagam pacientom
je delo samostojno, strokovno, inovativno, možnosti nadgradnje znanja,.....
je delo samostojno, strokovno, inovativno, dobro sprejeto pri sodelavcih in pacientih,...
delamo dobro za ljudi
lahko pomembno pripomorem k urejenosti ambulate in pripomorem k izboljšanju življenjskega sloga pacientov.
ker imam vsesplošno znanje, k mi povsod koristi.

mi nudi osebno zadovoljstvo, osebni napredek,....
opravljam delo med. sestre
vendar to ni dovolj
MI JE VSEC
veliko dobrega naredim za svoje paciente, pridobitev znanja in izkušenj
želela bi 8 urni delavnik v RA.
mi nudi osebnostno rast
sem začela z njimi
sem del tima in sem hkrati lahko tudi samostojna
orejmo ledino pri obravnavi odrasle populacije
vendar sodelavci vidijo da nič ne delamo
ker ocenjujem zdr.vzgojno delo kot zelo zahtevno in pomembno
pri delu uživam
MI SODELOVCI IN PACIENTI DAJEJO DOBER OBČUTEK
lahko sodelujemo pri razvoju novega projekta, omogoča mi osebno in strokovno rast, spodbuja mojo ustvarjalnost
KER POMAGAM LJUDEM
zelo! me sprejemajo tako pacienti kot sodelavci in imam občutek, da pripomorem k izboljšanju zdravstvenega stanja pacientov.
ker lahko pomagam ljudem.
vidim zadovoljstvo pacientov in potrebo po daljšem razgovoru o njihovih problemih
lahko pacientom svetujem, jih spodbujam motiviram ter podam nova znanja za življenje.
je delo zanimivo, ma ne do penzije, so potrebne spremembe
veliko nudim ljudem
mislim da sem pozitiven in povezovalen člen in s svojim znanjem in izkušnjami lahko doprinesem veliko pozitivnega
mi to predstavlja nov izziv.
SAMOSTOJNOST, VELIKO LAHKO NAREDIM ZA NAŠE PACIENTE
naredim veliko dobrega za ljudi
prispevam k boljšemu razumevanju, poučenosti in obveščenosti našim pacientom
menim, da s svojim delom zares pomagam posamezniku pri ohranjanju, krepitvi ali zmanjševanju dejavnikov tveganja za izboljšanje zdravja.
prispevam k zdr. obravnavi pacientov
pozitiven odnos bolnikov
mi predstavlja izziv
pomeni zaupanje v strokovnost mojega dela
lahko suvereno opravljam svoje delo, odlično timsko sodelovanje
ponosen sem,vendar je razvrednoteno delo med. sestre
sem našla v njej del sebe in se tu počutim dobro
čutim, kako pomembno vlogo imam pri obravnavi pacientov v ambulantni.
lahko s svojim delom koristim pacientom
je nadgradnja mojemu dosedanjemu delu
LAHKO IZRAZIM SEBE
zaenkrat še.
z ostalim timom se odlično razumemo in moje delo cenijo
strokovno kakovostno sodelujem pri obravnavah pacientov v družinski medicini
SO PACIENTI ZADOVOLJNI

sem pri svojem delu samostojna
VES ČAS DOPOLNJUJEŠ SVOJE ZNANJE
ljudje se radi vračajo in tudi udeležba je velika, zaradi pozitivnih povratnih informacij
pripomore k boljšemu počutju pacientov
da, pacienti so boljše ozaveščeni
ker mi predstavlja nov izziv in strokovno ter osebnostno rast. imam možnost vplivanja na delo kasnejših kolegic/kolegov. Utiramo pot bodočim sodelavcem, ker je to novost v ZN
je dinamično delo
rad svetujem in pomagam ljudem k boljšemu zdravju
lahko svetujem in pomagam
Vidim že uspehe svojega dela, ko ljudje čeprav je težko, spreminjajo svoje slabe življenske navade in so zelo zadovoljni nad našo podporo pri tem.
menim da je to delo, ki veliko prinese k kakovostni obravnavi pacientov
Ker je velik izziv in veliko novega.
ker so pac. zadovoljni z mojo obravnavo
ker opažam, da tudi pacienti zelo pozitivno gledajo na RA, pohvalijo naš čas in velikokrat se zahvaljujejo, da si vzamemo čas da so poslušani in uslišani, da ni nekega hitrega "štancanja".(vsaj zaenkrat še ne)
DELO JE SAMOSTOJNO, SAMA ORGANIZIRAM SVOJE DELO IN UŽIVAM V SVOJEM DELU!!!
lahko podajam svoje znanje in izkušnje
menim, da delamo za boljšo prihodnost sedanjih in prihodnjih generacij
pridobila sem si veliko novega znanja
se počutim koristno
je delo zelo koristno za ljudi in za ambulantno
beseda ponos ni prava, sem zadovoljna
SEM SAMOSTOJNA
sem pridobila veliko novega znanja, ker mi pacienti zaupajo
je zelo dobra naložba v zdravje
se mi zdi tako preventiva kot tudi obravnava kroničnih bolnikov zelo pomembna.
delam za paciente, ki so zadovoljni!
Ker imam možnost dodatnega izobraževanja in osebnega stika z pacienti, pri katerih vidim pozitivni odziv načina dela referenčnih ambulant
imam rada komunikacijo
sem s tem dobila potrditev, da je moje delo strokovno in cenjeno
Ker delam nekaj novega, drugačnega.
imam možnost svoje znanje deliti in s tem narediti nekaj koristnega za posameznika in na splošno populacijo, da se zdravstveno stanje populacije izboljša. S tem imamo DMS možnost dokazati svoje sposobnosti.
delo je strokovno in v skladu z mojo izobrazbo
so jo pacienti dobro sprejeli
mi je nov izziv
imam zaupanje in spoštovanje pacientov
s tem izkoriščam znanje, ki sem ga pridobila v vsej delovni dobi
ker tu lahko pacientom veliko dam
ker lahko svoje znanje prenašam na druge, ter jim pomagam
je ekipa v ra zelo v redu, pacienti so zelo urejeni.
delam za dobro pacientov
ker je to izziv zame
vidim zadovoljstvo pri pacientih, ko jim nameniš čas in kako so ponosni ko dosežejo cilj. ki so si ga zadali

dopolnjujem svoje znanje, uresničujem poslanstvo refer. ambulant, tj. odkrivanje zdr. problemov v zgodnjih fazah
mi to omogoča tudi osebno rast in ljudje so veseli, da se potrudimo za njih ter nas pohvalijo.
ker rada delam z ljudmi
lahko pomagam ljudem

Nisem ponosen, ker sem zaposlen v RA

ne, ker je v javnosti ra premalo znana...
imam občutek, da sem drugim zaposlenim v RA breme, težko pridem do zdravnice
NISEM POLN DELOVNI ČAS V RA
ni spoštovano in pozitivno ovrednoteno
ker je vse narobe zastavljeno...
imam občutek da se dela ki ga opravimo ne vidi
je številno nerešenih vprašanj.
je absolutno premalo časa
pogosto imam občutek da ne storim dovolj
vsako delo dipl. med. ses. opravljam profesionalno in strokovno

Kaj želite spremeniti?

želela bi, da bi bila bolj postavljena točna navodila, kar seveda bojo z določenim časom ter, da bi vsi povsod v ra opravljali delo enako.
želela bi si le, da bi imela dms polni delovni čas na eno ioz, saj se mi zdi, da se pri velikem številu opredeljenih bolnikov zelo počasi premikamo po populaciji.
delovno okolje, odnose...
odnos do novega načina dela s strani srednje medicinske sestre v ambulanti družinske medicine
delovni prostori, izobraževanja
več osveščanja ljudi o pojavnosti referenčnih ambulant, saj je odzivnost pacientov slaba. obremenjujejo me pisanja vabil pacientom na preglede, ker mi vzamejo preveč časa.
delovni prostor - blizu zdravnika in sms, vedno isti prostor, prostor, ki bo pacientom in meni prijazen. uvedba nekega sistematiziranega načina vabljenja (računalniško podprt sistem), poenotenje dela vseh radm.
spremenila bi delovni čas, drzgačno organizacijo delovnih procesov, najmanj 2x tedensko laboratorij (trenutno je samo 1x tedensko), in spremembo delovnih prostorov (boljši izkoristek).
želim si le svoj delovni prostor, trenutno si ga delim, kar posledično pomeni da se jaz prilagajam ostalim, imama manj časa in maj pacientov
- seznanitev zdravnikov kaj ra sploh je in čemu služi - osemurni delavnik v ra (na dveh ali treh deloviščih ne moreš funkcionirati 100%) - seznanitev vodstva, da je ra koristna, ne samo iz dodatnih finančnih sredstev, ki se potem v ra ne najdejo... - dipl.med. sestra je še vedno odvečni faktor in itak nič ne dela (po mnenju drugih) - zagotovitev potrebnih aparatov ter ikt da lahko svoje delo opravljaš kakovostno - pravočasna seznanitev pacientov
delovne pogoje: -dostopnost laborat.preiskav -smo terenska amb.,(imamo 1x tedensko odvzem labor.vzorcev,v delov.času ra -pridobitev pripomočkov: aparat za merjenje hba1c., -organiziran cindi program _delavnice v bližini kraja ra, _delov.čas oseb.zdravnika prilagoditi pregledom ljudi,poslanih iz ra, -zmanjšati število anketnih vprašal.o zadovoljstvu pacientov z zaposlenimi, -usposobiti računal.povezavo in zmanjšati dodatna poročanja projektnemu svetu mesečno -ni vprašalnikov v jeziku manjšine (madžarski jezik)-o tem govorim že 2 leti brez uspeha,itd.
spremeniti videnja ra iz strani vodilnih in razbremeniti delavce
nič

ker vabimo letno kronične bolnike, bi si želeli, da nebi obravnavali te paciente monotono enako, temveč bi jim ponudili posodobleno obliko pregleda - nekaj več. želeli bi, da bi vodstva razumela kaj so to ra ambulate, da je to poudarek na kakovost obravnave pacienta, in ne štempliranje pacientov, če bi razumela vodstva bi razumeli tudi sodelavci oziroma bi se podale pravilne informacije, sedaj se razume, da ra sestre nič ne delajo. delovni prostori naj bi bili nekje zraven zdravnika, ki ima ra, sedaj se obravnavajo v kuhinji, prevezovalnici, v popoldanskih urah ko ni zdravnikov. letni delovni pogovori se ne izvajajo. končno bi želeli, da bi imeli računalniški program referenčnih ambulant z vsemi potrebnimi vpračalniki.
da bi imela svoj prostor samo za delo ref.amb., da bi bil administrativnega dela vsaj polovico manj-zmanjkuje časa za delo s pacienti, da bi bila vsem zdravnikom in medicinskim sestram jasno predstavljena vloga in delo referenčnih ambulant, da bi imea plačo v skladu s kolektivno pogodbo (dms s specialnimi znanji), da bi imela možnost napredovanja,
za dobro opravljeno delo nujno potrebujem svoj stalni delovni prostor, ki bo primerno opremljen(spirometer, ekg...) sedaj se selim iz ene ambulate v drugo, vsem se umikam in prilagajam. nisem in ne morem biti učinkovita vseh 8 ur, ljudje so zmedeni, ker ne vedo kje me bodo iskali naslednjič... s tem se kaže tudi javna podoba ustanove. prosim, da poskrbite za to, da bomo delo lažje opravljale, ter da bodo pacienti boljše oskrbljeni. svoje delo sicer opravljam z veseljem.
nimam predlogov, morda več srečanj dms sester v ra
poenotenje dela vseh referenčnih ambulant v sloveniji
delovne prostore in med.tehnične pripomočke- nujno skupna izobraževanja za tim v ra
zaenkrat nimam pripomb, vse poteka usklajeno in lepo tekoče!
da bi bil v zd prostor namenjen samo ra, opremljen z ekgjem in ostalimi pripomočki, bi ga lahko koristile vse dms v ra.
želela bi, da bi poenotili računalniški program po celotni sloveniji.. da bi v referenčni ambulanti delovali poln delovni čas (40 ur na teden).
da ne bi dodajali preveč novih modulov in protokolov skрати, ker potem menim, da delo ne bo tako kakovostno narejeno, ker mi rabimo tudi iskušnje, te pa ne pridejo čez noč.
več skupnih sestankov med ref. amb. v enoti-poenotenje dela
-svoj prostorček,pa čeprav čisto miniaturo,z enim oknom, poličko,ki bila samo moja in bi nanjo postavila rozico,slikico,... -pripomočki za delo,ki bi bili na razpolago kadar jih rabim,četudi bi bilo treba kdaj minutko počakati, da jih lahko uporabimo...
imeti možnost, da opravi izobraževanja oz. module, ki mi pripadajo in se jih še nisem udeležila, ker me nadrejeni enostavno ne pošlje.
samo ena dms v eni ra
boljši delovni prostor, več izobraževanj, preobširno delovno področje, (nove dg),..... dodatno stalno izobraževanje,
da je povdarek na kakovostni obravnavi pacienta ne pa na številu opravljenih pregledov oz. kvantiteti
najprej naj se zastavi cilje in razloži kaj je delo dms v ra. ker v timih so velika nerazumevanja in velja dejstvo da dms v ra ne dela nič če ima npr. samo 7 pacientov na dan.....in potem smio preveč razdvojeni...itd
večkratni timski sestanki z vodjo
kar se tiče tima in ostalega v naši ambulanti je vse super in ne bi nič spremenila menim da bi bilo potrebno malo se zamisliti nad samo zasnovo/organizacijo referenčnih ambulant... premalo smo o staveh obveščeni in premalo soodločanja o poteku procesa dela, stvari bi bilo potrebno doreči malo bolj natančno definirati...
moje mnenje je, da so zdravniki še vedno slabo informirani o nalogah in načinu dela referenčnih dms. včasih imam občutek, da sem sama sebi namen in seveda pacientu. sicer pa moram reči, da je odziv na ra s strani pacientov zelo pozitiven, so zadovoljni in veseli, da ima nekdo čas za njih. to je zame največja nagrada. do svojega dela sem odgovorna, opravljam ga vestno in natančno in ne želim si, da bi nam predpisovali št. obravnavanih bolnikov, ker bi postalo naše delo avtomatizem, rutina. vsak posameznik je drugačen in ko misliš, da bo lahko čas obravnave malo krajši, se odpre toliko "front", da komaj uspeš približno vse obravnavati. ne želim pacientu reči, oprostite vaš čas je potekel, o tem pa čez 1 leto.
vsaka ambulata bi bila v neposredni bližini zdravnika, s katerim sodeluje. vsaka ambulanta bi bila opremljena s spirometrom, tehtnico za nadzor količine mišične mase in maščobe, ter vode.

boljša informativna podpora, poenotenje dela, še vedno se pojavlja da v istem zd ambulate delajo različno, če bodo nova izobraževanja, moduli, mora biti dipl.m.s v ra 8 ur. poleg zv, mora dipl.m.s izpolniti še en kup papirjev, poročil ter poročati zdravniku, to pa je v 4 urah kar težko. sploh če si poleg ra še na drugem delovnem mestu.
4200 opredeljenih pacientov na dva zdravnika družinske medicine ena sama dip. med. sestra zelo težko vodi, za kakovostno in varno delo s pacienti bi bila nujna sistemat. dela-tim ra naj sestavljajo: zdravnik, sms in 1 dipl. med. sestra. tudi 0,5 administratorke večinoma nima nihče.
1. ena dms na eno ra za 8 ur 2. stalen delovni prostor s pripomočki , ki jih potrebujem pri delu 3.uradna določitev obveznosti zdm in sms v ra 4. sistematizacija delovnega mesta
ena dms za eno radm.
boljše delovne prostore, poenostavljene delovne procese- manj administracije ali pa uzakonjene administratorje v ra ali več modulov pomeni tudi več časa za enega pacienta??? kaj je prioriteta: kvantiteta ali kvaliteta?
razmišljati bo potrebno o 1 dms / ra
v prvi vrsti je treba dvigniti med. sestro v ref. amb. v 35 plačilni razred
-da bi se začelo bolj pospešeno razmišljati da bi bila ena diplomirana med. sestra za eno referenčno ambulanto polni delovnik - se pravi 8 ur.
- en zdravnik, ena ref.amb - večje sodelovanje dr z dms - manjši obseg oz. nenalaganje še dodatnih protokolov za obravnavo kb, glede na dejstvo, da še obstoječih številčno ne obvladujemo (število kroničnih bolnikov)
potrebujemo ustrezno računalniško podporo čimprej, saj bo letos 3 leta delovanja referenčnih ambulant pa to še vedno ni urejeno. dodatni protokoli so sprejeti, s tem dodatno delo z vodenjem dokumentacije, kar vzame ogromno dragocenega časa ...
predvsem porazdelitev del,tako bi lahko svoje delo opravljala bolj temeljito! sedaj je preveč vsega:dežurstvo,kurativa,vodenje,spec.amb(diab.,ortop.,.....)
- zagotoviti potrebno opremo za nemoteno delo, kot to od mene zahtevajo standardi in protokoli; - ugodnejši kadrovski normativ - ne več delitve ene med. sestre na dva zdravnika, še posebej ne tam, kjer pomeni to dve različni lokaciji.
manj administracije
v bodoče takoj začeti z izobraževanjem, saj edino tako lahko kvalitetno opravljamo svoje delo kot se od nas pričakuje.
zaposlitev ene dipl.ms za 8 ur v eno ambulanto zaposlitev administratorja nabaviti ustrezno novo opremo za preiskave urediti ustrezno ambulanto
ozaveščanje nadrejenih o pomembnosti referenčne ambulante.
da zdravnik bolj pogosto sam napoti oz. naroči paciente na obravnavo v referenčno ambulanto
ustrezen delavni prostor za ra
boljše sodelovanje v timu, računalniška podpora
več časa za timsko obravnavo
moja opažanja za delo v ra me malo skrbi dodajanje novih registrov, zato ker vidim da se trenutno veliko časa nameni administraciji. predvsem v tistih primirih, ko je ena dipl.med.sestra za dva zdravnika in oba imata prib. od 1600 do 1900 opredeljenih pacientov. ko se izvajajo presejanja za vse določene parametre je čas pregleda lahko dolg od 30-60min.
glede na celotno vodenje referenčnih ambulant, da nam podajate konkretne odgovore na naša vprašanja, ne pa široko in ne konkretno, ker si s takšnimi odgovori ne moremo pomagati. delovni prostori bi bili lahko boljši.
trenutno nimam ideje.
spremenila bi delovne prostore, premalo je delovne opreme....
delati bolj povezano z dr. , več časa za tim in skupni čas za posvet glede nekaterih pacientov.
želela bi si, da bi bila ena dms zaposlena na eno spl. ambulanto in ne le za polovični delovnik. tako bi vse paciente bolje poznala in bi bila njena možnost vplivanja na njihov zdrav življenjski slog še boljša.
delovni prostor je bistvenega pomena za kakovostno delo dms

veliko časa vzame naročanje, mislim da bi morala srednja sestra veliko več pomagati pri naročanju in bolj skrbet za kordinacijo med timom.opredelitev dela srednje sestre.... točno.. kakšna je njena vloga v referenčni amb. delovni prostori niso iddealni,delam v prostoru kjer so preveze,infuzije itd... sicer v bližini ene zdravnice, druga zdravnica je v drugem nadstropju. potrditve ali delamo vse prav nimamo,mogoče pišemo preveč ,premalo. vsaj 2 x letno sestanek vseh referenčnih ambulant v vprašanji in odgovori.že srečanje veliko pomeni ker imenujemo izkušnje. potrujemo potrditve ali delamo vse prav.
želim si, da bi pri svojem del. procesu imela vse potrebne instrumente, želim, da bi se lahko izraževala-seznanjala z novostmi želim si manj administracije in več časa za pac.
s trenutno situacijo sem zadovoljna.
vse je ok!
delo v referenčni ambulanti bi morala dms opravljati samo za enega os. zdravnika -zaradi preglednosti in temeljite obravnave; omogočiti čas za administrativno delo.
boljšo računalniško podporo -vsi vprašalniki za presojo enotni za vse ra, zmanjšati administracijo
rada bi imela svoj prostor
ne vem sicer, kaj je možno spremeniti; problem vidim v obsegu dela, ker je v polovičnem času nemogoče doseči ciljev referenčnih ambulant ali pa se omejimo samo samo na določen procent kroničnih bolnikov, ki jih bomo obdelali; preveč administrativnega dela, ki vzame skoraj toliko časa, kot delo z bolnikom; osebno imam še vedno problem v obdelavi kron. bolnikov z astmo, kopb, ker tega premalo vidimo in imam o tem premalo izkušenj
želela bi biti zaposlena polen delovni čas v splošni ambulanti saj tako bi bila lažje in več v kontaktu s svojimi pacienti, bolj sledljivo bi lahko spremljala njihovo zdravstveno stanje, napredek in potek kroničnih bolezni.
moti me način vabljenja pacientov v ra, morda bi ljudje rabili več osveščanja o vlogi referenčne ambulante, o prednostih le-te in bi se pacienti tudi drugače odzivali na vabila
obvestilo o dodatnih protokolih je povsem nesmiselno, ker fizično ni moč izvesti. potrebno bi bilo videti naše delo in časovno oceno in meritev časa za pacienta, ki smo ga že pripravili. žal nihče še nima posluha, projektni svet se premalo zanima za naše pripombe, ki bi omogočil normalen proces dela. ni pomembno kako teče v ljubljani, pomembna je mreža procesa v sloveniji...
srečanja dipl. med. sr. v ra, izmenjava izkušenj.
- prepoznavnost radm - večje sodelovanje v smislu usmerjanje p v ra in "rekalmanje" ra, naj p slišijo od zdravnika in medicinske sestre v ambulanti zakaj je dobro in zaželeno, da se odzovejo vabilu referenčne ms
delavne prostore
nujno potrebno je ,da bi skrbela za 1500 pacientov kakovostno, in ne za 4250 pacientov ! mislim ,da je naše delo premalo finančno stimulirano !
ra ni nekaj statičnega, tako da se delovni proces ves čas nadgrajuje. z delom prihajaš do novih spoznanj in s tem do novih idej in izboljšav. imam dobre delovne pogoje, ra dela v istem času kot amb. splošnih zdravnic, tako da smo ves čas v sodelovanju. še vedno ni napredka pri računalniškem programu, saj je le delno izpopolnjen. veliko časa vzame administrativni del.
urejene delovne prostore, nagrajevanje
vedno se poraja težava z finančnimi sredstvi, vsaj s strani vodilnih, jamrajo, da ni denarja za ustrezno opremljanje ambulant (spirometri, aparat za gleženjski index). problem je tudi pri veliki količini administracije (pisanje izvidov, vodenje registrov, naročanje-vabljenje pacientov), to nam ob delu vzame veliko časa, katerega bi lahko smotrno opravile za obravnavo večjega števila ljudi bodisi preventivnih pregledov ali obravnave kroničnih ljudi, kajti časovna zaposlitev dms na ambulantno 4 ure dnevno, je po mojem izračunu in registriranih pacientov v naših ambulantah prekratek čas glede zahtev (vsaj 1 x letni pregled kroničnih bolnikov ob ostalih preventivnih-presejalnih pregledih).
jasna navodila za delo, enaka za vse ra v sloveniji- št. obravnav na dan, vodenje dokumentacije, vnašanje v rač. sistem... nadgradnja pridobljenih znanj na modulih v obliki srečanj zaposlenih v ra modul ra tudi za zdravnike, da bo sodelovanje lažje in da zdravnik ve kaj lahko pričakuje od našega dela
dokončno opremimo ambulantno-več pomoči pri napotitvah pacientov k referenčni sestri,
delovni prostor bližje ambulanti
želim, da bi bila poenotena metodologija dela in postopki obravnave pacientov.
delavne odnose
imeti svoj prostor

smernice za vodenje kroničnih bolnikov bi morale biti bolj natančno opredeljene oziroma bi med.sestre morale imeti poglobljeno specifično znanje.
največ problemov mi dela računalnik (računalniški program občasno zablokira, oz. program še vedno ne deluje kot bi moral-infonet- mogoče bi lahko imeli enoten program za ra., da bi se problemi hitreje reševali)
informacijska podpora
da bi bil moj delovni prostor, bližje ambulantnih prostorov zdravnice in da bi bil prostor z dnevno svetlobo.
boljše delovne prostore,opremo
mislim da je premalo 0,5 dipl.m.s., za eno amb., če želiš delati res kakovostno, se posvetiti pacientu, še posebej sedaj, ko bodo zraven prišla še določena nenalezljiva obolenja večji prostor bi tudi bil dobrodošel,
redni letni obnovitveni seminarji za sklope, ki jih v ra obravnavamo, da se seznanimo z novostmi, ni pomembno, da so dlje trajajoči (po en dan), vendar bi morali biti obvezni, tako kot moduli
novi primeren delovni prostor zaslužen plačilni razred dipl.m.s. s specialnimi znanji
1) da se organizira predavanje ali neke vrste izobraževanje za srednje medicinske sestre in zdravnike, katerih referenčne ambulate so začele pozneje delovati, ker niso čisto seznanjeni z delom, razen tega kar smo jim dipl. m. s. povedale. 2) da se poenotijo plačilni razredi za vse dms, ki delamo v referenčnih ambulantah 3) da se organizirajo moduli za obravnavo novih diagnoz preden se te začnejo obravnavati.
da me vodstvo bolj ažurno opozarja na novosti - zakonske,...

SMS ZASEBNE AMBULANTE

Da, želim si spremembo delovnega mesta

POTREBA PO SPREMEMBI
delam tudi tisto, kar ni v mojem procesu del
ŽELIM SAMO DA BI KDAJ DOBILA DELOVNO USPEŠNOST

Ne želim spremembe delovnega mesta

se na svojem delovnem mestu počutim dobro
sem zadovoljna z delom, ki ga opravljam, z timom, v katerem delam.
ker je to to kar od dela pričakujem
sem zadovoljna
sem zadovoljna
menim,da uspešno delam na svojem področju.
mi delo, ki ga opravljam ustreza.
sem zadovoljna
Zdajšnje delovno mesto mi popolnoma odgovarja
delo poznam, in lahko delam hitro in korektno
sem zadovoljna na delovnem mestu
delam na željenem in zaželenem delovnem mestu
sem zadovoljna
ODLIČEN DELOVNI ČAS
sem zadovoljna.
sem zadovoljna
sem zadovoljna z delovnim mestom
sem ga pred kratkim
sem zadovoljna

sem zadovoljna
sem zadovoljna
rada opravljam to delo, ki ga opravljam.
sem zadovoljna uz delom, ki ga opravljam
sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem zel ozadovoljna
sem zadovoljna
zadovoljna sem na svojem delovnem mestu
sem zadovoljna
sem zadovoljna
sem zadovoljna z delovnim mestom
sem zadovoljna s tem
s svojim delovnim mestom sem zadovoljna
rada imam svoje delo
NE,KER SVOJE DELO SPOŠTUJEM,ZATO GA BOM OPRAVLJALA ŠE NEKAJ LET DO UPOKOJITVE

Ponosen sem, ker sem zaposlen v RA

ambulantna pacientom nudi veliko več
koliko čujem so referenčne ambulate dobra stvar, vodstvo pač pojamra glede odvzema sredstev ampak menim, da se bo to reguliralo in uredilo
menim da pri nas dobijo pacienti res kakovostno obravnavo
izboljšanje dela
je ref.amb.spremenba na bolje v odnosu do bolnikov s kroničnimi boleznimi.
sem ponosna
Zaradi vidnih pozitivnih razultatov
pomagamo pacientom pri ppreventivi,...
smo zelo dober team
v tem delu uživam
KER SO PACIENTI DELEŽNI IZVRSTNE OBRAVNAVE
dobim še več informacij.
veliko več sodelujem s pacienti
se z referenčno sestro dobro razumem
DA ,KER JE BOLJŠE ZA NAŠE PACIENTE
so tudi pacienti zelo zadovoljni
smo dober team
mi veliko pomeni kvalitetna oskrba pacientov.
ker mi omogoča bolj kakovostno delati
VEM DA SEM DOVOLJ USPOSOBLJENA
je to dobro za paciente
so pacienti zadovoljni
pomagam in svetujem
da- ampak ssva setri v ambulantni veliko bolj obremenjeni
so pacienti boljše obravnavani
sem zadovoljna

ker mi je delo v ambulanti v ponos in zadovoljstvo
kakovost v naši ambulanti
DA, KER IMAM VEČ ČASA ZA SVOJE DELO V SPL.AMB.

Nisem ponosem, ker sem zaposlen v RA

NAM DAJO PREMALO DENARJA
nisem zaposlena v referenčni ambulanti.

Kaj želite spremeniti

nič. moje vodstvo dobro skrbi za organizacijo dela, izvajanje preventive in kurative, v kolikor se pacienti držijo naročenih ur, ter opravijo to, za kaj so naročeni, vse teče nemoteno, kakovostno in brez nepotrebnih zastojev in čakanja.
delo samo na eni lokaciji.
nič
posodobitve informacijskih sistemov
želim si le to, da bi naša referenčna sestra opravljala delo v celoti in ga ne prelagala name (srednja med.sestra), saj imam že svojega dela bistveno več kot ona :)
urejena kartoteka premalo kartotečnih omar.
menim da bi ra morala delovati polni delovni cas,saj v 4urah ne zmore opraviti toliko dela kot bi zelela. v nasi ra so pacienti zelo zadovoljni in po dobrih 10 mesecih imamo zelo dobre rezultate, zato menim da v kolikor bi ambulanta delovala 8ur dnevno bi lahko dosegali se vecje uspehe.
trenutno brez pripomb
-več časa za paciente
zaenkrat nič.
ničesar.
delovne prostore.
večji prostori in delovne površine, boljši računalniški program da delo lahko poteka tekoče in brez težav, manj administracije in več osebnega kontakta s pacienti.
da bi bili odnosi bolj iskreni, da bi bili glede na delo še bolj plačani, bolj izobraženi, da bi bili zdravniki bolj uvidevni, da delamo precej več kot nam je potrebno.
še določeni dodatni materiali za še bolj kvalitetno oskrbo in obravnavo pacientov.
pridobiti še en delovni prostor
v zasebni ambulanti je vse odvisno od direktorja -narediti vse -prostori in del okolje pa so lepi in je v njih prijetno
manjši obseg dela ali dodatno pomoč v ambulanti, večji delovni prostori
malo več prostora
želim,da bi čimprej dobili večje delovne prostore;da ohranimo pozitivne medsebojne odnose še naprej;ostalo pa tako ni v mojih močeh

SMS JAVNE AMBULANTE**Da, želim si spremembo delovnega mesta**

dodatno študiram in želim dokončati študij, s tem pa bi rada na sebi ustrezno delovno mesto.
trenutno sem zadovoljna.
Bom v kratkem diplomirala
sem mnogo bolj obremenjena,kot druge sodelavke,vodstvo nepravilno razdeli delo
je delo vamb . zelo stresno
delam več kot sestre v javnih zavodih za isti dohodek
,včasih ne upoštevajo mojih nasvetov

včasih je pozitivno zamenjati okolje, drugi izzivi
--

Ne želim si spremembe delovnega mesta

Sem zadovoljna z neposrednimi sodelavci in načinom dela
sem zadovoljna
ne ker sem zadovoljna
sem zadovoljna v ambulantni
na delovnem mestu sem zadovoljna
rada delam v tej ambulantni.
2016 ad spiz
sem popolnoma zadovoljna z delom, ki ga opravljam
sem zadovoljna s tem
ker mi trenutno delo ustreza
mi to ustreza
ker mi nič ne manjka.
sem zadovoljna
poteka delo normalno
mi to odgovarja
se počutim v redu
sem zadovoljna
sem zadovoljna z njim
JE TO DELO ČIST PRIMERNO IN KAKOVOSTNO IN DOVOLJ ODGOVORNO ZA MENE
ker sem zadovoljna s trenutnim.
sem zadovoljna s svojim delom.
sem zadovoljna z njim
delo me izpol
sem zadovoljna
sem na sedanjem delovnem mestu zelo zadovoljna.
sem zadovoljna na tem delovnem mestu
SEM Z NJIM ZADOVOLJNA.
sem zadovoljna
sem zadovoljna, vendar nič več plačana!!!
NE KER SEM V TEJ AMB. SPOŠTOVANA IN VESELA
sem zadovoljna
mislim, da je naša ambulanta najkakovostnejša v našem Zd
Ker sem zadovoljna z svojim delovnim mestom.
Ker sem zadovoljna s svojim delovnim mestom.
sem zadovoljna
rada opravljam svoje delo

Ponosem sem, ker sem zaposlen v RA

odlično sodelujemo in si razdelimo delo
je nekaj več, kar dvigne kakovost v odnosu, obravnavi in osebnem zadovoljstvu bolnik -zdravnik- sestra- referenčna sestra
sem samo sestra v spl.ambulantni
lepo sodelujemo z referenčno sestro

dobro poskrbimo za paciente.
je delo pestro in zanimivo.
večji obseg dela - individualni pristop
v timu dobro sodelujemo, pacienti se pozitivno odzivajo, opaženi so pozitivni vplivi na zdravje ljudi odkar je tim v ambulantni razširjen
lahko pacientom ponudimo res kakovostno obravnavo
delam v super timu
delo poteka boljše, bolj kvalitetno za paciente in nas
so pacienti dobro oskrbljeni
mi je všeč
ker je delo zanimivo in dinamično
amb. dela zelo dobro
nimam komentarja
mislim, da zelo dobro sodelujemo v našem timu
s timom odlično sodelujemo.
se s tem olajša delo v splošni ambulantni
je temeljito poskrbeno za paciente.
smo bili med prvimi, sicer mi je vseeno
delam delo v splošni ambulantni
je delo koristno, izobraževalno in v korist pacienta.
KER MI OLAJŠA VELIKO DELA
dolgoročni cilji
so tudi naši pacienti zelo zadovoljni z našo amb.
imajo pacienti večje možnosti

Nisem ponosem, ker sem zaposlen v RA

ne ker mi ni važno ali je referenčna ambulanta ali navadna ambulanta
nisem zaposlen v RA, ampak v SA - sem pa vesel, da ima naša ambulanta RA
zame je dodatno delo
zaposlena je dipl. sestra
delo me izpolnjuje
,včasih ne upoštevajo mojih nasvetov
ker je delo pestro in učinkovito
S TEM NISEM NIČ OSEBNO PRIDOBILA.

Kaj želite spremeniti?

trenutno sem zadovoljna z našim načinom dela
ambulanta s tremi prostori: zdravniška, sestrška in soba diplomirane med.sestre. to je po mojem mnenju nujno, da lahko res sodelujemo v duhu dobrega team in dobre obravnave bolnika.
nič
ta ambulanta še ni tako dolgo, da bi kot sestra videla velik napredek pri pacientih, sem pa zadovoljna, ker se v splošni ambulantni razbremenijo delo sestre.
želim, da bi imeli za vsakega pacienta več časa in bi se mu lažje bolj posvetili.
glede na to da se obseg dela povečuje bi bilo mogoče dobro da bi najprej pregledali in preučili protokole ene bolezni nap. hipertenzija in glede na dobre rezultate dodali še naslednje, drugače bo to delo postalo površno, to pa ni naš namen.
želim 1 celo dipl. ms. na 1 amb. druž. medicine.
z sodelovanjem in rezultati sem zadovoljna

imamo zelo dober delavni tim, katerega nebi spreminjal. žal pa imamo zelo slabe pogoje dela zaradi dotrajane opreme in neurejenih delavnih prostorov, prav tako nam delodajalec že več let ne zagotavlja pripadajoče delavne obleke in obutve.
da bi imeli še več časa za pacienta
več časa za ra
delo poteka uspešno, pacienti so zadovoljni, zato kakšne večje spremembe niso potrebne
želela b isamo, da ima dipl.med.sestra svoj stalen prostor. zdaj je v tisti ambulanti,ki je tisti dan prosta, tako da pacientom ne moremo v naprej povedati kje naj se zglasijo, pač pa se morajo na dan pregleda zglasiti pri meni v spl. amb. in jim nato povem, kam naj gredo. za vse ostalo nimam pripomb.
z začetki dela smo zadovoljni, rabili bi pa še dodatno opremo za referenčno sestro, saj bi stem še dodatno izboljšali kvaliteo dela
med delovnim časom se veliko moti zdravnico,zato prihaja do večjih zamud med naročenimi
urnik
da bi bila referenčna sestra stalno prisotna v amb. 8 ur
vse je v redu....somo tako uspešnost še naprej kot je!
mislim, da dobro delamo in sodelujemo v referenčni ambulanti.
mislim da delovni proces poteka v redu
naj ostane tako za enkrat.
nič.
ureditev ref. ambulate-novo pohoštvo in svetlobo.
delo poteka tekoče, bolniki so zadovoljni imajo več možnosti dostopa do informacij o svojem zdravju in kako zdravje ohranjati.mi jim bomo pri tem še naprej pomagali.
- boljši delovni prostori. - večja odzivnost pacientov.
boljšo opremo